

Suomen maailmanperintökohteiden kävijätutkimushanke 2022-2024

Suomenlinnan kävijätutkimus 2023



Suomen
maailmanperintökohteiden
yhdistys

Kävijätutkimushanke 2022-2024

- ❖ Toteutetaan toistamiseen, [edellinen 2017-2019](#)
- ❖ Yhteismitallinen ja vertailtava kävijätieto kaikista seitsemästä maailmanperintökohteesta
- ❖ *Viestit teräviksi ja maailmalle: Suomen maailmanperintökohteiden esittely, kestävän kulttuurimatkailun toteutus ja mittaus 2022–2024 –hanke*
- ❖ Opetus- ja kulttuuriministeriön erityisavustus kulttuurimatkailun kehittämishankkeisiin
- ❖ Yhteistyössä Metsähallituksen Luontopalveluiden kanssa
- ❖ Metsähallituksen ASTA-kävijätutkimusjärjestelmä: tallennus, analysointi ja raportointi



Suomen
maailmanperintökohteiden
yhdistys



Suomenlinna on maailmanperintökohde, jossa kolmen vuosisadan aikana rakennettu merilinnoitus on uudessa käytössä omaleimaisena Helsingin kaupunginosana ja rakastettuna vierailukohteena.

Suomenlinnan kävijätutkimus 2023

- ❖ Suomenlinnan kävijätutkimuksen aineisto kerättiin 1.1.-31.12.2023
- ❖ Kokonaistavoiteotanta 1260 havaintoa, toteutunut otos 1309 havaintoa
- ❖ Kuukausikohtainen otantatavoite suhteutettiin kuukausittaisiin käyntimääriin aikaisemmilta vuosilta
- ❖ Keruupäivien arvioitu tarve 137 päivää, 164 toteutunutta päivää
- ❖ Keruu arkena 65 %, viikonloppuna 35 %
- ❖ Keruu lautalta, lauttarannasta (93 %) ja vesibussilta (7 %)
- ❖ Aktiivinen aineistonkeruu
- ❖ Aineistonkeruuhenkilökunta: Vierailijakeskuksen henkilökunta



Suomenlinnan kävijätutkimus 2023

Suomenlinnan otantakehikko 2023	Käyntimäärä 2022	Otanta- tavoite /kk	Arki (65 %)	Vkl (35 %)	Lautta (93 %)	Vesibussi (7 %)	Keruu- päivien tarve*	Kerätty aineisto
Tammikuu	29262	33	21	11	33	0	7	37
Helmikuu	29537	34	22	12	34	0	7	38
Maaliskuu	30654	45	30	16	45	0	9	46
Huhtikuu	45438	63	41	22	63	0	13	64
Toukokuu	75808	144	93	50	133	10	14	148
Kesäkuu	143461	186	121	65	173	13	12	201
Heinäkuu	184319	260	169	91	242	18	17	277
Elokuu	158923	232	151	81	216	16	15	240
Syyskuu	64707	108	70	38	100	8	11	116
Lokakuu	45931	70	45	24	70	0	14	70
Marraskuu	34789	44	28	15	44	0	9	43
Joulukuu	32454	43	28	15	43	0	9	29
Yhteensä	875283	1260	819	441	1196	65	137	1309

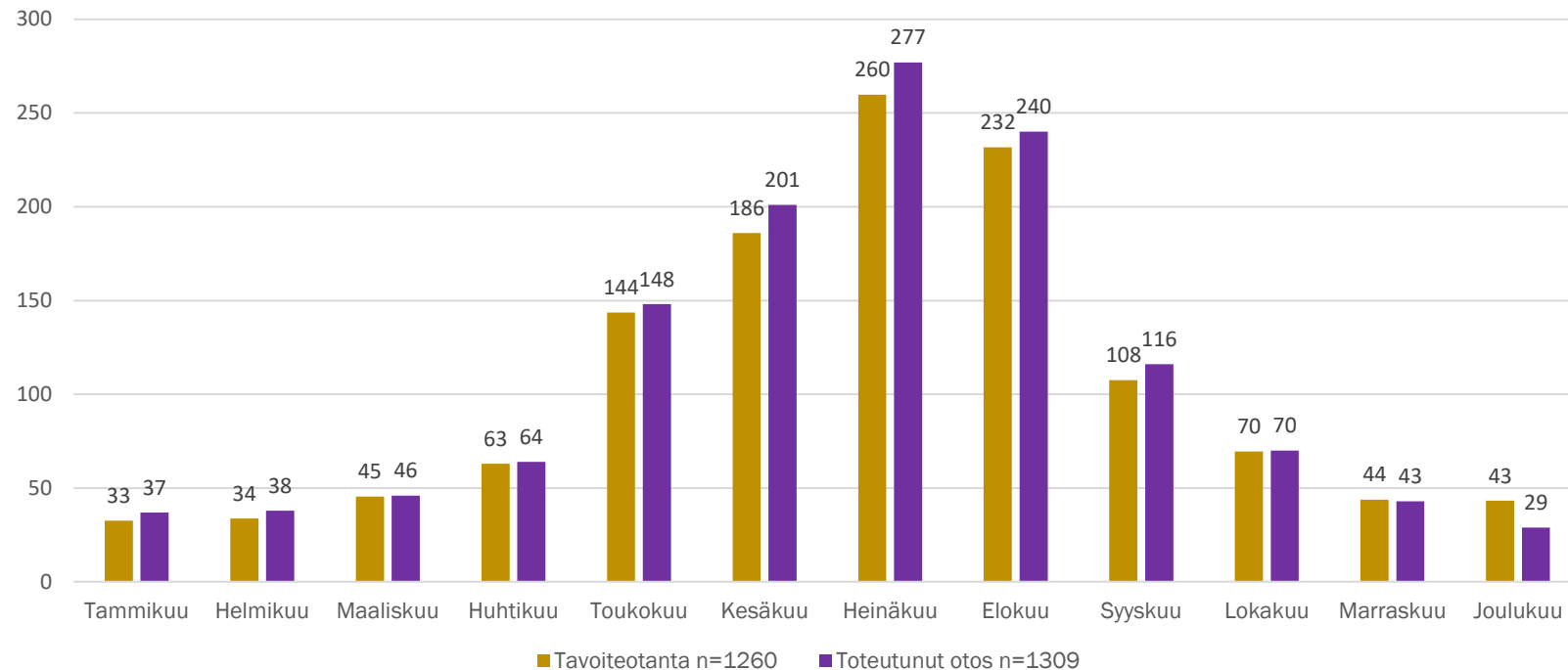
*Tammi-huhtikuu 5 lomaketta per päivä, touko- ja syyskuu 10 lomaketta per päivä, kesä-elokuu 15 lomaketta per päivä, loka-joulukuu 5 lomaketta per päivä



Suomen
maailmanperintökohteiden
yhdistys

Suomenlinnan kävijätutkimus 2023

Suomenlinnan kävijätutkimuksen tavoiteotanta ja toteutunut otos 2023 (n)



Suomenlinnan kävijätutkimus 2023

Haastattelupaikka	Kpl	%
Suomenlinnan lauttaranta	316	24
Suomenlinnan lautta	914	70
Suomenlinnan vesibussi	79	6
Yhteensä	1 309	100

Lomakkeen kieli	Kpl	%
Englanti	699	53
Espanja	33	3
Kiina	23	2
Ranska	43	3
Ruotsi	25	2
Saksa	51	4
Suomi	429	33
Venäjä	6	0
Yhteensä	1 309	100



Suomen
maailmanperintökohteiden
yhdistys

Suomenlinnan kävijätutkimus 2023

- ❖ Satunnaisotanta, havainnot kerättiin tasaisesti eri viikonpäiviltä ja kellonajoilta, satunnaisesti kävijöiden keskuudesta
- ❖ Yli 15-vuotiaat kohteen kävijät
- ❖ Ei maailmanperintöalueella asuvat tai työskentelevät
- ❖ Lomakkeen henkilökohtainen täyttö ja koskien vain kyseistä käyntiä kohteessa
- ❖ Lomakkeen yhteydessä kohteen ja sen lähialueen kartta (Helsinki)
- ❖ Tuloksissa koko vuoden sekä kesä- (1.5.30.9.) ja talvikauden (1.1.–30.4. ja 1.10.-31.12.) tarkastelu



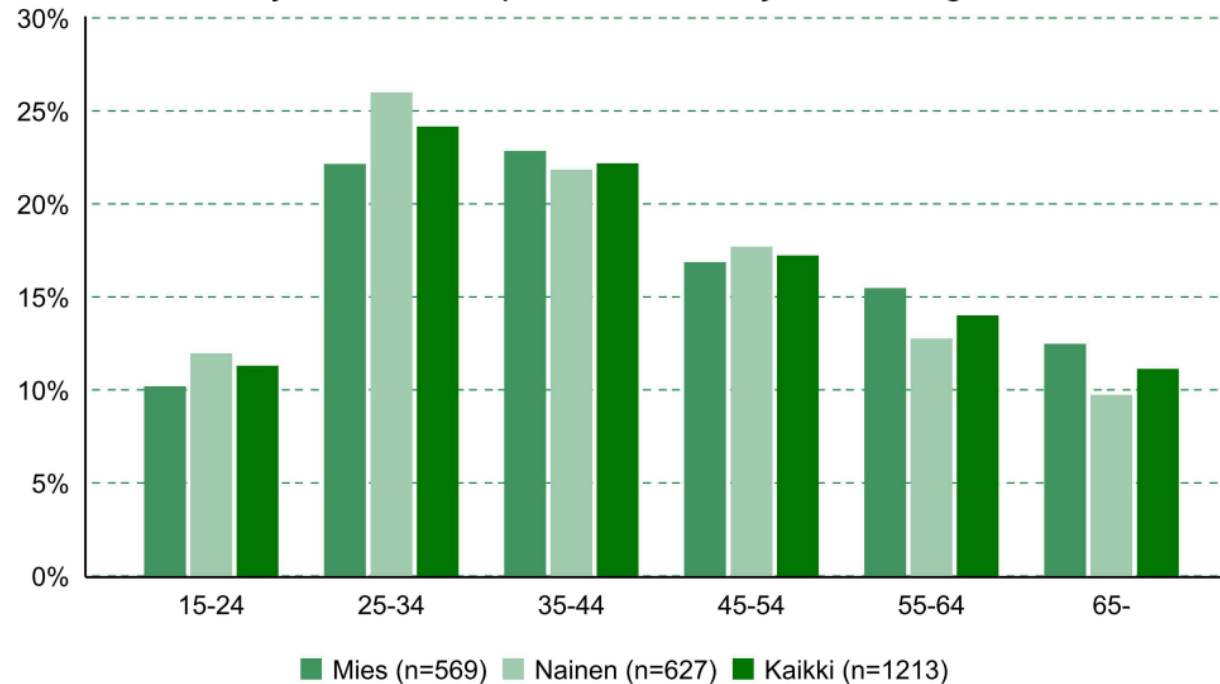
Suomenlinnan kävijöissä painottuvat ulkomaalaiset matkailijat



Kävijärakenne

- ❖ 52 % naisia, 47 % miehiä, 1 % muu
- ❖ Keski-ikä 42,95 vuotta
- ❖ 31 % alempi korkeakoulututkinto, 47 % ylempi korkeakoulututkinto

Vastanneiden ikäjakauma sukupuolen mukaan jaoteltuna, graafi



Suomen
maailmanperintökohteiden
yhdistys

Kävijärakenne

Asuinkunta	Kpl	%
Helsinki	185	38
Espoo	65	13
Ei määritelty	40	8
Vantaa	25	5
Tampere	15	3
Jyväskylä	13	3
Turku	12	2
Oulu	7	1
Lahti	7	1
Pori	6	1

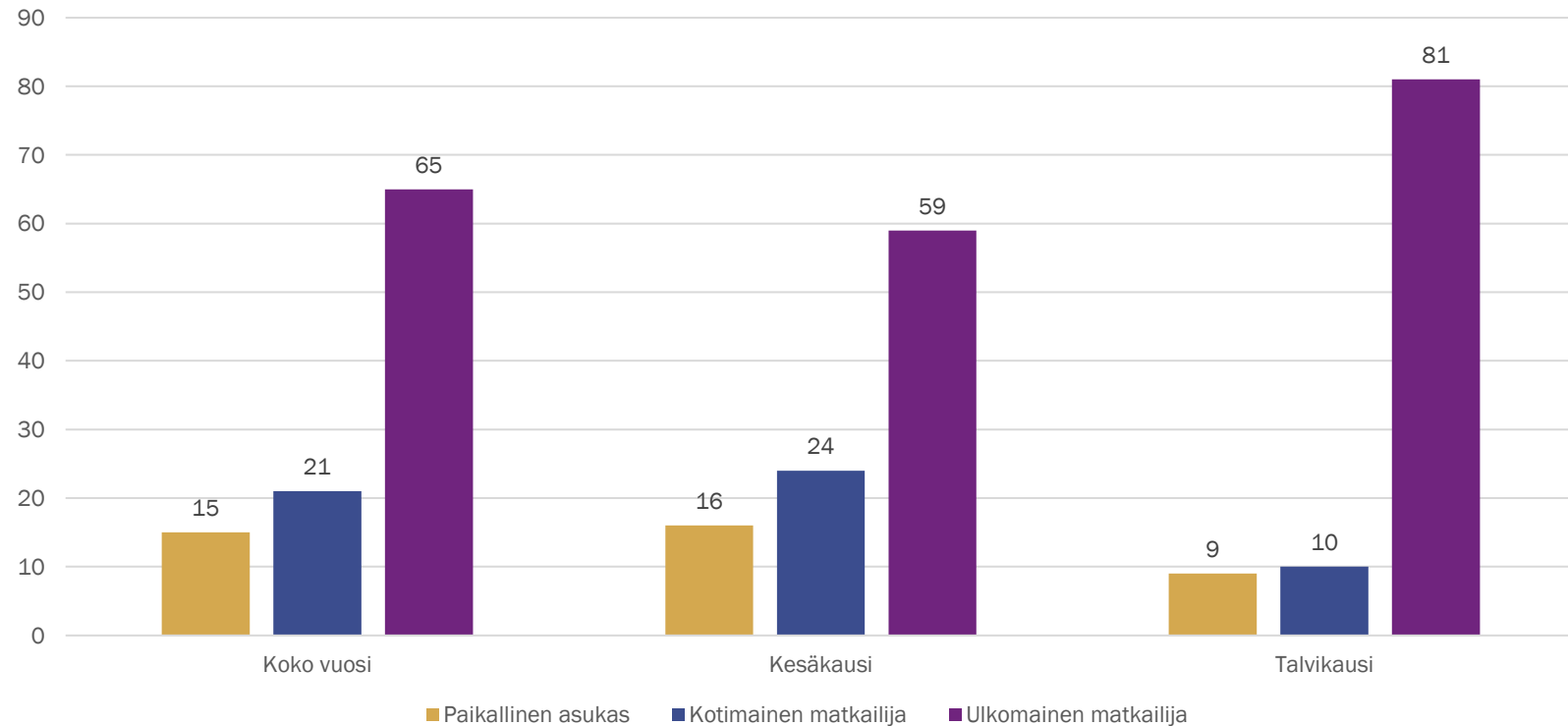
Kotimaa	Kpl	%
Suomi	481	37
Yhdysvallat	113	9
Muu kuin Suomi, ei määritelty tarkemmin	89	7
Saksa	79	6
Yhdistynyt kuningaskunta	65	5
Ranskan tasavalta	50	4
Italia	39	3
Australia	30	2
Espanja	25	2
Ruotsi	25	2



Suomen
maailmanperintökohteiden
yhdistys

Kävijärakenne

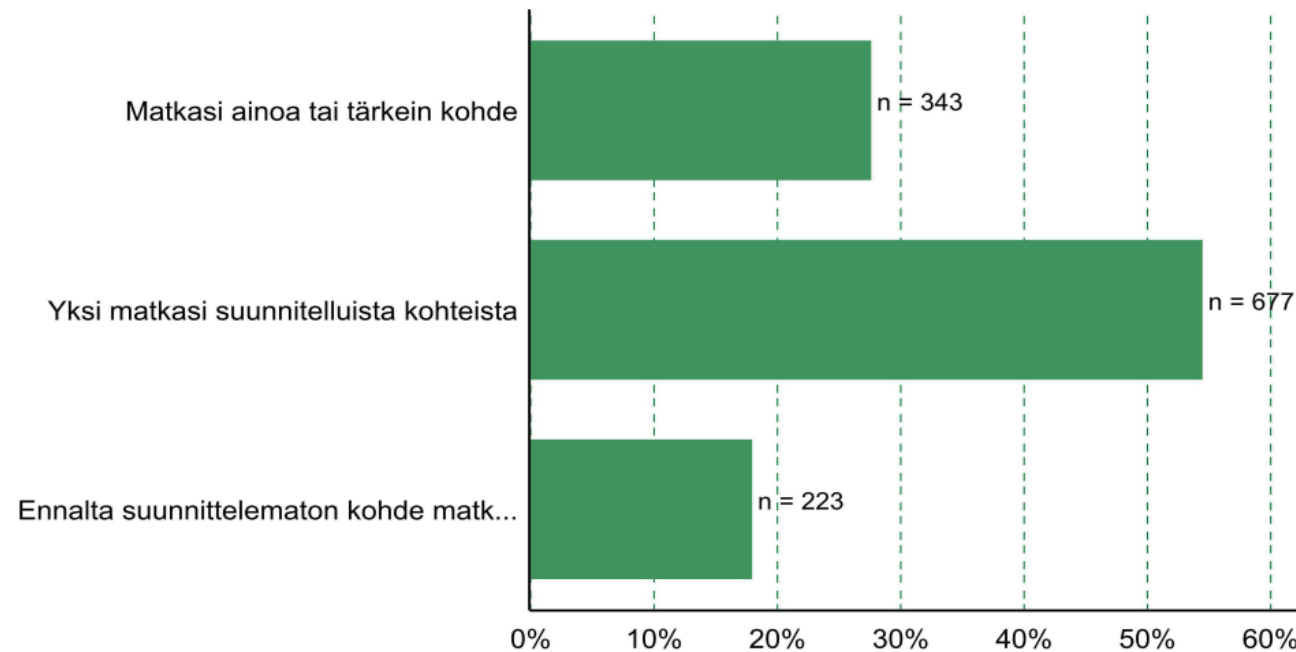
Suomenlinnan matkailijaryhmät koko vuoden ajalta sekä kesä- ja talvikautena
2023 (%)



Suomen
maailmanperintökohteiden
yhdistys

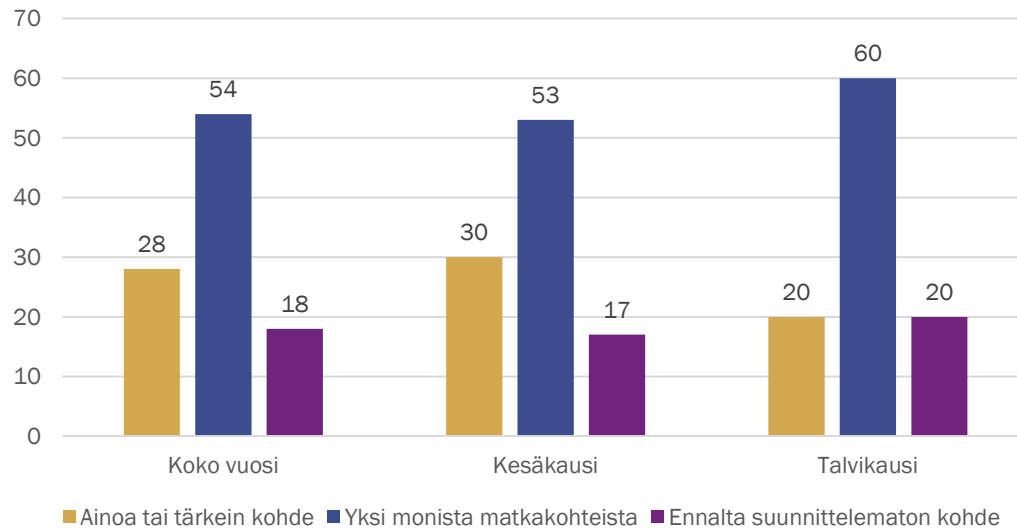
Käynti kohteessa

- ❖ 71 % 2-5 hengen seurue
- ❖ 65 % oma perhe ja sukulaiset, 24 % ystävät

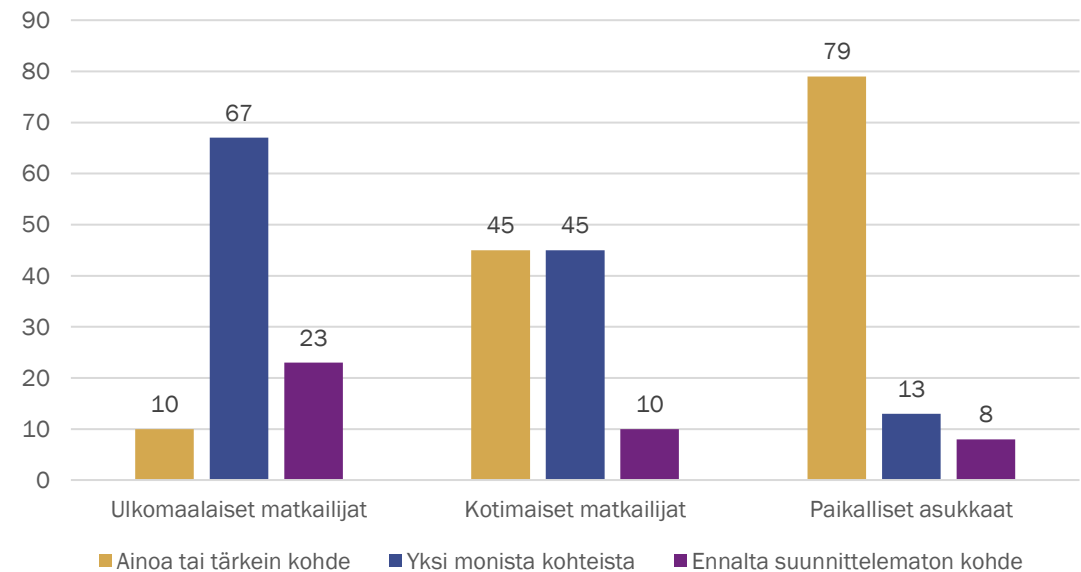


Käynti kohteessa

Suomenlinnan tärkeys koko vuoden osalta sekä kesä- ja talvikautena 2023 (%)



Suomenlinnan tärkeys eri matkailijaryhmille 2023 (%)

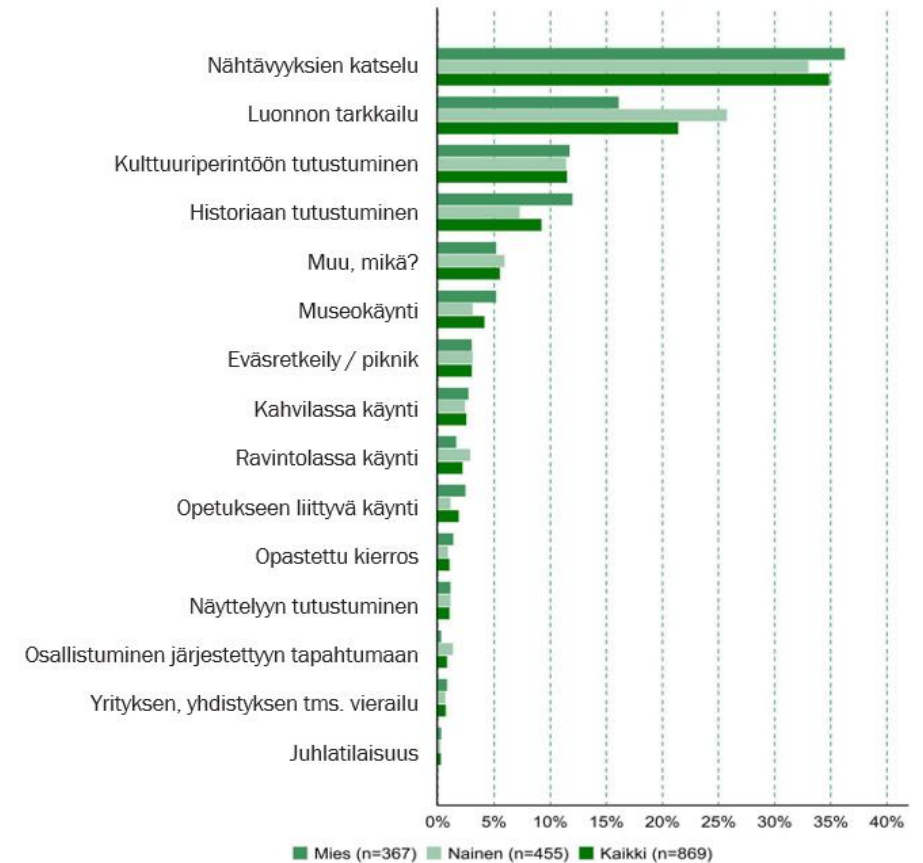


Suomen
maailmanperintökohteiden
yhdistys

Käynti kohteessa

- ❖ Ensikertaa kohteessa 65 %, käynyt aikaisemmin 35 %
- ❖ Viipymä kohteessa 2,7 h
- ❖ Päiväkävijät 14 %, yöpyjät 86 %
- ❖ Viipymä kohteessa ja sen lähialueella, päiväkävijät 6,5 h ja yöpyjät 3,6 vrk
- ❖ 2 % yöpyi saarella
- ❖ Majoittuminen lähialueella hotellissa n=452

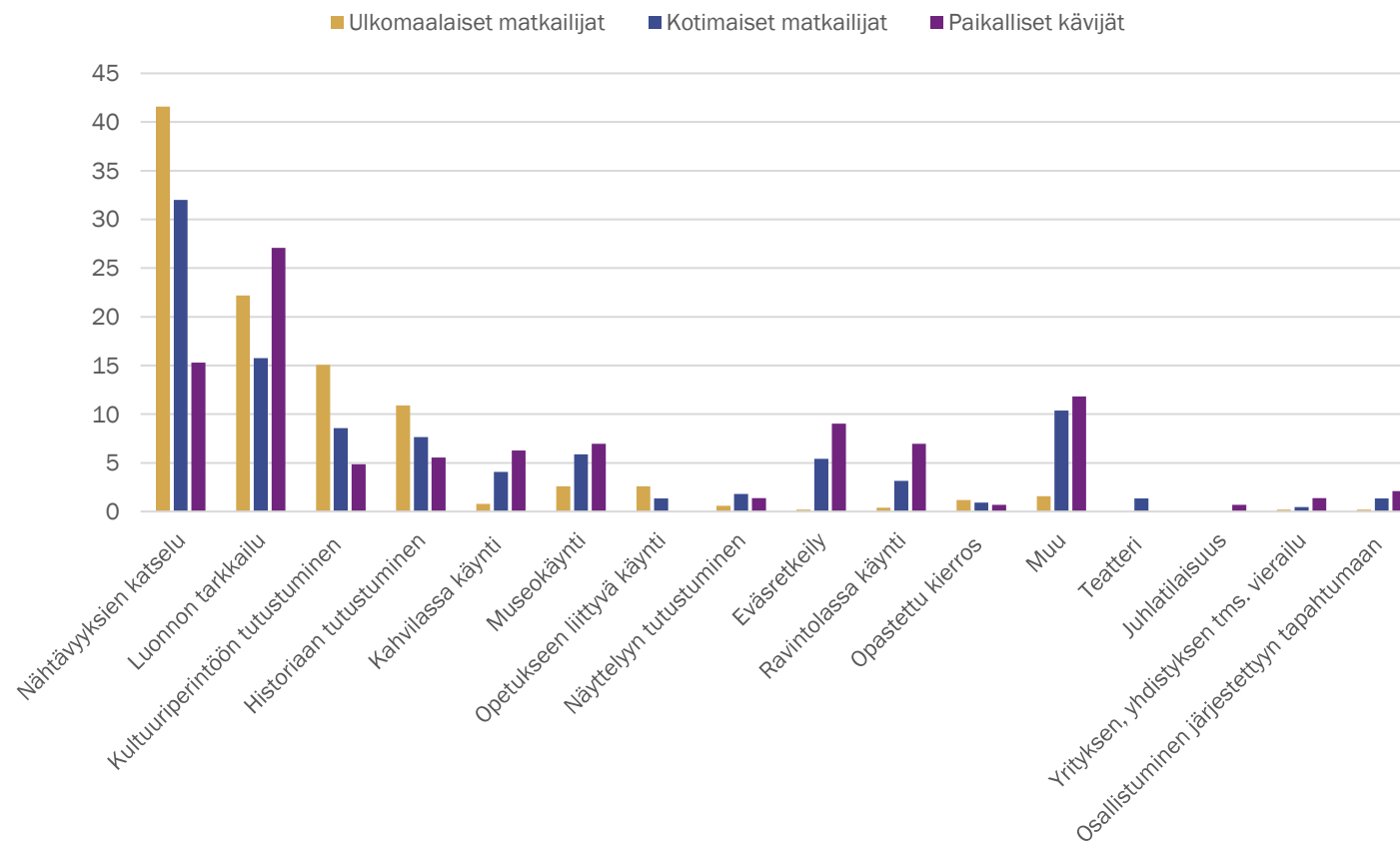
Vastanneiden kaikkein tärkein aktiviteetti tällä käynnillä



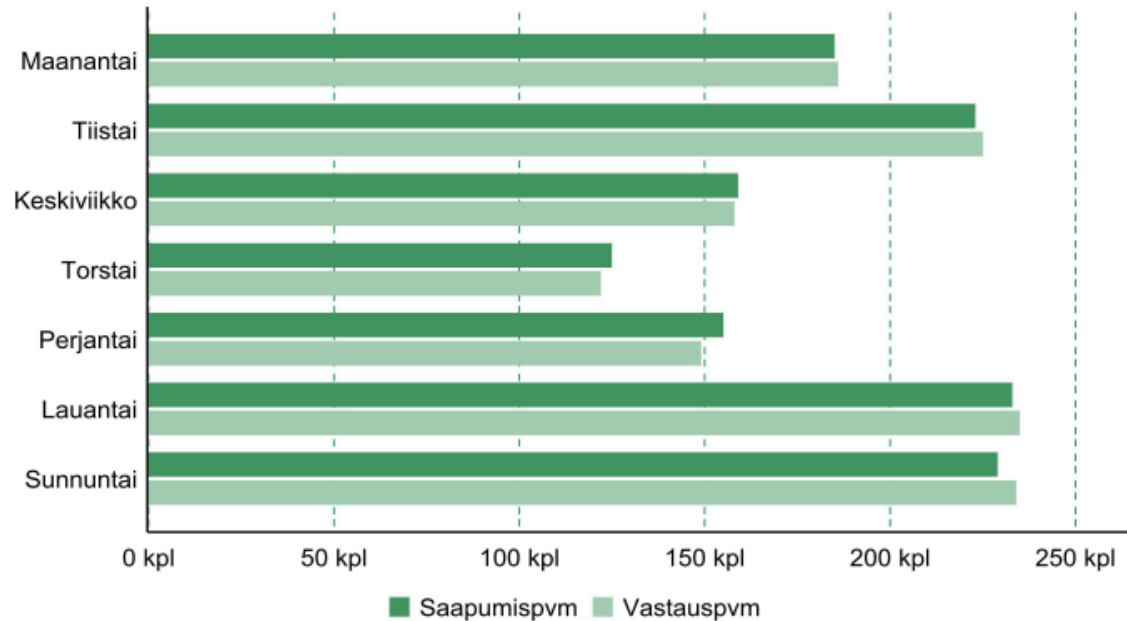
Suomen
maailmanperintökohteiden
yhdistys

Käynti kohteessa

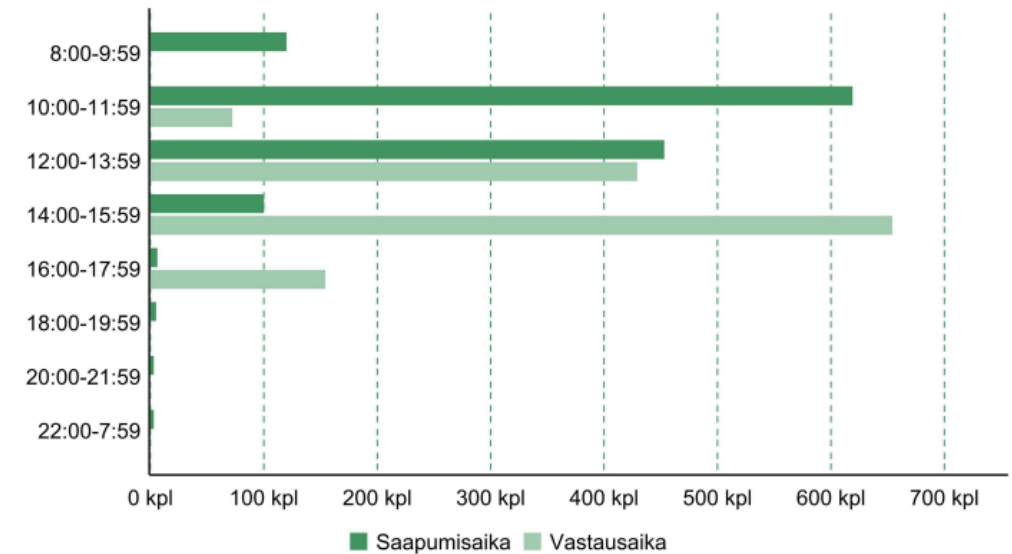
Suomenlinnan eri matkailijaryhmien tärkeimmät aktiviteetit kohteessa
2023 (%)



Saapuminen kohteeseen



Saapumis- ja vastausajankohdan kellonaika, graafi



Paikallistaloudelliset vaikutukset

Kävijöiden rahankäyttö käyntikertaa kohden menolajeittain ja paikallistaloudelliset vaikutukset vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue

Menolaji	Keskimääräinen rahankäyttö (sis. ALV)	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	% tulo-vaikutuksista	Työllisyysvaikutus (htv)
	n = 1 151			
Huoltamo-ostokset ¹	2,01	52 651	0	0
Paikallisliikenne ²	12,33	10 133 621	8	45
Ruoka- ja muut vähittäiskauppaostokset	28,74	6 165 039	5	38
Kahvila ja ravintola	37,88	30 048 655	23	291
Majoittuminen	86,67	71 250 225	54	689
Ohjelmapalvelut ³	9,93	8 166 017	6	60
Muut menot ⁴	9,82	7 162 604	5	59
Välittömät vaikutukset yhteensä		132 978 812	100 %	1 183
Välilliset vaikutukset		146 614 635		509
Kokonaisvaikutukset		279 593 448		1 691

¹ Polttoaine- ja muut huoltamo-ostokset

² Paikallismatkojen kuten bussi- ja taksimatkojen kustannukset

³ Ohjelma- ja virkistyspalvelut, esim. opastetut retket, pääsymaksut tilaisuuksiin ja näyttelyihin

⁴ Muut menot, esim. kalastus- metsästys- tai kelkkailuluvat, varusteiden ja välineiden vuokrat

Keskimääräinen rahankäyttö käyntikertaa kohden vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue

	Kaikki	Majoittujat	Päiväkävijät
Kaikki kävijät, n	1 151	701	450
Keskimääräinen kulutus (€)	187	281	42
Kotimaiset matkailijat, n	276	108	168
Keskimääräinen kulutus (€)	78	155	29
Ulkomaiset matkailijat, n	706	589	117
Keskimääräinen kulutus (€)	271	306	97
Lähialueen asukkaat, n	167	3	164
Keskimääräinen kulutus (€)	15	-*	15

* havaintojen määrä (n) < 10, jolloin rahankäyttöä ei arvion epäluotettavuuden vuoksi ilmoiteta

Raportissa käytetty laskenta: Suomenlinnan maailmanperintöalueen käyntimäärä v. 2023

Raportissa käytetyt kävijätutkimukset: Suomenlinnan kävijätutkimus 2023

Raportissa käytetty laskenta: Suomenlinnan maailmanperintöalueen käyntimäärä v. 2023

Raportissa käytetyt kävijätutkimukset: Suomenlinnan kävijätutkimus 2023



Suomen
maailmanperintökohteiden
yhdistys

Paikallistaloudelliset vaikutukset

Tulo- ja työllisyysvaikutukset kohteen tärkeyden mukaan vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue

	Tärkein kohde n = 325		Yksi monista kohteista n = 596		Ennalta suunnittelemaan n = 206		Yhteensä n = 1 127	
Menolaji	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	Työllisyysvai- kut (htv)	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	Työllisyysvai- kut (htv)	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	Työllisyysvai- kut (htv)	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	Työllisyysvai- kut (htv)
Huoltamo-ostokset ¹	6 780	0,0	27 638	0,2	17 025	0,1	51 443	0,3
Paikallisliikenne ²	1 342 209	5,9	6 827 908	30,2	2 128 096	9,4	10 298 213	45,6
Ruoka- ja muut vähittäiskauppaostokset	638 626	4,0	4 153 480	25,7	1 481 572	9,2	6 273 678	38,8
Kahvila ja ravintola	3 828 268	37,0	19 631 980	189,8	7 029 819	68,0	30 490 067	294,8
Majoittuminen	7 161 892	69,3	47 887 225	463,1	17 375 573	168,0	72 424 690	700,3
Ohjelmapalvelut ³	930 304	6,9	5 042 233	37,2	2 364 826	17,5	8 337 363	61,5
Muut menot ⁴	938 936	7,8	4 382 164	36,3	1 955 210	16,2	7 276 309	60,3
Välittömät vaikutukset yhteensä	14 847 014	131	87 952 629	783	32 352 121	288	135 151 764	1 202
Välilliset vaikutukset	16 330 934	57	97 065 503	337	35 605 510	123	149 001 947	517
Kokonaisvaikutukset⁵	31 177 948	187	185 018 132	1 119	67 957 631	412	284 153 711	1 719

¹ Polttoaine- ja muut huoltamo-ostokset

² Paikallismatkojen kuten bussi- ja taksimatkojen kustannukset

³ Ohjelma- ja virkistyspalvelut, esim. opastetut retket, pääsymaksut tilaisuuksiin ja näyttelyihin

⁴ Muut menot, esim. kalastus- metsästys- tai kelkkailuluvat, varusteiden ja välineiden vuokrat

⁵ Tarkasteltaessa vaikutuksia kävijäsegmenteittäin, kokonaisvaikutukset vaihtelevat verrattuna segmenttoimittomaan aineistoon.

Tämä johtuu käytettävissä olevien vastausten määrän vaihtelusta.

Raportissa käytetty laskenta: Suomenlinnan maailmanperintöalueen käyntimäärä v. 2023

Raportissa käytetyt kävijätutkimukset: Suomenlinnan kävijätutkimus 2023



Suomen
maailmanperintökohteiden
yhdistys

Terveys- ja hyvinvointivaikutukset

Kävijöiden kokemat terveys- ja hyvinvointivaikutukset

	Vastanneita		Arviointi, %					Keski-arvo	Keskihajonta
	n	%	täysin eri mieltä	jonkin verran eri mieltä	ei samaa eikä eri mieltä	jonkin verran samaa mieltä	täysin samaa mieltä		
Sosiaalinen hyvinvointini lisääntyi (esim. työkyvyn edistyminen, ihmissuhteiden lujittuminen, yksin tai yhdessä tekemisestä nauttiminen)	1 207	92	4	2	27	31	35	3,91	1,03
Psyykkinen hyvinvointini lisääntyi (esim. tyytyväisyys elämään, mielialan kohentuminen, palautuminen henkisestä uupumuksesta, uuden oppiminen)	1 210	92	3	2	21	34	40	4,07	0,97
Fyysinen hyvinvointini lisääntyi (esim. luontoaistimuksista nauttiminen, fyysisen kunnon ylläpito, uusien taitojen omaksuminen, fyysinen hyvä olo)	1 212	93	3	2	23	31	41	4,06	0,98
Yhteensä	1 220	93						4,01	1,00

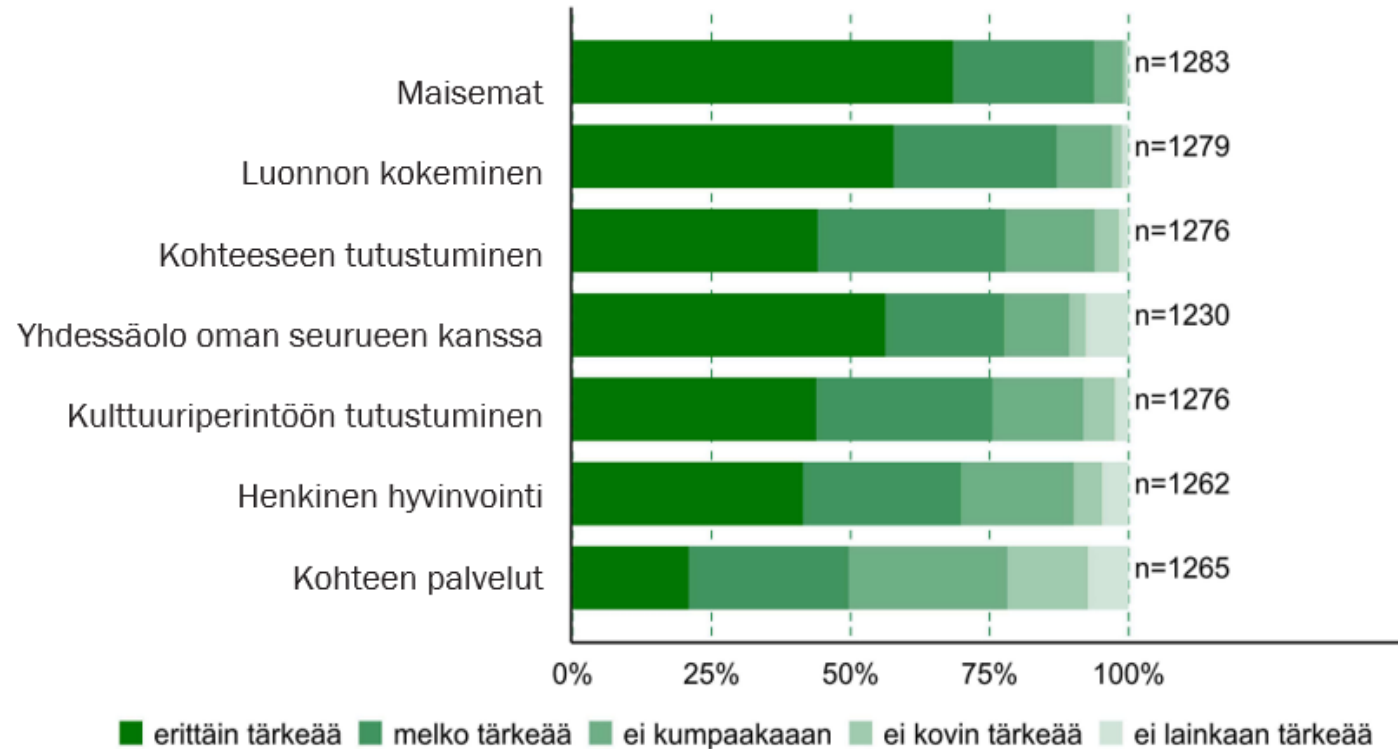


Suomenlinnan kävijätyytyväisyys on erittäin hyvällä tasolla



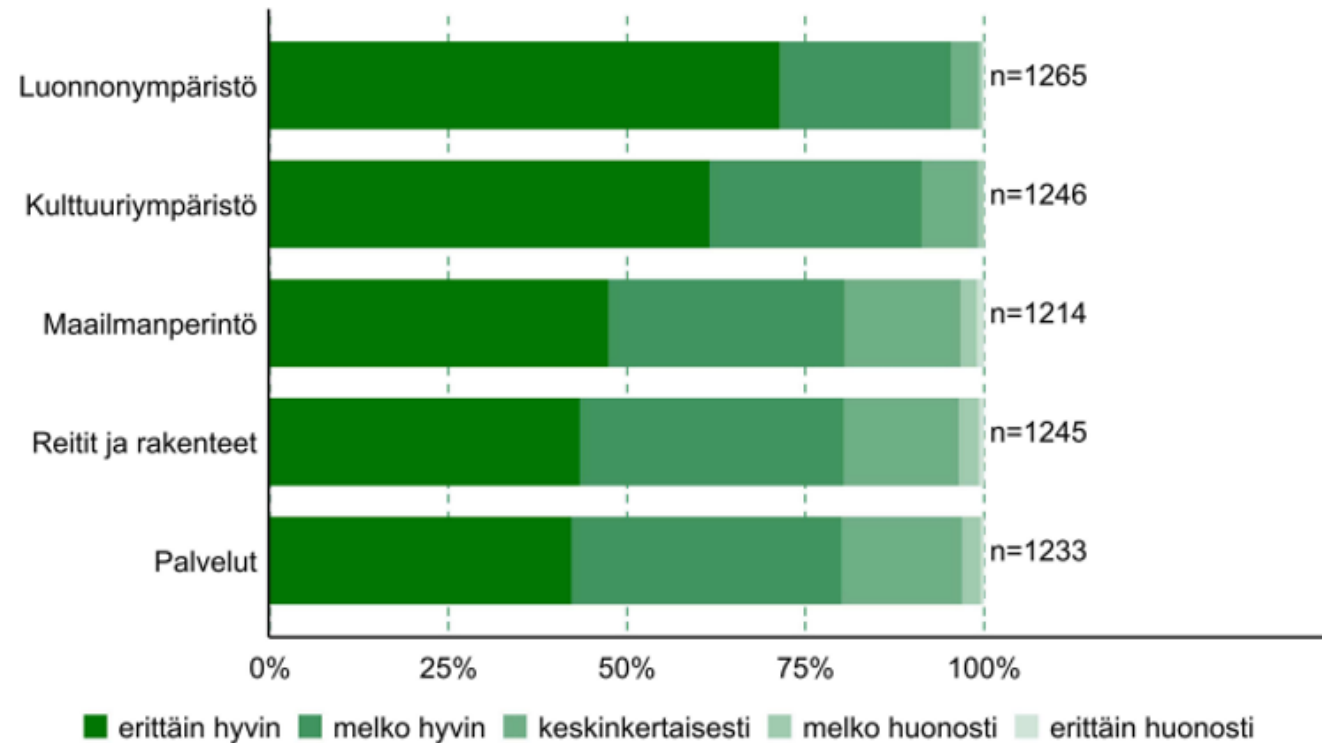
Motiivit vierailla kohteessa

Virkistysmotiivit, graafi



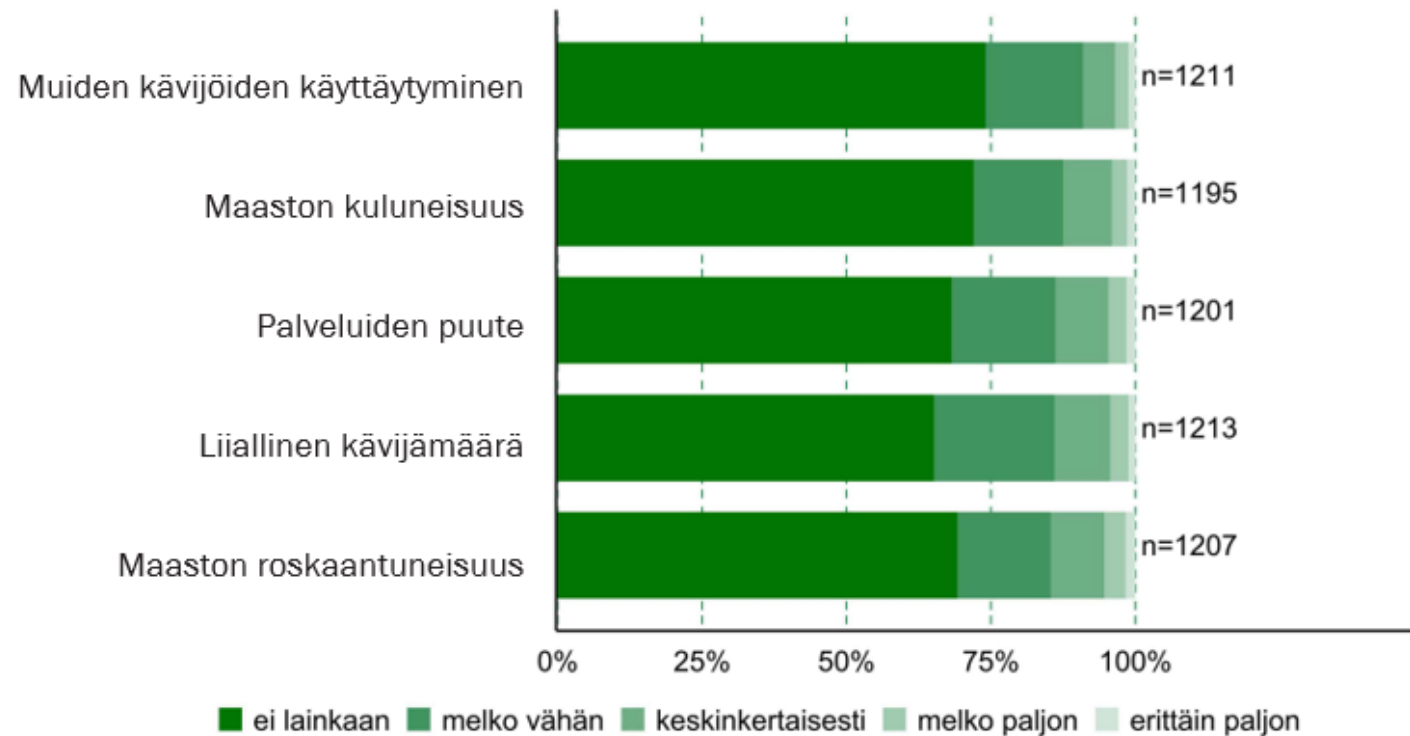
Odotusten täyttyminen

Käynnin ja kävijöiden ennakko-odotusten vastaavuus, graafi



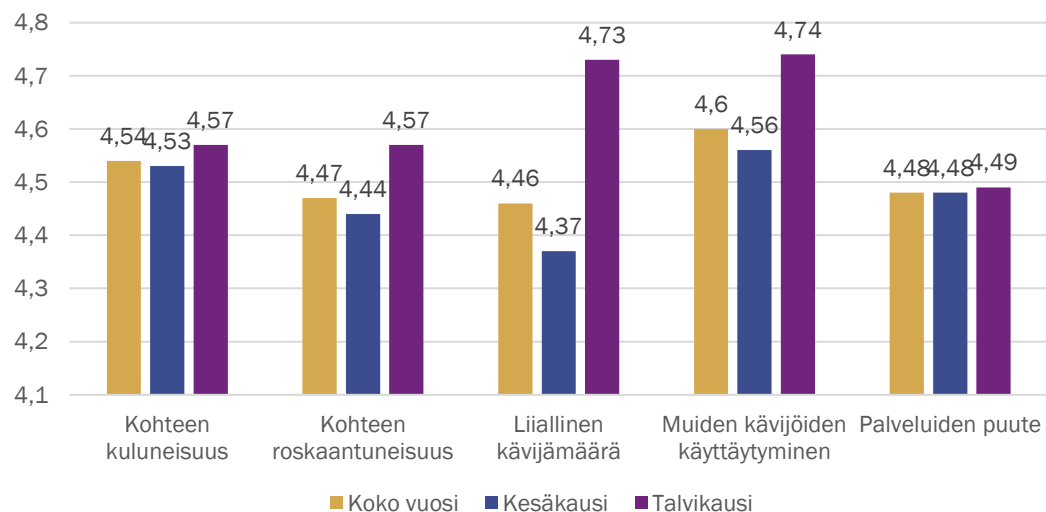
Käyntiä häirinneet tekijät

Käyntiä häirinneet tekijät, graafi

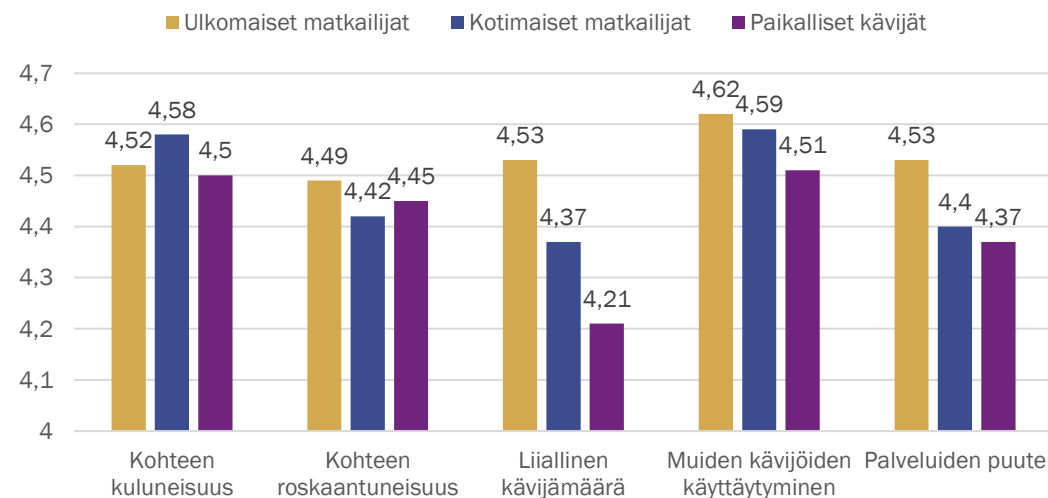


Käyntiä häirinneet tekijät

Suomenlinnan kävijöiden kokemat häiriöt koko vuoden ajalta sekä kesä- ja talvikautena 2023, asteikolla 1-5 (1 erittäin paljon - 5 ei lainkaan)

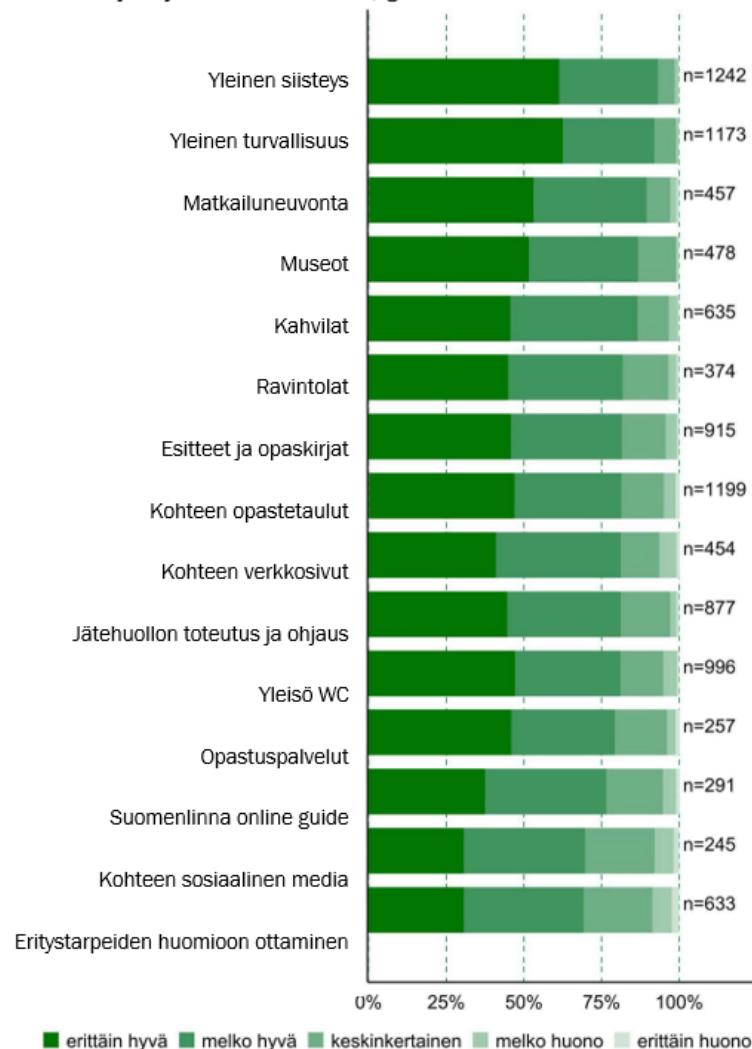


Suomenlinnan matkailijaryhmien kokemat häiriöt vierailun aikana 2023, asteikolla 1-5 (1 erittäin paljon - 5 ei lainkaan)



Kävijätyytyväisyys

Palveluiden käyttö ja laadun arviointi, graafi



Palvelu tai ympäristötekijä	Käyttänyt ja arvioinut		Arviointi, %					Keski-arvo
	n	%	erittäin huono	melko huono	keskinkertainen	melko hyvä	erittäin hyvä	
Kohteen opastetaulut	1 199	92	1	4	14	34	47	4,2
Yleisö WC	996	77	1	4	14	34	47	4,2
Jätehuollon toteutus ja ohjaus	877	67	1	2	16	36	45	4,2
Erityistarpeiden huomioon ottaminen	633	49	2	6	22	39	31	3,9
Esitteet ja opaskirjat	915	70	1	4	14	36	46	4,2
Kohteen verkkosivut	454	35	1	6	12	40	41	4,1
Opastuspalvelut	257	20	1	3	17	33	46	4,2
Matkailuneuvonta	457	35	1	2	8	36	53	4,4
Kahvilat	635	49	0	3	10	41	46	4,3
Ravintolat	374	29	1	3	15	37	45	4,2
Museot	478	37	0	1	12	35	52	4,4
Kohteen sosiaalinen media	245	19	2	6	22	39	31	3,9
Suomenlinna online guide	291	22	1	4	18	39	37	4,1
Yleinen turvallisuus	1 173	90	0	1	7	29	63	4,5
Yleinen siisteys	1 242	96	0	1	5	32	62	4,5
Vastanneita yhteensä	1 300							

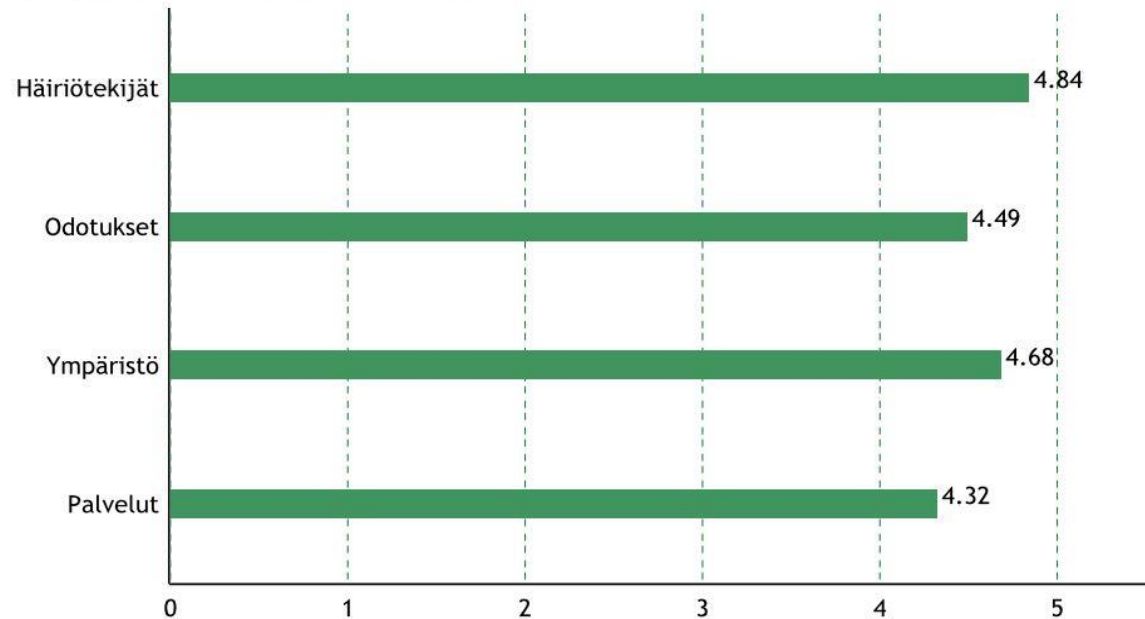


Suomen
maailmanperintökohteiden
yhdistys

Kävijätyytyväisyys

- ❖ Suomenlinnan aluekohtainen kävijätyytyväisyysindeksi 4,63 ja valtakunnallinen kävijätyytyväisyysindeksi 4,60 (asteikolla 1–5)

Kävijättytyväisyys osatekijöittäin, keskiarvot



Suomen
maailmanperintökohteiden
yhdistys



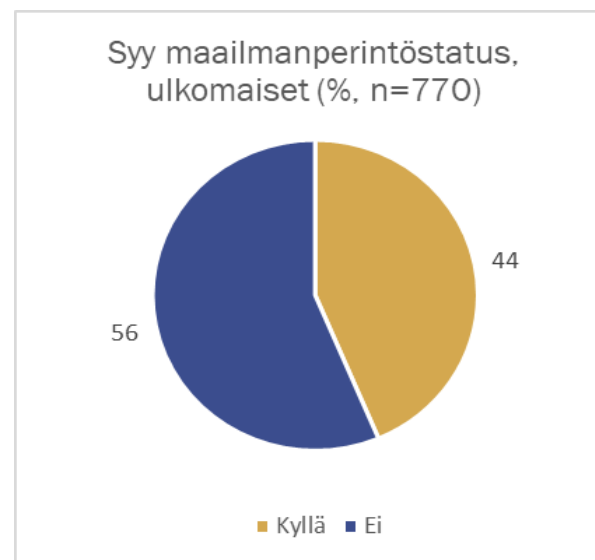
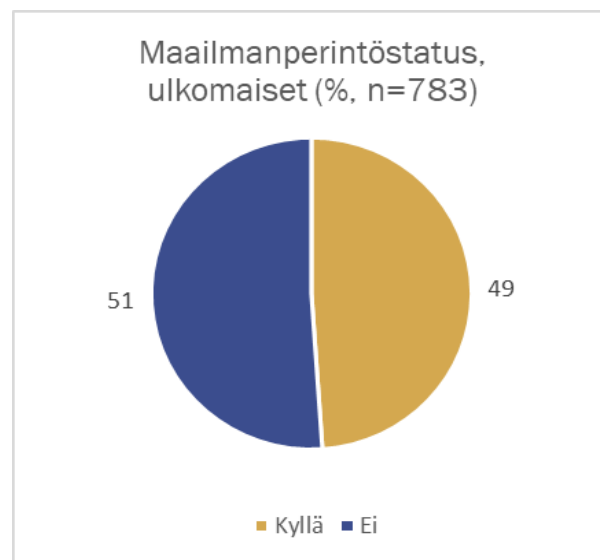
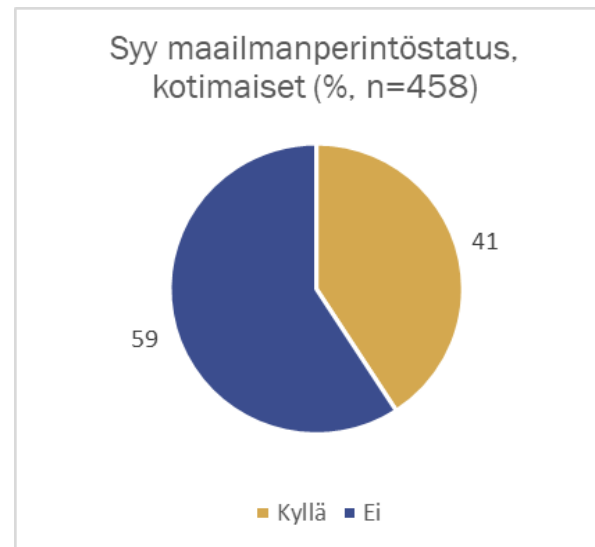
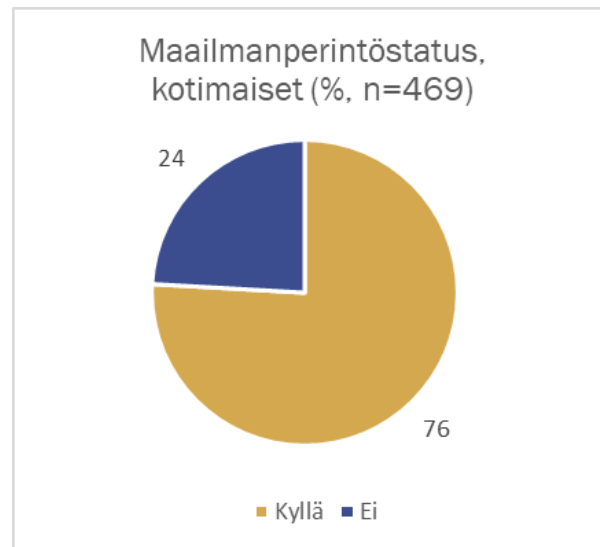
**Suomenlinnassa vieraillaan myös muista syistä kuin
maailmanperintöstatuksen vuoksi**

Maailmanperintötietous

- ❖ Vastanneista 59 % tiesi ennen käyntiään kohteen olevan maailmanperintökohde
- ❖ Vastanneista 43 % ilmoitti tietävänsä syyn, miksi Suomenlinna on maailmanperintökohde
- ❖ Tieto internetistä ja käynnillä kohteessa



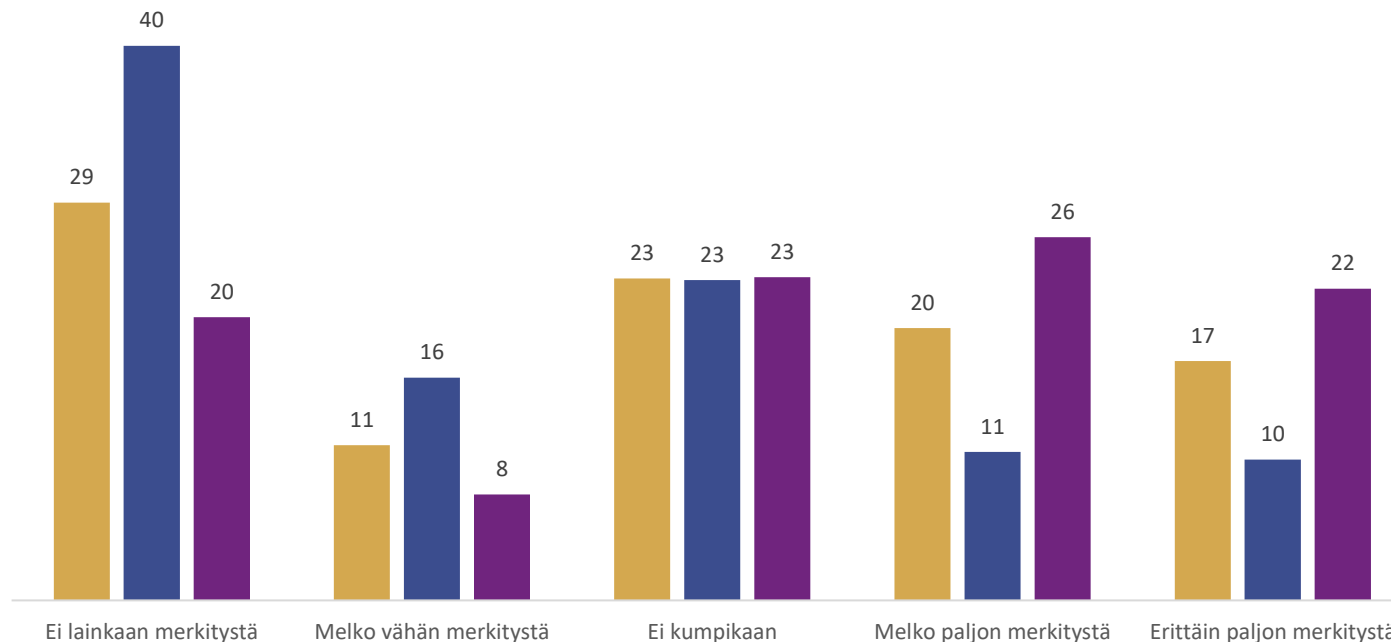
Maailmanperintötietous



Maailmanperintötietous

Kuinka suuri merkitys matkakohdevalintaa tehdessäsi on ollut sillä, että Suomenlinna on maailmanperintökohde? (% asteikolla 1-5)

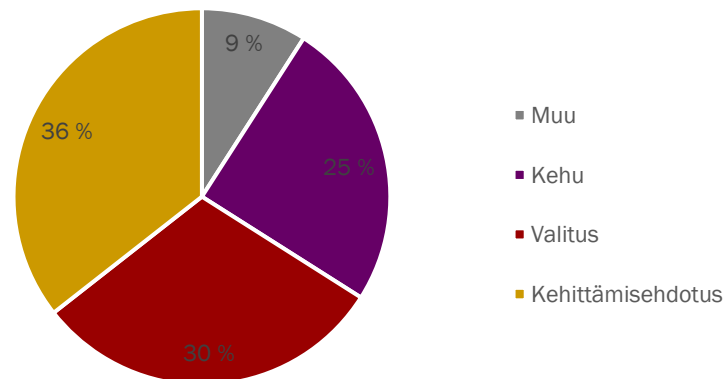
Kaikki vastanneet n=840 Kotimaiset matkailijat n=355 Ulkomaiset matkailijat n=485



Vapaamuotoinen palaute

- ❖ Kehut (n=63): paikan kauneus, luonto ja maisemat sekä matkailuneuvonnan hyvä palvelu
- ❖ Valitukset (n=77): rajalliset aukioloajat, opasteiden puute, eksymisen vaara, kunnostustyöt, alueen roskaisuus
- ❖ Kehittämisehdotukset (n=90): opasteet, enemmän tietoa kohteesta useammalla kielellä

Vastaajien jättämät vapaat kommentit (n=253)



www.maailmanperinto.fi



Suomen
maailmanperintökohteiden
yhdistys