

Kestävä matkailun mittarit ja seuranta (LAC) Verla

1. Tuemme kohteiden arvojen säilymistä ja edistämme niiden suojelua								
Mittari	Mittaustapa	Nykytila		Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Kestävyys 2018	Kestävyys 2019
		2018	2019		min	max		
Luonto- ja kulttuuriarvot ovat tärkeä matkan syy								
Kävijöiden tieto siitä, miksi Verla on nimetty maailmanperintökohteeksi (kyllä-vastausten %-osuus)	Kävijätutkimus	69% (2018)	69% (2018)	100%	69%	100%	2	2
Kävijöiden tyytyväisyys kohteeseen, kävijätyytyväisyysindeksi (1-5)	Kävijätutkimus	4,6 (2018)	4,6 (2018)	5	4,5	5	2	2
Kulttuuriympäristöön liittyvien ennako-odotusten toteutuminen (1-5)	Kävijätutkimus	4,8 (2018)	4,8 (2018)	5	4,5	5	1	1
Rakennusten ja alueen kunnossapito	Ajantasainen HKS ja rakennusten 5v PTS	PTS päivitetty	HKS ja PTS päivitetty	PTS vuosittain ja HKS tilanteen mukaan	Ajantasalla	Ei ole	1	1
2. Minimoimme ympäristön kuormitusta								
Mittari	Mittaustapa	Nykytila		Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Kestävyys 2018	Kestävyys 2019
		2018	2019		min	max		
Kasvatamme viipymää matkailualueella								
Toimimme hyvänä esimerkkinä ympäristöasioissa								
Energiatuotannon hiilijalanjälki (kg) per energiayksikkö (MWh)	Päästöt/mWh	180,35kg /MWh	123,53 kg /MWh	0 kg /MWh	0 kg /MWh	125 kg /MWh	2	1

Kestävä matkailun mittarit ja seuranta (LAC) Verla

Sekajätteen määrä	Sekajätteen määrä	4,55 tonnia (90 kg)	5,56 tonnia (100 kg) Pahvi kierrätetään. Biojäte kompostoidaan.	Sekajätteessä laskeva trendi, mahdollisimman suuri kierrätysprosentti. Myös lasi-, metalli-, paperi- ja muovijäte kierrätetään.	0 tonnia	5 tonnia	4	4
Veden kulutus/ kävijä (2020 alkaen)	Vesimittarin lukema suhteessa kävijämäärään	<i>Uusi mittari, joka otetaan mukaan vuonna 2020.</i>	<i>Uusi mittari, joka otetaan mukaan vuonna 2020.</i>	Laskeva trendi	0 litraa	Ei tietoa	5	5
Viipymä, Verlan mökit (vrk/asiakas)	Majoituksen kesto Tervarumpu	1,8 vrk	1,9 vrk	3 vrk	1,5 vrk	Ei ole	1	1
Pääsy kohteeseen julkisella kulkuvälineellä suhteessa avoinnaoloaikaan	Julkinen liikenne	la-su 4kk /5kk	la-su 5kk	Päivittäin 5kk	On olemassa	Päivittäin 5kk	3	3
Sähköautojen latauspisteen käyttöaste	Latauskerrat/ vuosi (kWh/vuosi)	<i>Uusi mittari, joka otettu mukaan vuodelle 2019, ei arvoa vuodelle 2018. Vuosi 2019 on nykytila-arvo.</i>	61 krt (625,1 kWh)	Nouseva			<i>Uusi mittari, Ei tulosta vuodelle 2018</i>	2
3. Vahvistamme paikallisuutta								
Mittari	Mittaustapa	Nykytila		Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Kestävyys 2018	Kestävyys 2019
		2018	2019		min	max		
Toimimme yhteistyössä ja tarjoamme paikallisille asukkaille sekä kävijöille mahdollisuuksia osallistua kohteen hoitoon ja kehittämiseen								
Asukkaiden tyytyväisyys (sis. kesäasukkaat), asukaskyselyn vastausprosentti (% , 2021 alkaen)	Kyläyhdistyksen asukaskysely	<i>Uusi mittari, joka otetaan mukaan vuonna 2021.</i>	<i>Uusi mittari, joka otetaan mukaan vuonna 2021.</i>	60 %	60 %	100 %	5	5

Kestävä matkailun mittarit ja seuranta (LAC) Verla

Osallistava tapahtuma yhteistyössä Kyläyhdistyksen kanssa (kpl/v, 2020 alkaen)	On / Ei ole	<i>Uusi mittari, joka otetaan mukaan vuonna 2020.</i>	<i>Uusi mittari, joka otetaan mukaan vuonna 2020.</i>	On, 2020 alkaen	1/ vuosi	2/ vuosi	5	5
--	-------------	---	---	-----------------	----------	----------	---	---

4. Edistämme kohteiden tuottamaa hyvinvointia ja terveyttä

Mittari	Mittaustapa	Nykytila		Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Kestävyys 2018	Kestävyys 2019
		2018	2019		min	max		

Parannamme kävijöiden mahdollisuuksia lisätä sosiaalista, psyykkistä ja fyysistä hyvinvointiaan

Kävijöiden kokemat psyykkiset hyvinvointivaikutukset vierailun aikana (1-5)	Kävijätutkimus	4,2 (2018)	4,2 (2018)	4,5	4	5	2	2
Kohteen palveluihin liittyvien ennako-odotusten toteutuminen (1-5)	Kävijätutkimus	4,3 (2018)	4,3 (2018)	4,5	4	5	1	1
Kävijäturvallisuus	Turvallisuuskävelyt avoinnaoloaikana (krt/vk)	<i>Uusi mittari, joka otettu mukaan vuodelle 2019, ei arvoa vuodelle 2018. Vuosi 2019 on nykytila-arvo.</i>	1 krt/ vk	1 krt/ vk	1 krt/ vk		<i>Uusi mittari, Ei tulosta vuodelle 2018</i>	1
Kävijäturvallisuus, UPM työntekijöiden ja toimijoiden koulutus	Henkilökunnan ensiapukoulutus	Museon henkilökunnan hätäensiapukoulutus	Laajemmin alueen kesähenkilökunta hätäensiapukoulutus	Koulutus 2-3 vuoden välein	2 vuoden välein	3 vuoden välein	1	1

5. Edistämme paikallistaloudellista kasvua ja työpaikkojen luomista

Mittari	Mittaustapa	Nykytila		Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Kestävyys 2018	Kestävyys 2019
		2018	2019		min	max		

Tarjoamme kävijöille laadukkaita ja kohteen vetovoimalle rakentuvia palveluita

Kävijöiden paikallistaloudelliset minimivaikutukset (€ /vuosi)	Kävijätutkimus	2,4M € (2018)	2,4M € (2018)	3M €	2,4 M €	Ei ole	2	2
--	----------------	---------------	---------------	------	---------	--------	---	---

Kestävä matkailun mittarit ja seuranta (LAC) Verla

Kävijöiden paikallistaloudelliset kokonaistyöllisyysvaikutukset (htv/vuosi)	Kävijätutkimus	24 htv (2018)	24 htv (2018)	28 htv	24 htv	Ei ole	2	2
6. Viestimme yhdessä kohteen arvoista ja palveluista								
Mittari	Mittaustapa	Nykytila		Tavoitetila	Hyväksyttävän muutoksen rajat		Kestävyys 2018	Kestävyys 2019
		2018	2019		min	max		
Kannustamme toimijoita sitoutumaan näihin kestävän matkailun periaatteisiin								
Sopimuksella kestävän matkailun periaatteisiin sitoutuneet toimijat alueella (%)	Sopimusten määrä suhteessa toimijoihin	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	1	1
Matkailutoimijoiden tietoisuus kohteen arvoista ja palveluista	Tiedonvälitys ennen kauden alkua yhteisessä tapaamisessa	<i>Uusi mittari, joka otettu mukaan vuodelle 2019, ei arvoa vuodelle 2018. Vuosi 2019 on nykytila-arvo.</i>	Informaatio, miksi Verla on maailmanperintökohde	Vuosittain varmistetaan tiedon kulku, sisällytetään kestävyden ja vastuullisuuden tema			<i>Uusi mittari, Ei tulosta vuodelle 2018</i>	2
Suositteluhaluus (1-5)	Kävijätutkimus (2020 alkaen web-pohjainen kyselylomake, reaaliajassa)	4,8 (2018)		5	4,5	5	1	1
Verkkosivujen vuosittainen käyntimäärä (www.verla.fi, avattu 4/2018)	Laskuri	43 400 käyntiä	64 300 käyntiä	Nouseva			1	1

Kestävyden luokitus:

1 = Kokonaan
2 = Pääpiirteittäin
3 = Osittain
4 = Pieneltä osin
5 = Ei ollenkaan