

Kestävä matkailun mittarit ja seuranta (LAC) Verlan puuhiomo ja pahvitehdas

1. Tuemme kohteiden arvojen säilymistä ja edistämme niiden suojelua

Mittari	Mittaustapa						Nykytila		Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Toimenpide raja-arvon alittuessa ja ylittyessä	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		min	max								
Luonto- ja kulttuuriarvot ovat tärkeä matkan syy																			
Kävijöiden tieto siitä, miksi Verla on nimetty maailmanperintökohteeksi (kyllä-vastausten %-osuus)	Kävijätutkimus	69 %					70 %		100 %	69 %	100 %	Tiedottamisen parantaminen	2					2	
Kävijöiden tyytyväisyys kohteeseen, kävijätyytyväisyysindeksi (asteikolla 1-5)	Kävijätutkimus	4,56					4,6		5	4,5	5	Reagointi (avoimeen) palalutteeeseen	2					2	
Kulttuuriympäristöön liittyvien ennakko-odotusten toteutuminen (asteikolla 1-5, 1= erittäin huonosti, 5= erittäin hyvin)	Kävijätutkimus	4,8					4,81		5	4,5	5	Syyn selvittäminen jos lukema laskee (avoimet vastaukset)	1					1	
Rakennusten ja alueen kunnossapito	Ajantasainen HKS ja rakennusten 5v PTS	PTS päivitetty	HKS ja PTS päivitet-ty	PTS päivitetty	PTS päivitetty	PTS päivitetty	PTS päivitetty	PTS päivitetty HKS käynnissä	PTS vuosittain ja HKS tarvittaessa	Ajantasalla	Ei ole	HKS ja PTS tilanteen selvittäminen ja päivittäminen	1	1	1	1	1	1	

2. Minimoiimme ympäristön kuormitusta maailmanperintökohteessa (kaikki alueen toimijat)

Mittari	Mittaustapa			(covid)	(covid)		Nykytila		Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Toimenpide raja-arvon alittuessa ja ylittyessä	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		min	max								
Kasvatamme viipymää matkailualueella																			
Toimimme hyvänä esimerkkinä ympäristöasioissa																			
Energiatuotannon hiilijalanjälki (kg) per energiayksikkö (MWh)	Päästöt/mWh	180,35 kg /MWh	123,53 kg /MWh	28,97 kg/MWh	31,51 kg/MWh	29,34 kg/MWh	30,92 kg/MWh		0 kg /MWh	0 kg /MWh	125 kg /MWh	Selvitetään tapauskohtaisesti tarvittavat toimenpiteet	4	3	2	2	2	2	
Sekajätteen määrä, mahdollisimman suuri kierrätysprosentti	Sekajätteen määrä	4,55 tonnia (90 kg) Pahvi kierrätetään, biojäte kompostoidaan	5,56 tonnia (100 kg) Pahvi kierrätetään, biojäte kompostoidaan	5,06 tonnia (90 kg) Pahvi kierrätetään, biojäte kompostoidaan	Pahvi, lasi, metalli, biojäte ja muovi kierrätys. Sekajätteen määrä ei saatavilla	Kierrätys järjestetty, sekajätteen määrä ei saatavilla	Kierrätys järjestetty, sekajätteen määrä ei saatavilla	Kierrätys järjestetty, sekajätteen määrä ei saatavilla	Sekajäte laskeva trendi, myös lasi-, metalli-, paperi- ja muovijae kierrätetään	0 tonnia	5 tonnia	Kierrätyksen järjestäminen, toimijoille velvoite vähentää sekajätettä	3	4	4	2	2	2	
Veden kulutus (l/kävijä)	Vesimittarin lukema	606 (15,15)	845 (16,9)	592 (15,79)	Vesivuoto	666 (19)	Ei mittaritietoja		Laskeva	0 l/kävijä	15 l/kävijä	Toiminta tilanteen mukaan	2	3	2		3		
Viipymä (vrk)/asiakas, Verlan mökit)	Majoituksen kesto, Tervarumpu	1,8	1,9	1,9	2	2	1,8		3 vrk	1,5 vrk	Ei ole	Toiminta tilanteen mukaan	1	1	1	1	1	1	
Saavutettavuus julkisella liikenteellä	Pääsy julkisilla suhteessa avoinnaolo-aikaan	la-su 4kk /5kk	la-su 4kk /5kk	la-su 4kk/4kk	Peruslinja ti ja to, kesäbussi la ja su 4kk/5kk	Peruslinja ti ja to, kesäbussi la ja su 4kk/5kk	Peruslinja ti ja to, kesäbussi la ja su 4kk/5kk	Peruslinja ti ja to, kesäbussi la ja su 4kk/5kk	Päivittäin 5kk	Olemassa	Päivittäin 5kk	Kinno/ Kouvolan kaupunki	3	3	3	3	3	3	
Sähköautojen latauspisteen käyttöaste (kWh/vuosi)	Latauskerrat/ vuosi		61 krt (625,1 kWh)	174 krt (1321,4 kWh)	192 krt (1434 kWh)	224 krt (2180 kWh)	213 krt (2080 kWh)		Nouseva			KSS Energia		2	1	1	1	1	

Kestävä matkailun mittarit ja seuranta (LAC) Verlan puuhiomo ja pahvitehdas

3. Vahvistamme paikallisuutta

Mittari	Mittaustapa						Nykytila		Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Toimenpide raja-arvon alittuessa ja ylityessä	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		min	max								
Toimimme yhteistyössä ja tarjoamme paikallisille asukkaille sekä kävijöille mahdollisuuksia osallistua kohteen hoitoon ja kehittämiseen																			
Asukkaiden tyytyväisyys, "Minusta on hyvä, että Verla on matkailukohde" (asteikolla 1-5)	Verkkolomake			Ei ole (covid)	4,9 (36 vastausta)	4,8 (52 vastausta)	Ei teetetty, kävijätutkimusvuosi		5	4	5	Tiedottaminen				1	1		
Osallistava tapahtuma yhteistyössä Verlan kyläyhdistyksen kanssa (tapahtuma / vuosi)	On/ ei ole			Ei ole (covid)	Ei ole (covid)	Ei ole	Ei ole		On alkaen 2023	1 tapahtuma / vuosi	2 tapahtumaa / vuosi	Järjestetään tapahtuma					5	5	

4. Edistämme kohteiden tuottamaa hyvinvointia ja terveyttä

Mittari	Mittaustapa						Nykytila		Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Toimenpide raja-arvon alittuessa ja ylityessä	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		min	max								
Parannamme kävijöiden mahdollisuuksia lisätä sosiaalista, psyykkistä ja fyysistä hyvinvointiaan																			
Kävijöiden kokemat psyykkiset hyvinvointivaikutukset vierailun aikana (asteikolla 1-5, 1= täysin eri mieltä, 5= täysin samaa mieltä)	Kävijätutkimus	4,2					4,35		4,5	4	5	Syyn selvittäminen jos lukema alittuu	2					2	
Miten kohteen palvelut vastaavat ennakko-odotuksia (asteikolla 1-5, 1= erittäin huonosti, 5= erittäin hyvin)	Kävijätutkimus	4,3					4,46		4,5	4	5	Syyn selvittäminen jos lukema alittuu	2					1	
Kävijäturvallisuus (krt/viikko)	Turvallisuus-kävelyt avoinnaolo-aikana		1 krt /vko kauden aikana	1 krt /vko kauden aikana	1 krt /vko kauden aikana	1 krt /vko kauden aikana, turvallisuus-selvitys ulkoalueille	1 krt /vko kauden aikana	1 krt /vko kauden aikana, turvallisuus-selvitys asiakas-tiloihin	1 krt /vko kauden aikana	1 krt /vko kauden aikana		Välitön reagointi epäkohtiin		1	1	1	1	1	1
Kävijäturvallisuus (koulutuksen toistuvuus)	Henkilökunnan ensiapu-koulutus	Museon henkilökunnan hätäensi-apukoulutus	Laajemmin kesähenkilökunnan hätäensiapu-koulutus			Laajemmin kesähenkilökunnan hätäensiapu-koulutus		Museon henkilökunnan hätäensiapu-koulutus	Koulutus 2-3 vuoden välein	2 vuoden välein	3 vuoden välein	Koulutuksen järjestäminen	1	1			1		1

5. Edistämme paikallistaloudellista kasvua ja työpaikkojen luomista

Mittari	Mittaustapa						Nykytila		Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Toimenpide raja-arvon alittuessa ja ylityessä	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		min	max								
Tarjoamme kävijöille laadukkaita ja kohteen vetovoimalle rakentuvia palveluita																			
Matkailun paikallistaloudelliset kokonaistulovaikutukset (€ / vuosi)	Kävijätutkimus	2,4 mil. €					2,7 milj. €		3 mil. €	2,4 mil. €	Ei ole	Viipymän pidentäminen jos alittuu	2					2	
Matkailun paikallistaloudelliset kokonaistaloudelliset vaikutukset (htv / vuosi)	Kävijätutkimus	24 htv					23 htv		28 htv	24 htv	Ei ole	Uusien yhteistyökumppanien etsiminen	2					2	

Kestävä matkailun mittarit ja seuranta (LAC) Verlan puuhiomo ja pahvitehdas

6. Viestimme yhdessä kohteen arvoista ja palveluista

Mittari	Mittaustapa						Nykytila		Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Toimenpide raja-arvon aliitussa ja ylityssä	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		min	max								
Kannustamme toimijoita sitoutumaan näihin kestävän matkailun periaatteisiin																			
Sopimuksella kestävän matkailun periaatteisiin sitoutuneet toimijat alueella (%)	Sopimusten määrä suhteessa toimijoihin	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	Toimijoilta edellytetään sopimuksen mukaista toimintaa	1	1	1	1	1	1	1
Matkailutoimijoiden tietoisuus kohteen arvoista ja palveluista	Tiedonvälitys		Informaatio, miksi Verla on maailmanperintökohde	Kestävän matkailun informaatiot a yrittäjille	Kestävän matkailun ja maailmanperinnön informaatio yrittäjille	Yhteinen keskustelualusta	Yhteinen keskustelualusta, mutta ihmiset eivät käytä sitä	Interpretaatio-suunnitelma kaikille yrittäjille käyttöön	Vuosittain tiedon kulku alueen työntekijöille				2	2	2	1	3		
Suositteluhalukkuus (melko todennäköisesti, erittäin todennäköisesti)	Kävijätutkimus	97 %					98 %		100 %	95 %	100 %	Toimenpide riippuu tulleesta palautteesta	1					1	
Verlan verkkosivuston käyttäjämäärä (käyntiä)	Laskuri	43 400 (sivusto avattu 4/2018)	45 900	85 800	71 900	83 500	77 600		Nouseva	-	-	Markkinointi	1	1	1	2	1	2	

Kestävyyden luokitus:

- 1 = Kokonaan
- 2 = Pääpiirteittäin
- 3 = Osittain
- 4 = Pieneltä osin
- 5 = Ei ollenkaan