

Suomenlinnan merilinnoituksen kävijätutkimus 2023



Suomen
maailmanperintökohteiden
yhdistys



Suomenlinnan merilinnoituksen kävijätutkimus 2023

Tiivistelmä

Suomenlinnan kävijätutkimus toteutettiin tammi-joulukuussa 2023. Edellinen kävijätutkimus merilinnoituksessa on toteutettu vuonna 2018. Tutkimus on osa Suomen seitsemän maailmanperintökohteen yhteistä kävijätutkimushanketta, jolla tuotetaan yhteismitallista ja vertailtavaa tietoa kohteiden kehittämiseen. Kävijätutkimushankkeita koordinoi Suomen maailmanperintökohteiden yhdistys.

Tutkimustulosten mukaan Suomenlinnan kävijöissä korostuivat 25–44-vuotiaat ulkomaalaiset matkailijat, joilla on ylempi korkeakoulututkinto. Kohteessa vieraili ulkomaalaisia kävijöitä etenkin Yhdysvalloista, Saksasta, Ranskasta ja Isosta-Britanniasta. Kävijät tutustuivat kohteeseen pääosin oman perheen tai sukulaisten kesken pienissä seurueissa.

Suomenlinna oli suurimmalle osalle kävijöistä yksi useammasta suunnitellusta matkakohdeesta, ja he vierailivat kohteessa sen nähtävyyksien, luonnon ja kulttuuriperinnön takia. Suurin osa vieraili Suomenlinnassa ensimmäistä kertaa ja vastanneet viipyivät kohteessa keskimäärin noin 2,5 tuntia. Päiväkävijät viipyivät matkallaan kohteessa ja sen lähialueella Helsingissä keskimäärin 6,5 tuntia. Lähialueella yöpyneet kävijät viipyivät kohteessa ja sen lähialueella keskimäärin 3,6 vuorokautta.

Tutkimukseen osallistuneet kävijät ilmoittivat kuluttaneensa keskimäärin 187 euroa käyntikertaansa kohden kohteessa ja sen lähialueella Helsingissä. Suomenlinnan kävijöiden rahankäytöstä johtuva kokonaistulovaikutus vuonna 2023 oli arviolta 279 593 448 euroa ja kokonaistyöllisyysvaikutus 1691 henkilötyövuotta. Suurimmat tulo- ja työllisyysvaikutukset johtuivat ulkomaalaisten matkailijoiden kulutuksesta.

Käynti kohteessa vaikutti kävijöiden psyykkisen ja fyysisen hyvinvoinnin lisääntymiseen. Kävijät olivat yleisesti ottaen tyytyväisiä käyntiinsä. Parhaiten kävijät arvioivat kohteen ympäristön siisteyden ja turvallisuuden, kohteen matkailuneuvonnan ja museot. Kesäkauden liiallinen kävijämäärä ja palveluiden puute talvikaudella häiritsivät kävijöiden vierailua jonkin verran. Suomenlinnan valtakunnallinen kävijätyytyväisyysindeksi vuonna 2023 oli tutkimustulosten mukaan 4,6 (asteikolla 1–5).

Hieman yli puolet vastanneista tiesi ennen käyntiään, että Suomenlinna on nimetty Unescon maailmanperintökohteeksi, kun taas alle puolet vastanneista tiesi synn kohteen nimeämiseen. Tiedon nimeämisestä kävijät olivat saaneet pääosin internetistä ja käynnillään kohteessa sekä opastuksen yhteydessä. Synn kohteen nimeämiseen maailmanperintökohteeksi huomattava osa sai tietää vierailunsa aikana opasteista tai mm. matkailuneuvonnasta.

Vuoden 2023 kävijätutkimustulokset vastaavat aikaisemman tutkimuksen tuloksia, etenkin kävijäprofiilin, matkan motiivin ja kävijätyytyväisyyden osalta. Kohteen maailmanperintöstatus ei vaikuttanut yhtä paljon kävijöiden matkasuunnitelmiin kuin aikaisempana tutkimusvuonna. Kävijöiden rahankäytöstä johtuvat tulo- ja työllisyysvaikutukset ovat laskeneet jonkin verran vuodesta 2018.

Johdanto

Suomen maailmanperintökohteiden yhdistys toteutti vuoden 2023 aikana kävijätutkimuksia kolmessa Suomen maailmanperintökohteessa – Suomenlinnassa, Sammallahdenmäen hautaröykkiöalueella, Verlassa ja Merenkurkun saaristossa. Vuonna 2022 kävijätutkimukset toteutettiin Vanhassa Raumassa, Struven ketjun kolmella pisteellä ja Petäjäveden vanhassa kirkossa.

Kävijätutkimukset ovat osa yhdistyksen *Viestit teräviksi ja maailmalle: Suomen maailmanperintökohteiden esittely, kestävän kulttuurimatkailun toteutus ja mittaus 2022–2024-hanketta*. Hanke on rahoitettu opetus- ja kulttuuriministeriön erityisavustuksella kulttuurimatkailun kehittämishankkeisiin.

Yhteismitalliset kävijätutkimukset toteutettiin Suomen maailmanperintökohteissa toistamiseen vuosina 2022–2023. Edellinen kävijätutkimushanke toteutettiin kohteissa vuosina 2017–2019 ja Suomenlinnan kävijätutkimus vuonna 2018.

Suomen maailmanperintökohteiden kävijätutkimukset toteutetaan yhteistyössä Metsähallituksen Luontopalveluiden kävijätutkimusasiantuntijoiden kanssa. Tutkimuksissa hyödynnetään Metsähallituksen Luontopalveluiden ASTA-kävijätutkimusjärjestelmää, jonne kerätty aineisto tallennetaan, ja jonka pohjalta tutkimusten analysointi ja raportointi tehdään.

Suomenlinna on maailmanperintökohde, jossa kolmen vuosisadan aikana rakennettu merilinnoitus on uudessa käytössä omaleimaisena Helsingin kaupunginosana ja rakastettuna vierailukohteena.

- Suomenlinnan merilinnoitus on kulttuuriperintökohde. Se valittiin Unescon maailmanperintölistalle vuonna 1991 Vanhan Rauman kanssa Suomen ensimmäisinä maailmanperintökohteina.
- Suomenlinnan maailmanperintöstatus perustuu sen hyvin säilyneeseen sotilasarkkitehtuuriseen kokonaisuuteen, joka on vaikuttanut kolmen valtion puolustuksessa, ja joka edelleen on elävä ja asuttu paikka.
- Suomenlinnan vaikutus ulottuu kolmen vuosisadan ajalle ja tämä näkyy linnoituksen rakennuskannan kerroksellisuudessa.
- Nykypäivänä Suomenlinna on yksi Helsingin kaupunginosista palveluineen ja tapahtumineen. Siellä asuu noin 800 asukasta.
- Helsingin edustalla sijaitsevaan merilinnoitukseen kulkee lauttayhteys Kauppatorilta ympärivuotisesti sekä vesibussiyhteys kesäkaudella.
- Suomenlinnaa hoitaa ja hallinnoi Suomenlinnan hoitokunta.

Aineistonkeruu

Suomenlinnan kävijätutkimusaineisto kerättiin 1.1.-31.12.2023 linnoituksesta poistuvilta kävijöiltä. Aineisto kerättiin paperilomakkeilla vierailijakeskuksen henkilökunnan toimesta aktiivisella aineistonkeruumenetelmällä.

Aktiivisella aineistonkeruulla tarkoitetaan keruutilannetta, jossa aineistonkerääjä esittelee kävijälle tutkimuksen ja lomakkeen. Aktiivisella aineistonkeruulla ja seurannalla varmistettiin tavoiteotannon täyttyminen otantasuunnitelman mukaisesti.

Passiivisessa aineistonkeruussa lomakkeet ovat kävijöille saatavilla ilman aineistonkerääjähenkilökuntaa. Passiivista aineistonkeruuta ei käytetty Suomenlinnan tutkimuksen toteuttamisessa.

Suomenlinnan kävijätutkimusaineiston keräämisestä oli vastuussa kohteen vierailijakeskuksen henkilökunta. Vastaava matkailuneuvoja vastasi päiväkohtaisten keruuvuorojen jakamisesta sekä täyttymisestä ja vierailijakeskuksen matkailuneuvojat vastasivat lomakkeiden keruusta. Elokuussa Unesco World Heritage Volunteers vapaaehtoistyöleiriläiset keräsivät lomakkeita yhden päivän ajan.

Aineistonkeruun periaatteena oli sattumanvaraisuus eli havaintoja kerättiin mahdollisimman tasaisesti kaikkina päivinä arkena ja viikonloppuna sekä eri kellonaikoina. Lisäksi kävijöitä valittiin tutkimukseen sattumanvaraisesti. Tutkimukseen saattoivat osallistua kaikki kohteen yli 15-vuotiaat kävijät. Maailmanperintöalueella asuvia tai työskenteleviä ei otettu mukaan tutkimukseen. Kävijöitä ohjeistettiin vastaamaan kyselyyn henkilökohtaisesti ja koskien vain tämänkertaista käyntiä kohteessa.

Tutkimuksen tavoiteotannaksi asetettiin 1260 havaintoa jakautuen tutkimuskuukausille niiden suhteellisia käyntimääriä edustaen. Otantasuunnitelman pohjana käytettiin aikaisempien vuosien tilastoja kuukausittaisista käyntimääristä.

Suomenlinnan vuosien 2019–2022 käyntimääriin vaikutti merkittävästi vallinnut koronapandemia ja Ukrainan sota. Vuonna 2017 Suomenlinnan vuosittainen käyntimäärä oli noin 1 032 800 kävijää. Vuosina 2019–2021 käyntimäärät laskivat reilusti alle miljoonaan vuosikävijään. Käyntimäärää laski erityisesti Suomenlinnan kävijärakenteessa merkittävästi vaikuttavien ulkomaalaisten matkailijoiden kato. Koronapandemia ja sota ovat vaikuttaneet merkittävästi matkailun häiriöön, jonka vaikutukset näkyvät edelleen vuonna 2023 etenkin kävijöiden kansallisuuksien muutoksena. Isossa kuvassa vuoden 2018 ja vuoden 2023 kävijäjoukko on kuitenkin muuten hyvin yhtenäinen. Suomenlinnan vuosittainen käyntimäärä vuonna 2023 oli 904 303 kävijää.

Suomenlinnan kävijätutkimusaineisto kerättiin vakioidulla menetelmällä Metsähallituksen Luontopalveluiden lomakepohjaa ja vuoden 2018 kävijätutkimuslomakepohjaa hyödyntäen. Aineistonkeruussa säilytettiin vertailukelpoisuus niin muiden maailmanperintökohteiden kävijätutkimuksiin kuin kohteessa aikaisemmin toteutettuun tutkimukseen. Vuonna 2018 käytettyyn lomakepohjaan tehtiin vain pieniä päivitysmuutoksia. Aineisto tallennettiin Metsähallituksen ASTA-kävijätutkimusjärjestelmään.

Keruupäivien tarve arvioitiin niin, että tammi-huhtikuussa sekä loka-joulukuussa päivätavoitteeksi asetettiin viisi lomaketta, touko- ja syyskuussa kymmenen lomaketta ja kesä-elokuussa viisitoista lomaketta keruupäivää kohden. Kokonaisuudessaan tutkimukseen arvioitiin tarvittavan 137 keruupäivää. Yhteensä keruupäiviä kertyi 164. Tarkalla suunnitelmalla taattiin otannan todennäköisempi täyttyminen.

Suomenlinnan tutkimussuunnitelmassa tarkennettiin myös arkipäivinä ja viikonloppuna kerättävien aineistojen suhde. Arkena tavoiteltiin kerättävän 65 prosenttia aineistosta ja viikonloppuna 35 prosenttia. Lisäksi kesäkaudella varmistettiin lautta- ja vesibussiliikenteen kattautuminen otannassa. Lautalta tavoiteltiin kerättävän 93 prosenttia aineistosta ja vesibusseilta 7 prosenttia.

Toteutunut otos täyttyi hieman yli tavoitteen kaikkina muina kuukausina paitsi joulukuussa. Loppuvuoden otantaa hillittiin tiedostetusti, sillä otanta oli täyttynyt jo

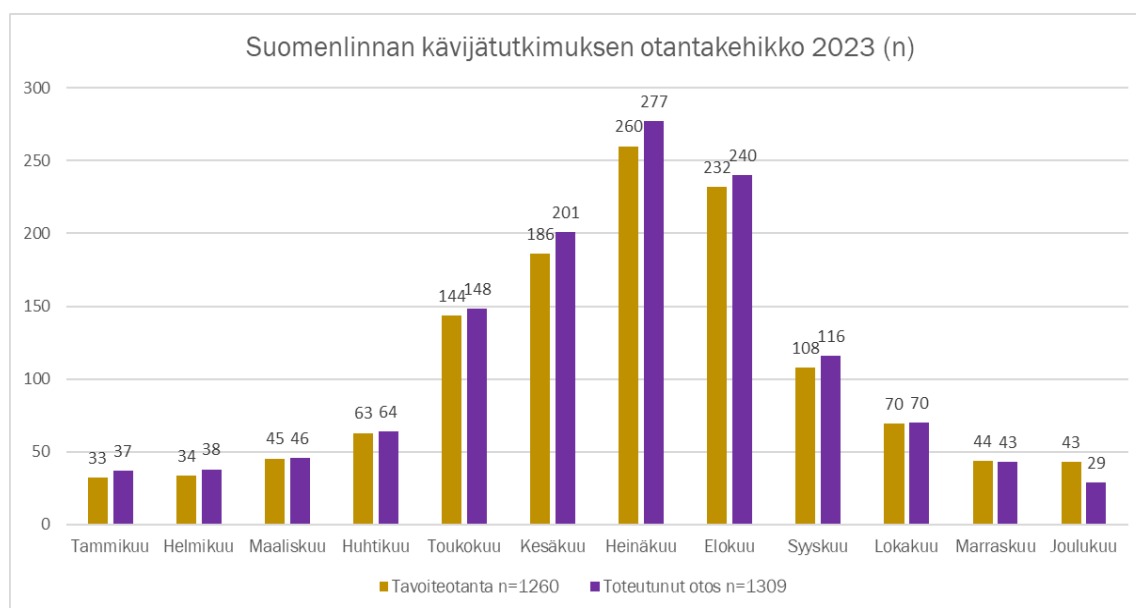
tavoitteeseensa marraskuun aikana. Lopullinen tutkimuksen otos oli 1309 havaintoa eli 49 havaintoa yli tavoitteen. 32 lomaketta poistettiin otoksesta tallennusvaiheessa.

Tutkimuslomakkeen yhteydessä vastaajille esitettiin kohteen sekä sen lähialueen eli Helsingin kartta. Suurin osa kävijätutkimukseen vastanneista valitsi englanninkielisen lomakkeen (53 %) ja noin kolmasosa suomenkielisen (33 %). Suomenlinnan kävijätutkimuslomakkeet eri kielillä löytyvät liitteistä 1–8. Kohteen ja sen lähialueen kartta löytyvät liitteestä 9.

Tutkimustuloksia tarkastellaan tässä raportissa koko tutkimusajankohdan ajalta 1.1.-31.12.2023 sekä joissain kohdin eriteltynä kesäkauteen 1.5.–30.9. ja talvikauteen 1.1.–30.4. ja 1.10.-31.12.2023.

Suomenlinnan otantakehikko 2023 (n)	Käyntimäärä 2022	Otanta-tavoite /kk	Arki-päivät (65 %)	Viikon-loppu (35 %)	Lautta (93 %)	Vesibussi (7 %)	Keruu-päivien tarve*	Kerätty aineisto
Tammikuu	29262	33	21	11	33	0	7	37
Helmikuu	29537	34	22	12	34	0	7	38
Maaliskuu	30654	45	30	16	45	0	9	46
Huhtikuu	45438	63	41	22	63	0	13	64
Toukokuu	75808	144	93	50	133	10	14	148
Kesäkuu	143461	186	121	65	173	13	12	201
Heinäkuu	184319	260	169	91	242	18	17	277
Elokuu	158923	232	151	81	216	16	15	240
Syyskuu	64707	108	70	38	100	8	11	116
Lokakuu	45931	70	45	24	70	0	14	70
Marraskuu	34789	44	28	15	44	0	9	43
Joulukuu	32454	43	28	15	43	0	9	29
Yhteensä	875283	1260	819	441	1196	65	137	1309

*Tammi-huhtikuu 5 lomaketta per päivä, touko- ja syyskuu 10 lomaketta per päivä, kesä-elokuu 15 lomaketta per päivä, loka-joulukuu 5 lomaketta per päivä



Haastattelupaikka	Kpl	%
Suomenlinnan lauttaranta	316	24
Suomenlinnan lautta	914	70
Suomenlinnan vesibussi	79	6
Yhteensä	1 309	100

Lomakkeen kieli	Kpl	%
Englanti	699	53
Espanja	33	3
Kiina	23	2
Ranska	43	3
Ruotsi	25	2
Saksa	51	4
Suomi	429	33
Venäjä	6	0
Yhteensä	1 309	100

Tutkimuksessa käytetyt käsitteet

- Keskihajonta kuvaa havaintojen keskittyneisyyttä ja sitä, miten kaukana havainnot keskimäärin ovat keskiarvosta.
- Moodi kuvaa havaintojen yleisintä arvoa.
- Mediaani kuvaa muuttujan arvoa jakaen havaintoaineiston kahteen osaan.
- Prosenttipisteistä 25 % prosenttipiste kuvaa sitä muuttujan arvoa, jonka alle neljäsosaan aineistosta sijoittuu. 75 % prosenttipiste kuvaa sen muuttujan arvoa, jonka alle kolme neljäsosaa havainnoista sijoittuu.
- Suomenlinna kuuluu Metsähallituksen alueluokituksesta pääkaupunkiseutu -kategoriaan. Tämä neliportainen kohteiden lähialueiden asukastiheyttä ja matkailuluonnetta kuvaava luokitus on luotu vaikutuslaskennan avuksi (maaseutu, taajama/tiheä asutus, matkailukeskus, pääkaupunkiseutu). Kullekin luokalle on laskettu keskimääräiset välittömien vaikutusten kertaantumista kuvaavat kertoimet ja työllisyysluvut. Taustana luokituksessa on Tilastokeskuksen maakunnalliset panos-tuotostaulukoista johdetut paikalliset panos-tuotostaulukot. Tuloksista ei voida erottaa kohdealueen osuutta muista lähialueen matkailullisista vetovoimatekijöistä.
- Lähialueella tarkoitetaan kohteen sijaintikuntaa ja/tai lähikuntaa käsittävää aluetta. Suomenlinnan kävijätutkimuksessa lähialue on rajattu Helsingin kaupunkiin.
- Kokonaistulovaikutukset ovat kävijöiden rahankäytöstä lähialueelle syntyvät välittömät ja välilliset tulovaikutukset.
- Kokonaistyöllisyysvaikutukset ovat kävijöiden rahankäytöstä lähialueelle syntyvät välittömät ja välilliset henkilötyövuodet.
- Välittömät vaikutukset kuvaavat kävijöiden rahankäytöstä yrityksiin aiheutuvia tulo- ja työllisyysvaikutuksia.
- Välilliset vaikutukset kuvaavat välittömien vaikutusten kertaantumista välillisiksi vaikutuksiksi, kun välitöntä tuloa saavat yrityksen ostavat muilta alueen yrityksiltä tuotteita ja palveluita sekä maksavat työntekijöilleen tuloa, jota edelleen he käyttävät tuotteiden ja palveluiden ostoon alueella. Osa näistä välillisistä vaikutuksista vuotaa luonnollisesti alueen ulkopuolelle.
- Kohteen minimimerkitystä paikallistaloudellisten vaikutusten tuottajana tarkastellaan kohteen tärkeimmäksi matkakohteeksi ilmoittaneiden kesken. Näiden kävijöiden rahankäytöstä johtuvat kohteen minimitulo- ja työllisyysvaikutukset.
- Kotimaiset matkailijat ovat kohteen lähialueen ulkopuolelta saapuvia suomalaisia kävijöitä.
- Paikalliset kävijät ovat kohteen lähialueella asuvia kävijöitä.
- Ulkomaalaiset matkailijat ovat Suomen ulkopuolella vakituisesti asuvia kävijöitä.
- Majoittujat ovat kohteen lähialueella majoittuvia kävijöitä.
- Päiväkävijät ovat kävijöitä, jotka eivät majoitu kohteen lähialueella.

Suomenlinnan merilinnoituksen

kävijärakenne

Kävijöiden perustiedot

Suomenlinnan kävijätutkimukseen vastanneista 52 prosenttia oli naisia ja 47 miehiä, yksi prosentti vastaajista valitsi muu-vaihtoehdon.

Suomenlinnan kävijöiden ikäjakauma painottui 25–44-vuotiaisiin kävijöihin. Vastanneiden keski-ikä oli noin 43 vuotta. Naisten ja miesten ikäluokkien osuudet vastasivat melko tarkasti koko vastaajajoukkoa.

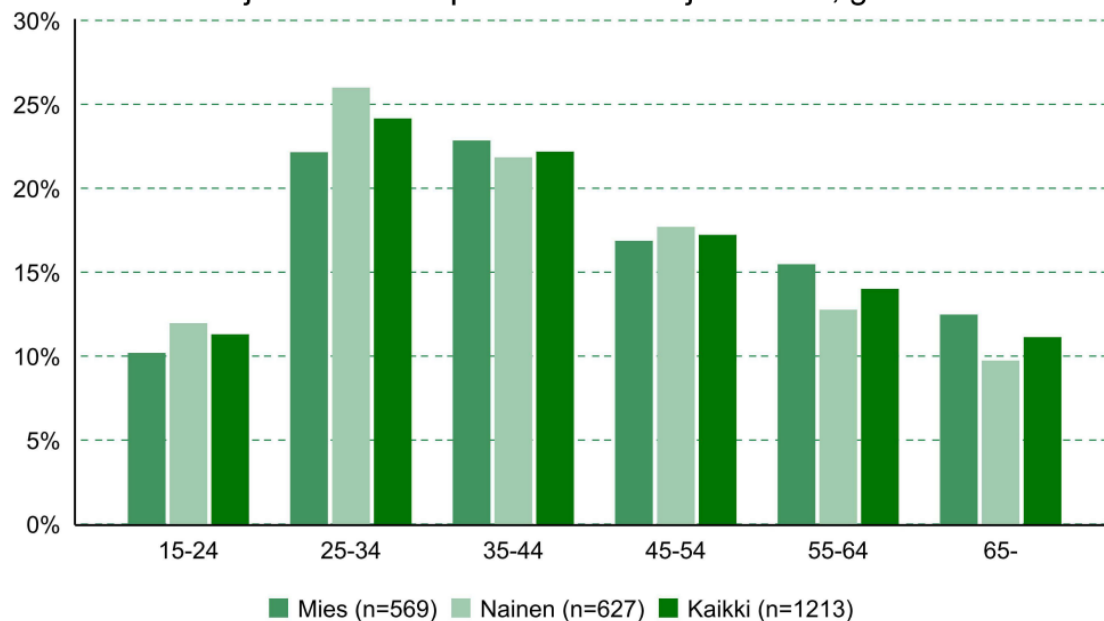
Vastanneista jopa 47 prosenttia ilmoitti ammatilliseksi koulutukseen ylemmän yliopisto- tai korkeakoulututkinnon. 31 prosenttia vastanneista ilmoitti koulutustasokseen alemman yliopisto- tai korkeakoulututkinnon. Miesten ja naisten koulutustasot vastasivat melko hyvin toisiaan.

Sukupuoli	Kpl	%
Mies	581	47
Nainen	646	52
Muu	10	1
Yhteensä	1 237	100

Ikäluokka	Mies		Nainen		Kaikki	
	Kpl	%	Kpl	%	Kpl	%
15-24	58	10	75	12	137	11
25-34	126	22	163	26	293	24
35-44	130	23	137	22	269	22
45-54	96	17	111	18	209	17
55-64	88	15	80	13	170	14
65-	71	12	61	10	135	11
Yhteensä	569	100	627	100	1 213	100

Ikä	Mies	Nainen	Kaikki
Keski-ikä	44,18	41,84	42,95
län keskihajonta	15,82	15,14	15,50
Minimi-ikä	15	15	15
Maksimi-ikä	82	82	82
Moodi	39	29	30
Mediaani	42	40	41

Vastanneiden ikäjakauma sukupuolen mukaan jaoteltuna, graafi



Ammatillinen koulutus	Mies		Nainen		Kaikki	
	Kpl	%	Kpl	%	Kpl	%
Ammattikoulu	49	8	47	7	97	8
Opistotasoinen tutkinto	58	10	78	12	138	11
Alempi yliopisto- tai korkeakoulututkinto	174	30	204	32	381	31
Ylempi yliopisto- tai korkeakoulututkinto	272	47	288	45	573	47
Ei ammatillista tutkintoa	24	4	16	3	41	3
Yhteensä	577	100	633	100	1 230	100

Vastanneiden asuinkunnat ja kotimaa

Kyselyyn vastanneet suomalaiset kävijät saapuivat pääosin Helsingistä, Espoosta, Vantaalta, Tampereelta, Jyväskylästä ja Turusta. Alla olevassa taulukossa on esitetty vastaajien kymmenen yleisintä asuinkuntaa. Kaikki vastanneiden asuinkunnat ovat esillä liitteessä 10.

Ulkomaalaiset matkailijat saapuivat eniten Yhdysvalloista, Saksasta, Isosta-Britanniasta ja Ranskasta. Kaikki ulkomaalaisten vastanneiden lähtömaat löytyvät liitteestä 11.

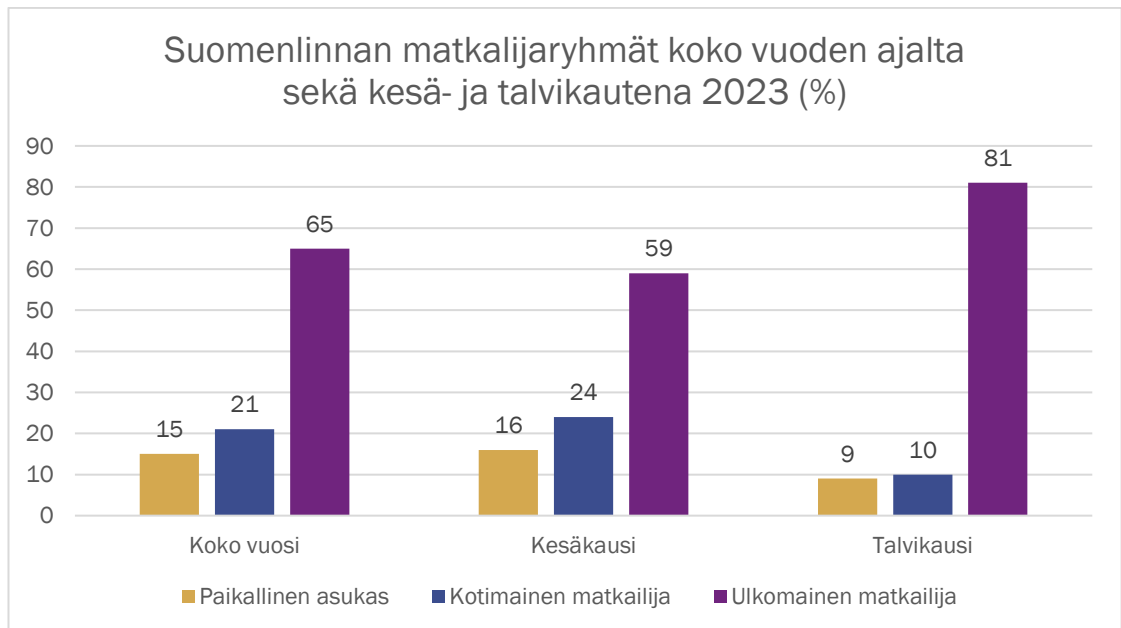
Koko vuoden osalta kotimaisia matkailijoita saapui saareen 21 prosenttia, ulkomaalaisia matkailijoita 65 prosenttia ja paikallisia asukkaita eli helsinkiläisiä 15 prosenttia.

Kesäkaudella paikallisia vieraili saarella 16 prosenttia, kotimaisia matkailijoita 24 prosenttia ja ulkomaalaisia matkailijoita 59 prosenttia. Talvikaudella paikallisten osuus oli 9 prosenttia, kotimaisten matkailijoiden 10 prosenttia ja ulkomaalaisten matkailijoiden osuus nousi tuolloin 81 prosenttiin.

Asuinkunta	Kpl	%
Helsinki	185	38
Espoo	65	13
Ei määritelty	40	8
Vantaa	25	5
Tampere	15	3
Jyväskylä	13	3
Turku	12	2
Oulu	7	1
Lahti	7	1
Pori	6	1

Kotimaa	Kpl	%
Suomi	481	37
Yhdysvallat	113	9
Muu kuin Suomi, ei määritelty tarkemmin	89	7
Saksa	79	6
Yhdistynyt kuningaskunta	65	5
Ranskan tasavalta	50	4
Italia	39	3
Australia	30	2
Espanja	25	2
Ruotsi	25	2

Kävijätyyppi	Kpl	%
Paikallinen asukas	185	15
Kotimainen matkailija	264	21
Ulkomainen matkailija	820	65
Yhteensä	1 269	100



Kävijöiden seuruetiedot

Suomenlinnan kävijät saapuvat kohteeseen lähinnä 2–5 hengen seurueissa (71 %). 17 prosenttia vastanneista saapui kohteeseen yksin ja 12 prosenttia isommassa seurueessa.

Seuruekoot olivat keskimäärin noin 5 henkeä. Isoin seurue oli 100 henkeä. Alle 15-vuotiaita seurueissa oli keskimäärin noin kolme henkeä, mutta tämän tarkastelun korkea enimmäismäärä, 65 henkeä, nostaa tätä keskiarvolukemaa. Alle 15-vuotiaiden mediaanilukema oli kaksi henkeä. Liikuntaesteisiä oli vastanneiden seurueissa kaiken kaikkiaan kuusi kävijää.

Seurueet koostuivat suurimmaksi osaksi vastaajien oman perheen jäsenistä ja sukulaisista (65 %) sekä ystävistä (24 %). Muina seurueina kävijät mainitsivat mm. erilaiset matkanjärjestäjryhmät ja juhluvierasseurueen. Kaikki muut seuruevaihtoehdot löytyvät liitteestä 12.

Seurueen koko	Kpl	%
Yksin	222	17
2-5 hengen seurue	918	71
6 tai useamman hengen seurue	161	12
Yhteensä	1 301	100

Seuruetta kuvaavia tunnuslukuja

	n	Keski-arvo	Keski-haj.	Prosenttipisteet				
				Min	25%	Med	75%	Max
Seurueen koko yhteensä	1 079	4,9	8,75	2	2	2	4	100
Alle 15-vuotiaita	222	3,1	6,63	1	1	2	2	65
Liikuntaesteisiä	6	1,3	0,52	1	1	1	2	2

Seurueen koostuminen	Kpl	%
Oman perheen jäsenistä	697	65
Ystävistä	254	24
Työtovereista	51	5
Koululuokasta	14	1
Opiskeluryhmästä	17	2
Eläkeläisryhmästä	11	1
Jostakin muusta, mistä?	27	3
Yhteensä	1 071	100

Suomenlinnan merilinnoituksen kävijöiden käynti kohteessa

Kohteen tärkeys

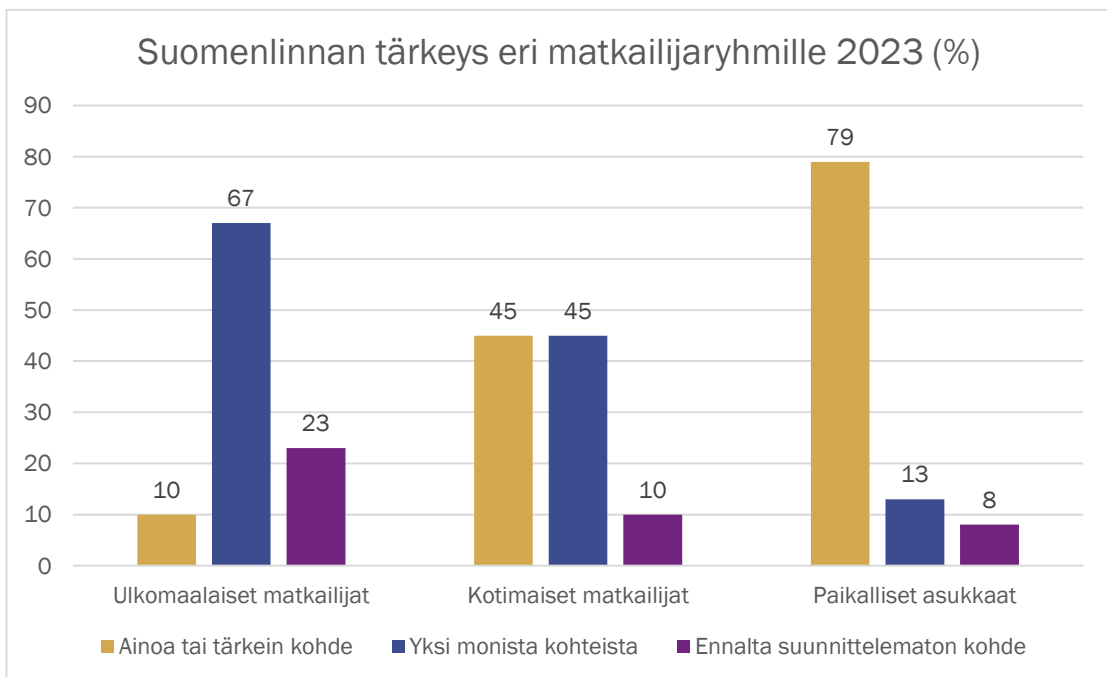
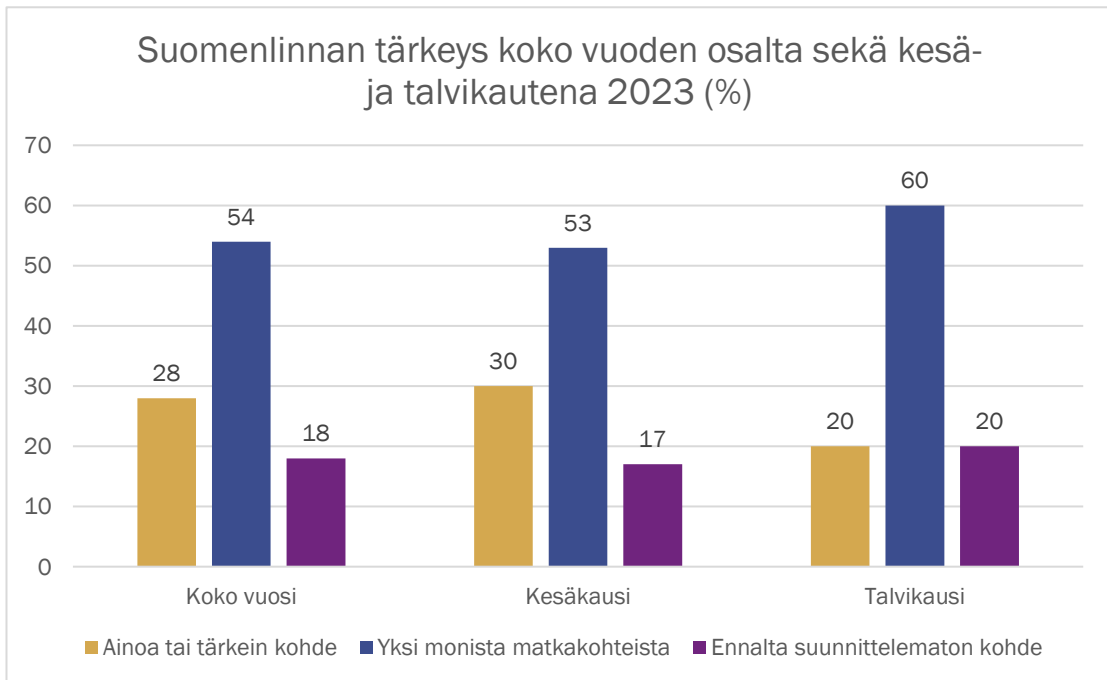
Noin reilulle puolelle kyselyyn osallistuneista Suomenlinna oli yksi kohde useamman matkakohteen joukossa (54 %). 28 prosentille vastanneista kohde oli heidän matkansa tärkein tai ainoa matkakohde ja 18 prosentille ennalta suunnittelemaan kohde.

Suomenlinnan tärkeys kävijöiden matkasuunnitelmissa korostui etenkin kesäkaudella. Kohde oli tuolloin 30 prosentille kävijöistä heidän matkansa ainoa tai tärkein kohde, 53 prosentille yksi monista matkakohteista ja 17 prosentille ennalta suunnittelemaan. Talvella 20 prosenttia kävijöistä vastasi kohteen olevan heidän ainoa tai tärkein matkakohde. 60 prosentille se oli tuolloin yksi monista matkakohteista ja 20 prosentille ennalta suunnittelemaan kohde.

Kohteen tärkeys vaihteli eri matkailijaryhmiä tarkasteltaessa. Ulkomaalaisille matkailijoille kohde oli suurimmalle osalle yksi monista matkakohteista (67 %). Kotimaiset matkailijat ilmoittivat kohteen olevan niin ainoa tai tärkein kuin yksi monista matkakohteista samalla suhdeluvulla (45 %). Paikallisille asukkaille kohde oli kaikista vahvimmin ainoa tai yksi monista matkakohteista heidän vierailullaan (79 %).

Muina matkakohteina (n=326) ja matkan pääkohteina (n=118) vastaajat mainitsivat Helsingin ja siellä sijaitsevia nähtävyyksiä tai vierailukohteita, Suomen muita kaupunkeja, Lapin ja Pohjois-Suomen sekä esimerkiksi Tallinnan ja Tukholman. Kaikki muut matkakohteet ja matkan pääkohteet löytyvät liitteistä 13 ja 14.

Kohteen tärkeys	Kpl	%
Matkasi ainoa tai tärkein kohde	343	28
Yksi matkasi suunnitelluista kohteista	677	54
Ennalta suunnittelemaan kohde matkan varrella	223	18
Yhteensä	1 243	100



Kävijöiden pääasialliset aktiviteetit kohteessa

Suomenlinnan kävijöille nähtävyyksien katselu (78 %), luonnon tarkkailu (72 %), kulttuuriperintöön (48 %) ja historiaan tutustuminen (43 %) olivat heidän pääasiallisia aktiviteettejaan kaikkina vuoden aikoina. Samat aktiviteetit olivat myös kävijöiden tärkeimpiä.

Edellä mainitut aktiviteetit olivat pääasiallisia ulkomaalaisille ja kotimaisille matkailijoille. Ulkomaalaisille matkailijoille ne olivat myös tärkeimpiä aktiviteetteja. Paikallisten asukkaiden eli helsinkiläisten pääasiallisissa aktiviteeteissa korostuivat luonnon tarkkailu, nähtävyyksien katselu ja eväsretkeily.

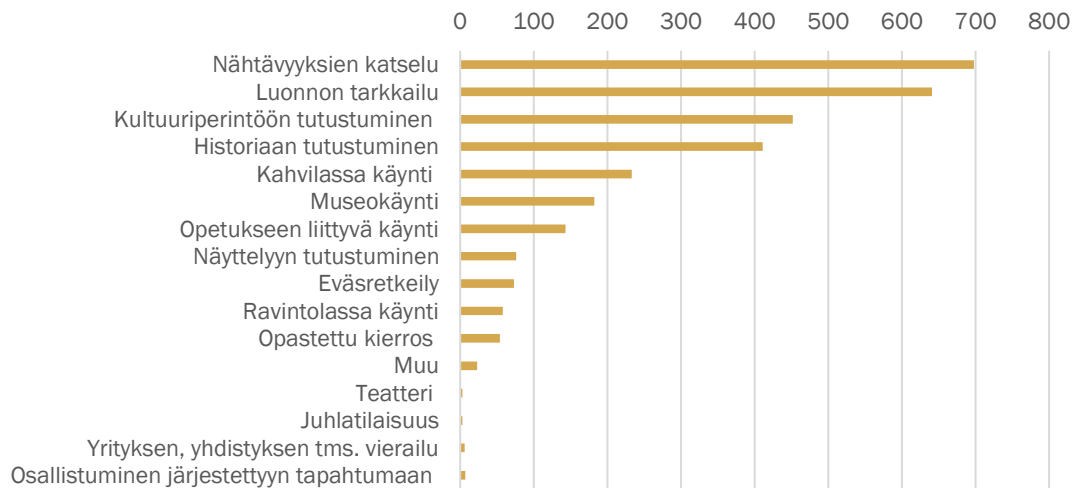
Kotimaisille matkailijoille luonnon tarkkailu ei ollut muihin kävijäryhmiin verrattuna tärkein aktiviteetti, kun taas paikallisille se oli vaihtoehtoista tärkein. Niin kotimaisille kuin paikallisille kahvilat, museot, eväsretkeily ja ravintolat olivat ulkomaalaisten vastauksiin verrattuna tärkeämpiä aktiviteetteja.

Vastaajien mainitsevat muut aktiviteetit (n=95) on listattu liitteessä 15.

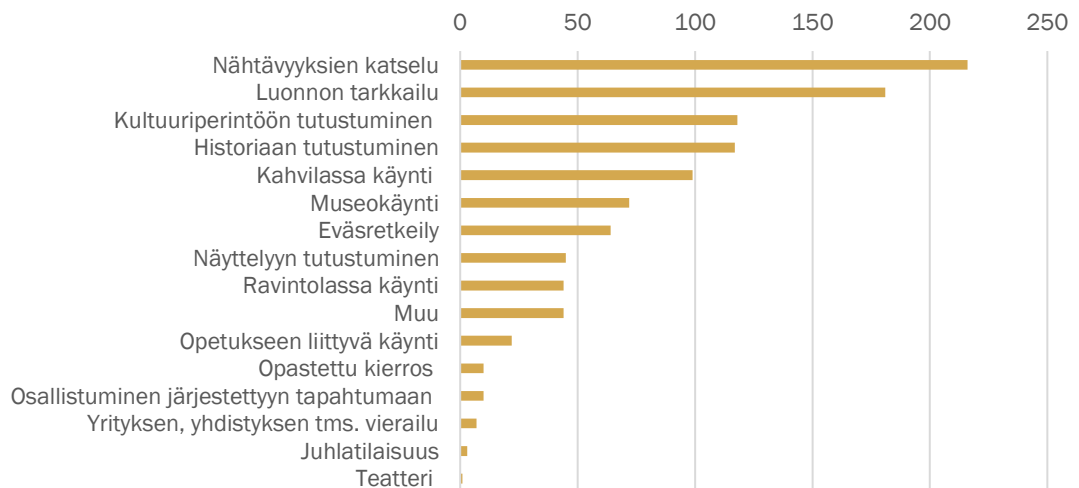
Pääasialliset aktiviteetit, joihin vastanneet osallistuivat tai aikoivat osallistua tällä käynnillä

Harrastus	Mies		Nainen		Kaikki	
	Kpl	%	Kpl	%	Kpl	%
Luonnon tarkkailu	390	67	484	76	938	72
Eväsretkeily / piknik	71	12	120	19	198	15
Opetukseen liittyvä käynti	91	16	69	11	176	14
	457	79	493	77	1 010	78
Nähtävyyksien katselu						
Opastettu kierros	38	7	23	4	69	5
Osallistuminen järjestettyyn tapahtumaan	10	2	11	2	24	2
Kulttuuriperintöön tutustuminen	281	49	304	47	619	48
Yrityksen, yhdistyksen tms. vierailu	11	2	5	1	17	1
Näyttelyyn tutustuminen	65	11	71	11	144	11
Historiaan tutustuminen	284	49	241	38	563	43
	146	25	125	20	287	22
Museokäynti	166	29	199	31	388	30
Kahvilassa käynti						
	2	0	3	0	5	0
Teatteri	2	0	5	1	9	1
Juhlatilaisuus	56	10	76	12	139	11
Ravintolassa käynti						
Muu, mikä?	36	6	55	9	95	7
Yhteensä	578		641		1 298	

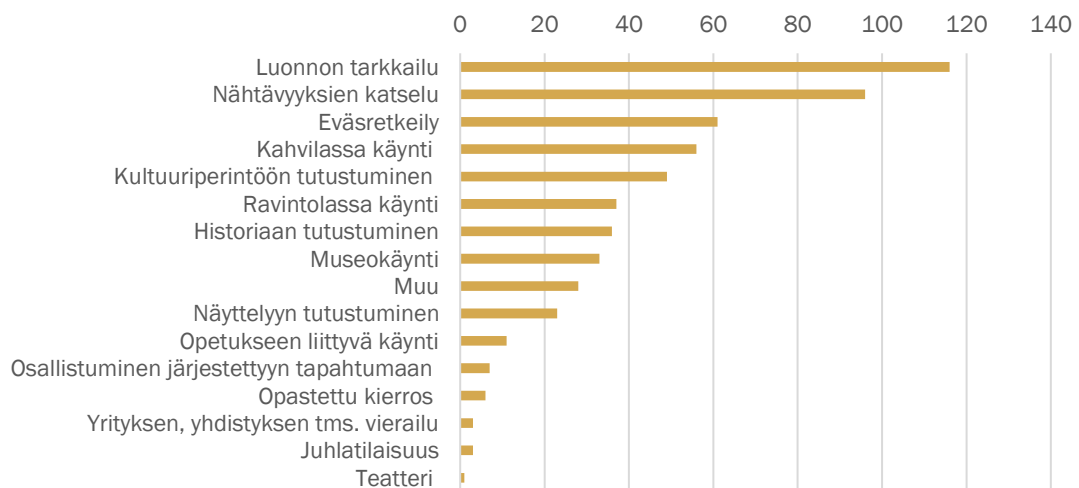
Suomenlinnan ulkomaalaisten matkailijoiden pääasialliset aktiviteetit kohteessa 2023 (n)



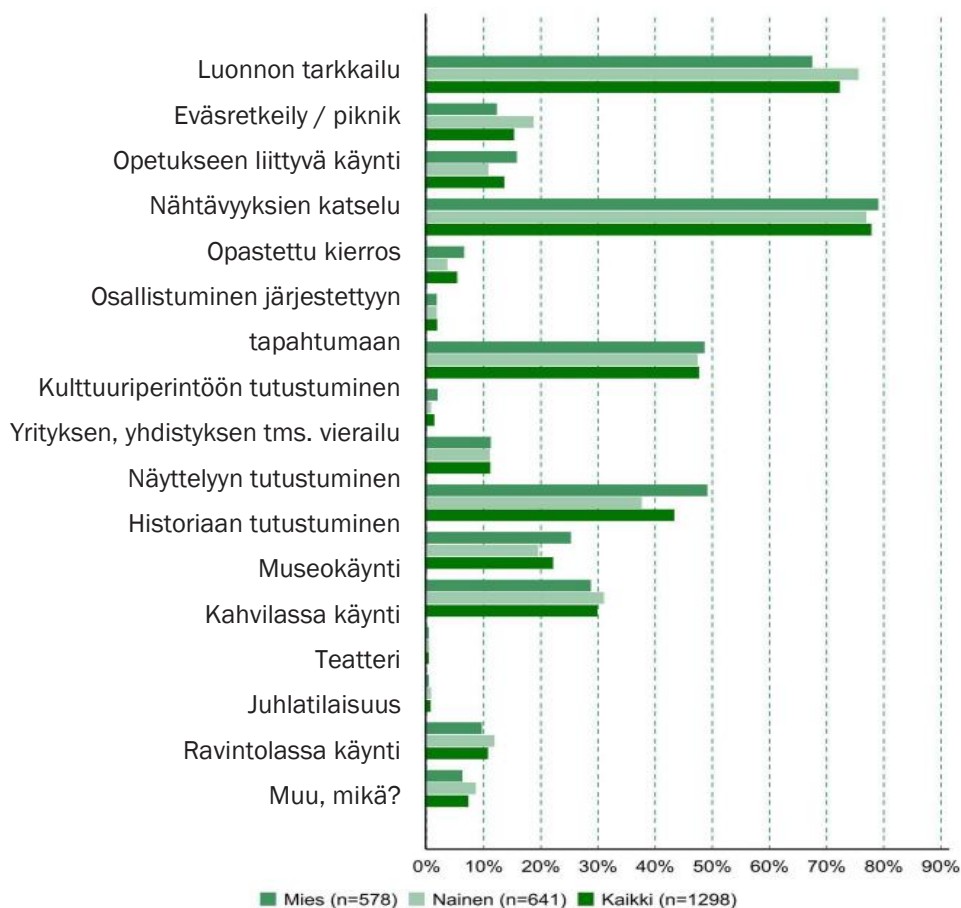
Suomenlinnan kotimaisten matkailijoiden pääasialliset aktiviteetit kohteessa 2023 (n)



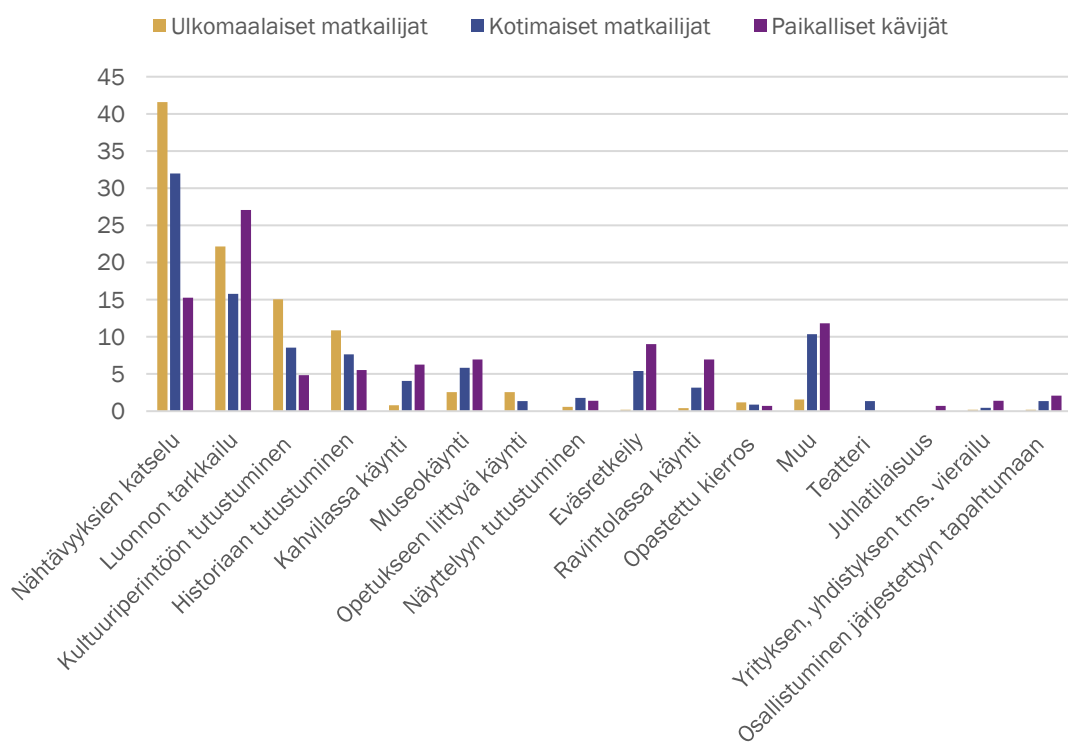
Suomenlinnan paikallisten asukkaiden pääasialliset aktiviteetit kohteessa 2023 (n)



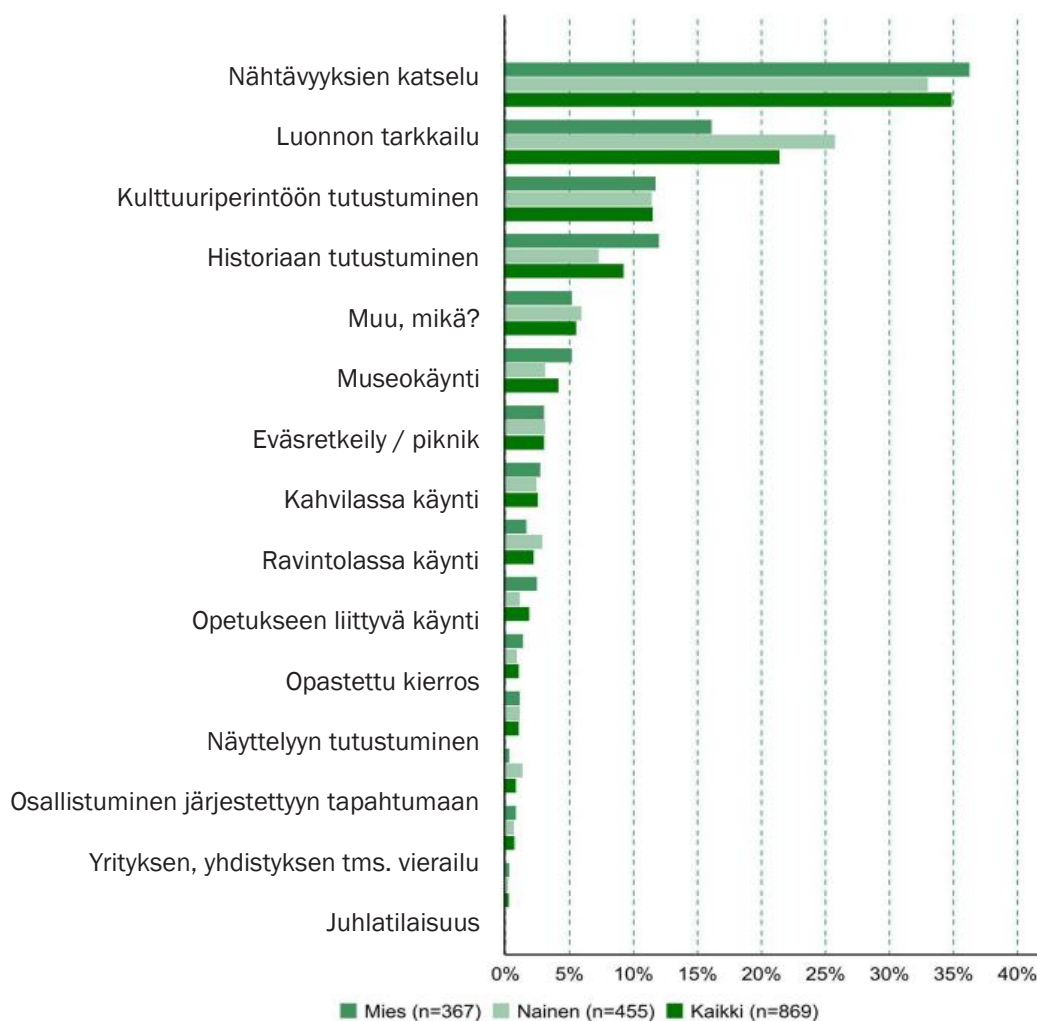
Pääasialliset aktiviteetit, joihin vastanneet osallistuivat tai aikoivat osallistua tällä käynnillä



Suomenlinnan eri matkailijaryhmien tärkeimmät aktiviteetit kohteessa 2023 (%)



Vastanneiden kaikkein tärkein aktiviteetti tällä käynnillä



Käynnin kesto, toistuvuus ja kävijävuorokaudet

Keskimäärin Suomenlinnan kävijät olivat vierailleet kohteessa ensimmäistä kertaa 65 prosentin osuudella. Kesäkaudella 61 prosenttia kävijöistä vieraili kohteessa ensimmäistä kertaa, kun talvikaudella ensi kertaa vierailijoita oli 77 prosenttia vastanneista.

Viimeisen viiden vuoden aikana kohteessa aikaisemmin vierailleet olivat käyneet saarella keskimäärin noin seitsemän kertaa. Korkea enimmäismäärä, 150 kertaa, nostaa tätä keskiarvolukemaa. Mediaanilukema aikaisempia vierailuja tarkasteltaessa on neljä kertaa. Vastanneet olivat vierailleet ensimmäistä kertaa linnoituksessa keskimäärin noin 20 vuotta sitten, mediaanin mukaan 16 vuotta sitten. Vastanneiden edellinen käynti ulottui keskimäärin muutamien vuosien päähän.

Suomenlinnan kävijöiden keskimääräinen viipymä kohteessa oli 2,7 tuntia. Vastanneista 14 prosenttia vieraili Suomenlinnassa päiväkävijöinä ja he viettivät kohteessa sekä sen lähialueella keskimäärin noin 6,5 tuntia. Yöpyjät (86 %) viettivät kohteessa ja sen lähialueella keskimäärin 3,6 vuorokautta.

Kohteessa yöpyneet (n=29) olivat viettäneet 1–20 yötä eri majoitusmuodoissa. Suurin osa (n=12) yöpyi ystävän tai sukulaisen luona tai leirikeskuksessa eli hostellissa (n=10). Hieman yli puolet kohteessa yöpyneistä oli viettänyt saarella

vain yhden yön. Kesäkaudella näiden yöpyjien viipymä oli keskimäärin 4,8 vuorokautta, kun talvella se oli yhden vuorokauden.

Lähialueella eli Helsingissä yöpyneet (n=621) olivat viettäneet enimmäkseen jopa 50 yötä alueella. Lähialueella yöpyneistä 57 prosenttia oli yöpynyt 2–3 yötä. Suurin osa yöpyi hotellissa (n=452), muualla, kuten Airbnb-majoituksessa (n=64) ja ystävän tai sukulaisen luona (n=59).

Käynnin toistuvuus	Miehet		Naiset		Kaikki	
	Kpl	%	Kpl	%	Kpl	%
Ensikertaa alueella	355	68	346	61	748	65
Käynyt aikaisemmin	164	32	218	39	397	35
Yhteensä	519		564		1 145	

	n	Keski-arvo	Keski-haj.	Prosenttipisteet				
				Min	25%	Med	75%	Max
Käynnit viimeisen 5 vuoden aikana	397	7,7	16,22	0	2	4	8	150
Vastanneita yhteensä	397							

Ensimmäinen ja viimeisin käynti alueella	n	Keski-arvo	Keski-haj.	Prosenttipisteet				
				Min	25%	Med	75%	Max
Ensimmäisen kerran käynyt								
Vuonna	315	2002,3	18,42	1950	1990	2007	2018	2023
Vuotta sitten	315	20,7	18,42	0	5	16	33	73
Viimeksi käynyt								
Vuonna	350	2018,9	8,42	1922	2019	2022	2023	2023
Vuotta sitten	350	4,1	8,42	0	0	1	4	101

Päiväkävijöiden ja yöpyjien osuus, käynnin kesto alueella sekä kävijävuorokaudet, vuoden noll käyntimäärällä (noll käyntiä)

Kävijäryhmä	n	Osuus %	Käynnin kesto (yöpyjillä vrk, päiväkävijöillä h)				
			Keskiarvo	Mediaani	Moodi	Min	Max
Päiväkävijät	1 288	98	2,7	3	2	0	12
Miehet	573	44	2,6			1	7
Naiset	635	49	2,7			0	12
Yöpyjät	20	2	4,2	2	1	1	20
Miehet	7	35	2,9			1	7
Naiset	11	55	5,5			1	20
Yhteensä	1 308						

Matkailijoiden (644 437 henkilöä) käynnin kesto ja kävijävuorokaudet yhteensä kohteessa ja sen lähialueella (laskettu vuoden 2023 käyntimäärällä = 904 303 käyntiä)

Kävijäryhmä	n	Osuus %	Käynnin kesto (yöpyjillä vrk, päiväkävijöillä h)					Kokonais- viipymä, kävijä- vuorokausia
			Keskiarvo	Mediaani	Moodi	Min	Max	
Päiväkävijät	126	14	6,5	6	8	1	12	23 716
Miehet	48	38	6,5			1	12	
Naiset	73	58	6,5			2	12	
Yöpyjät	799	86	3,6	3	2	1	50	1 983 240
Miehet	377	47	3,5			1	28	
Naiset	366	46	3,6			1	50	
Yhteensä	925							2 006 957

Yöpymisten määrä, öitä	Yöpyminen alueella		Yöpyminen lähistöllä		Kaikki	
	Kpl	%	Kpl	%	Kpl	%
1	15	52	78	12	93	14
2	5	17	189	30	194	29
3	2	7	172	27	174	26
4	2	7	91	14	93	14
5			28	4	28	4
6	1	3	27	4	28	4
7	1	3	23	4	24	4
8	1	3	3	0	4	1
9			2	0	2	0
10			5	1	5	1
11			1	0	1	0
13			1	0	1	0
14	1	3	3	0	4	1
20	1	3	2	0	3	0
30			1	0	1	0
35			1	0	1	0
50			2	0	2	0
Yhteensä	29	100	629	100	658	100

Yöpymisten määrä alueella yöpymistavoittain, n=29

Yöpymistapa	n	Keski- arvo	Keski- haj.	Prosenttipisteet				
				Min	25%	Med	75%	Max
Veneessä	2	1,5	0,71	1	1	2	2	2
Leirikeskuksessa	10	1,7	1,64	1	1	1	1	6
Ystävän tai sukulaisen luona	12	3,5	5,32	1	1	2	3	20
Mualla, missä?	5	6,4	5,22	1	2	7	8	14

Yöpymisten määrä alueen lähistöllä yöpymistavoittain, n=621

Yöpymistapa	n	Keski- arvo	Keski- haj.	Prosenttipisteet				
				Min	25%	Med	75%	Max
Hotellissa	452	3,0	1,72	1	2	3	4	14
Leirikeskuksessa	38	3,2	2,01	1	2	3	4	10
Ystävän tai sukulaisen luona	59	6,5	8,72	1	2	4	7	50
Vakituksessa asunnossa	16	3,1	1,24	1	2	3	4	6
Mualla, missä?	64	3,9	6,03	1	2	3	4	50

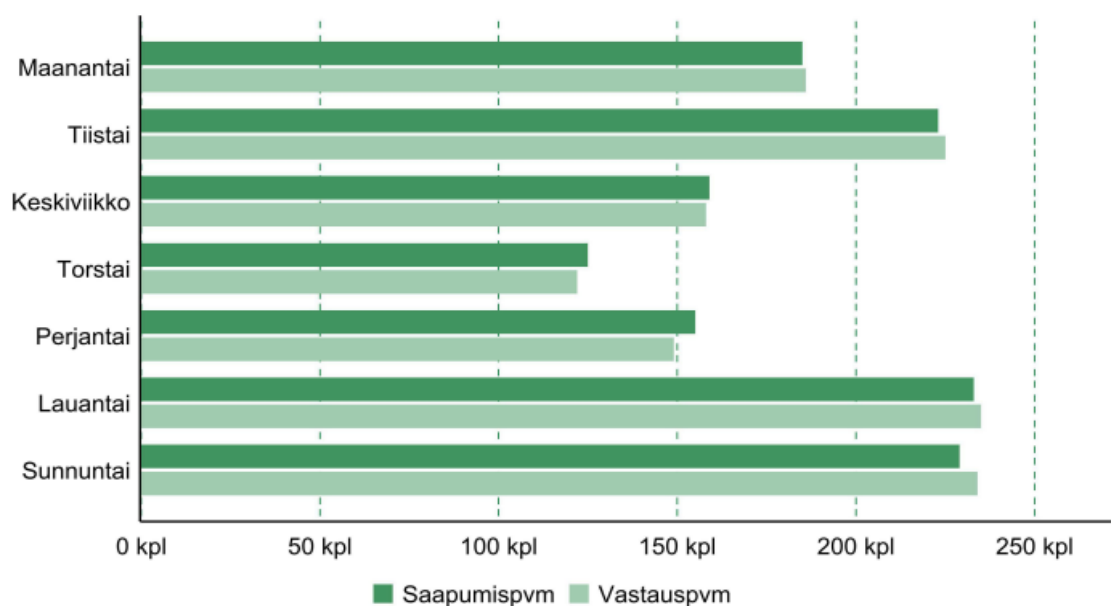
Saapuminen kohteeseen

Vastaajien saapumispäivät painottuivat viikonpäivistä tiistaille, lauantaille ja sunnuntaille. Vastauspäivämäärällä tarkoitetaan sitä päivää, jolloin kyselylomake on vastaanotettu tai kerätty kohteesta. Saapumispäivällä tarkoitetaan kävijän ilmoittamaa päivää, jolloin hän on saapunut kohteeseen.

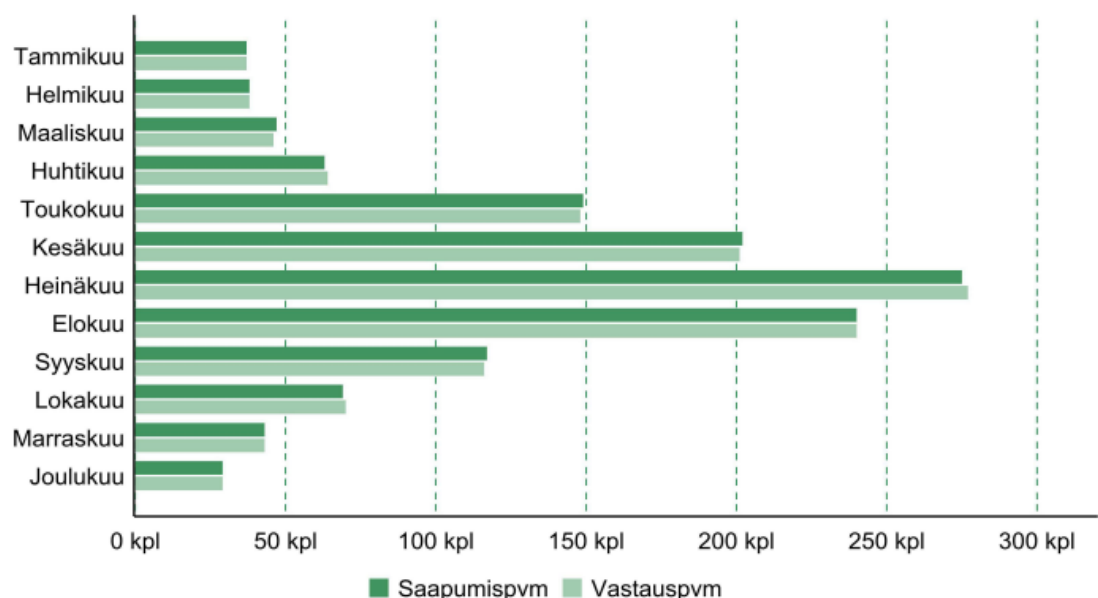
Suomenlinnan kyselylomakkeet kerättiin aktiivisena aineistonkeruuna, mikä näkyy saapumispäivien ja vastauspäivien yhtenevyytenä. Mikäli kävijä on esimerkiksi yöpynyt kohteessa, voivat vastauspäivät ja saapumispäivät osua eri päiville.

Kävijöiden saapumis- ja vastauskuukaudet ovat yhteydessä tutkimuksen tavoiteotantaan. Suomenlinnan kävijätutkimuksen tavoiteotannassa painotettiin kesäkuukausien osuutta, sillä silloin kohteessa vierailee eniten kävijöitä.

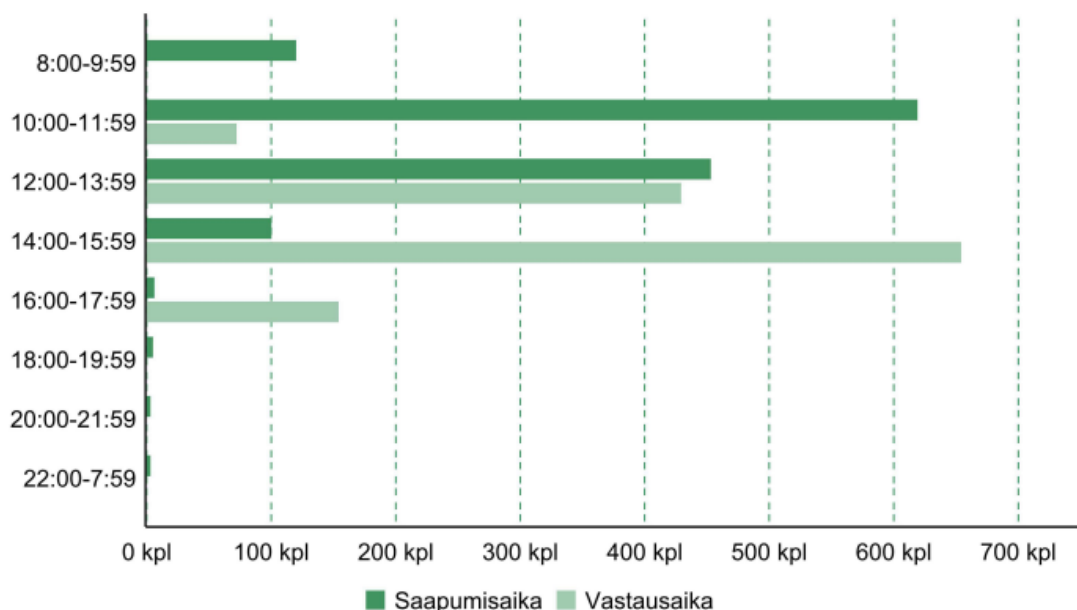
Kävijätutkimukseen osallistuneet saapuivat saareen suhteellisen aikaisin jo kello 8.00 alkaen. Saapumiskellonaika ajoittui pääosin 10.00–14.00 välille.



Saapuminen ja vastaukset kuukausittain, graafi



Saapumis- ja vastausajankohdan kellonaika, graafi



Kävijöiden rahankäyttö ja sen paikallistaloudelliset vaikutukset

Suomenlinnan kävijätutkimukseen osallistuneita pyydettiin arvioimaan heidän tämänkertaiseen käyntiinsä liittyvää rahankäyttöä kohteessa sekä sen lähialueella Helsingissä.

Paikallistaloudelliset vaikutukset eivät kuvaa kohteen kokonaisarvoa, vaan kävijöiden rahankäytöstä kohteeseen ja sen lähialueella syntyviä välittömiä ja välillisiä tulo- ja työllisyysvaikutuksia. Kävijöiden rahankäyttöä on selvitetty kävijätutkimuksen avulla ja se on yleistetty koskemaan koko käyntimäärää vuonna 2023.

Kävijät ilmoittivat käyttäneensä keskimäärin 187 euroa käyntikertaansa kohden Suomenlinnassa ja sen lähialueella Helsingissä. Päiväkävijät käyttivät matkallaan keskimäärin 42 euroa ja kohteen lähialueella yöpyneet 281 euroa. Eniten rahaa käyntinsä aikana kuluttivat ulkomaiset majoittuneet kävijät, 306 euroa. Keskimäärin ulkomaalaiset kuluttivat 271 euroa ja ulkomaiset päiväkävijät 97 euroa. Kotimaisten matkailijoiden keskimääräinen kulutus oli 78 euroa, majoittuneiden 155 euroa ja päiväkävijöiden 29 euroa. Lähialueen asukkaat kuluttivat keskimäärin 15 euroa vierailullaan Suomenlinnassa.

Kävijät käyttivät eniten rahaa majoittumiseen (86,67 €), kahvila- ja ravintolaostoksiin (37,88 €) sekä ruoka- ja vähittäiskaupan ostoksiin (28,74 €). Majoittumiseen käytetty raha tuotti 54 prosenttia tulovaikutuksista ja kahvila- ja ravintolapalvelumenot 23 prosenttia.

Suomenlinnan kävijöiden rahankäytöstä johtuvat välittömät tulovaikutukset olivat 132 978 812 euroa ja välilliset 146 614 635 euroa. Kokonaistulovaikutus kohteeseen ja sen lähialueelle vuonna 2023 oli arviolta 279 593 448 euroa. Rahankäytöstä johtuvat välittömät työllisyysvaikutukset olivat 1183 henkilövuotta ja välilliset 509 henkilötyövuotta. Kokonaistyöllisyysvaikutus vuonna 2023 oli arviolta 1691 henkilötyövuotta.

Ulkomaisten matkailijoiden rahankäytöstä johtuvat tulo- ja työllisyysvaikutukset ylittivät kotimaisten kävijöiden rahankäytöstä johtuvat vaikutukset. Majoittuneiden

kävijöiden rahankäytöstä johtuvat tulo- ja työllisyysvaikutukset olivat korkeammat kuin päiväkävijöiden tuottamat vaikutukset. Lähialueen asukkaat vaikuttivat rahankäytöllään välittömiin tulo- ja työllisyysvaikutuksiin etenkin kahvila- ja ravintolamenojen suhteen.

Niiden kävijöiden rahankäytöstä, joille kohde oli tärkein tai ainoa heidän matkallaan, johtui minimitulo-vaikutuksia 31 117 948 euroa ja minimityöllisyysvaikutuksia 187 henkilötyövuotta paikalliseen talouteen.

Keskimääräinen rahankäyttö käyntikertaa kohden vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue

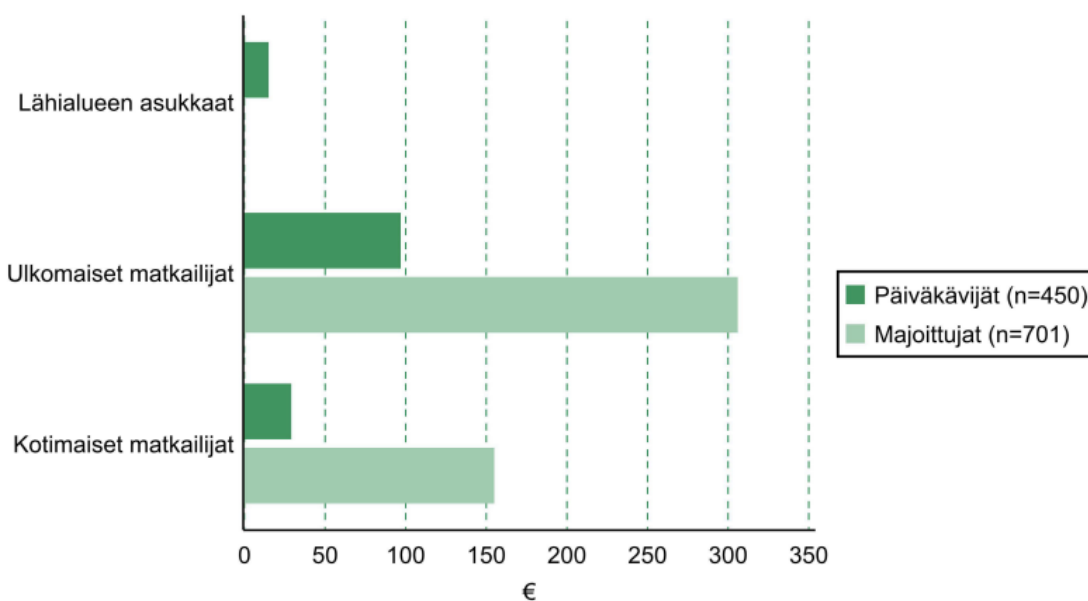
	Kaikki	Majoittujat	Päiväkävijät
Kaikki kävijät, n	1 151	701	450
Keskimääräinen kulutus (€)	187	281	42
Kotimaiset matkailijat, n	276	108	168
Keskimääräinen kulutus (€)	78	155	29
Ulkomaiset matkailijat, n	706	589	117
Keskimääräinen kulutus (€)	271	306	97
Lähialueen asukkaat, n	167	3	164
Keskimääräinen kulutus (€)	15	—*	15

* havaintojen määrä (n) < 10, jolloin rahankäyttöä ei arvioitu epäluotettavuuden vuoksi ilmoiteta

Raportissa käytetty laskenta: Suomenlinnan maailmanperintöalueen käyntimäärä v. 2023

Raportissa käytetyt kävijätutkimukset: Suomenlinnan kävijätutkimus 2023

Keskimääräinen rahankäyttö käyntikertaa kohden matkailijaryhmittäin vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue



Kävijöiden rahankäyttö käyntikertaa kohden menolajeittain ja paikallistaloudelliset vaikutukset vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue

Menolaji	Keskimääräinen rahankäyttö (sis. ALV)	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	% tulo-vaikutuksista	Työllisyysvaikutus (htv)
n = 1 151				
Huoltamo-ostokset ¹	2,01	52 651	0	0
Paikallisliikenne ²	12,33	10 133 621	8	45
Ruoka- ja muut vähittäiskauppaostokset	28,74	6 165 039	5	38
Kahvila ja ravintola	37,88	30 048 655	23	291
Majoittuminen	86,67	71 250 225	54	689
Ohjelmapalvelut ³	9,93	8 166 017	6	60
Muut menot ⁴	9,82	7 162 604	5	59
Välittömät vaikutukset yhteensä		132 978 812	100 %	1 183
Välilliset vaikutukset		146 614 635		509
Kokonaisvaikutukset		279 593 448		1 691

¹ Polttoaine- ja muut huoltamo-ostokset

² Paikallismatkojen kuten bussi- ja taksimatkojen kustannukset

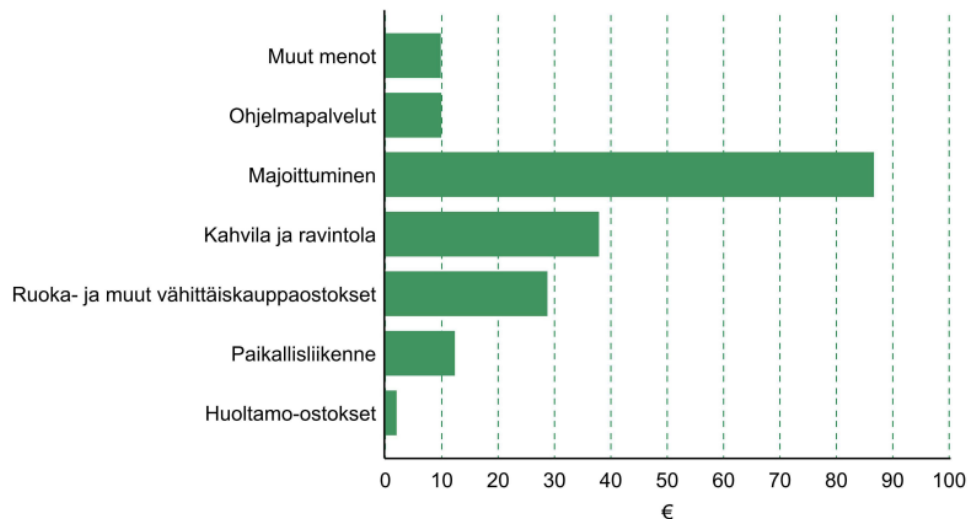
³ Ohjelma- ja virkistyspalvelut, esim. opastetut retket, pääsymaksut tilaisuuksiin ja näyttelyihin

⁴ Muut menot, esim. kalastus- metsästys- tai kelkkailuluvat, varusteiden ja välineiden vuokrat

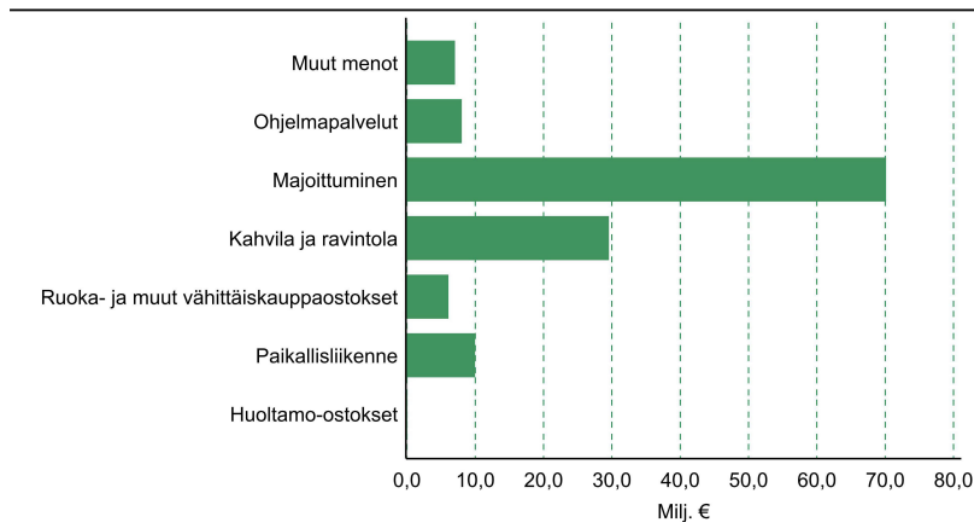
Raportissa käytetty laskenta: Suomenlinnan maailmanperintöalueen käyntimäärä v. 2023

Raportissa käytetyt kävijätutkimukset: Suomenlinnan kävijätutkimus 2023

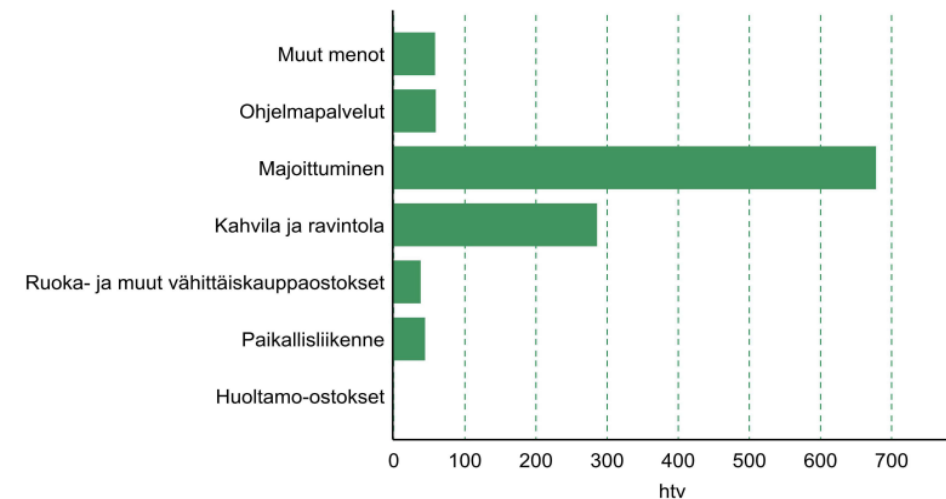
Kävijöiden rahankäyttö käyntikertaa kohden menolajeittain vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue, n=1 151



Välittömät tulovaikutukset menolajeittain vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue, n=1 151



Välittömät työllisyysvaikutukset menolajeittain vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue, n=1 151



Palveluja käyttäneiden keskimääräinen rahankäyttö vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue

Menolaji	Kaikki		Majoittujat		Päiväkävijät		Ulkomaalaiset kävijät		Kotimaan matkailijat	
	Keskimääräinen rahankäyttö (sis. ALV)	Palveluita käyttäneet, n	Keskimääräinen rahankäyttö	Palveluita käyttäneet, n	Keskimääräinen rahankäyttö	Palveluita käyttäneet, n	Keskimääräinen rahankäyttö	Palveluita käyttäneet, n	Keskimääräinen rahankäyttö	Palveluita käyttäneet, n
Huoltamo-ostokset ¹	39,12	59	41,66	44	31,69	15	51,82	28	29,25	28
Paikallisliikenne ²	26,82	529	31,76	400	11,50	129	32,85	376	14,30	112
Ruoka- ja muut vähittäiskauppaostokset	69,21	478	85,66	353	22,77	125	89,51	330	27,82	104
Kahvila ja ravintola	78,99	552	98,47	388	32,90	164	104,53	358	34,93	136
Majoittuminen	300,47	332	299,69	315	314,91	17	334,83	274	140,26	57
Ohjelmapalvelut ³	42,98	266	47,02	224	21,46	42	46,28	202	36,62	53
Muut menot ⁴	66,50	170	68,93	131	58,31	39	76,38	126	46,12	34
Yhteensä	624,09	715	673,18	481	493,54	234	736,21	457	329,29	168

¹ Polttoaine- ja muut huoltamo-ostokset

² Paikallismatkojen kuten bussi- ja taksimatkojen kustannukset

³ Ohjelma- ja virkistyspalvelut, esim. opastetut retket, pääsymaksut tilaisuuksiin ja näyttelyihin

⁴ Muut menot, esim. kalastus- metsästys- tai kulkuvälineiden, varusteiden ja välineiden vuokrat

Raportissa käytetty laskenta: Suomenlinnan maailmanperintöalueen käyntimäärä v. 2023

Raportissa käytetyt kävijätutkimukset: Suomenlinnan kävijätutkimus 2023

Tulo- ja työllisyysvaikutukset kohteen tärkeyden mukaan vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue

Menolaji	Tärkein kohde n = 325		Yksi monista kohteista n = 596		Ennalta suunnitteleman n = 206		Yhteensä n = 1 127	
	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	Työllisyysvai- kut (htv)	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	Työllisyysvai- kut (htv)	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	Työllisyysvai- kut (htv)	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	Työllisyysvai- kut (htv)
Huoltamo-ostokset ¹	6 780	0,0	27 638	0,2	17 025	0,1	51 443	0,3
Paikallissiikenne ²	1 342 209	5,9	6 827 908	30,2	2 128 096	9,4	10 298 213	45,6
Ruoka- ja muut vähittäiskauppaostokset	638 626	4,0	4 153 480	25,7	1 481 572	9,2	6 273 678	38,8
Kahvila ja ravintola	3 828 268	37,0	19 631 980	189,8	7 029 819	68,0	30 490 067	294,8
Majoittuminen	7 161 892	69,3	47 887 225	463,1	17 375 573	168,0	72 424 690	700,3
Ohjelmapalvelut ³	930 304	6,9	5 042 233	37,2	2 364 826	17,5	8 337 363	61,5
Muut menot ⁴	938 936	7,8	4 382 164	36,3	1 955 210	16,2	7 276 309	60,3
Välittömät vaikutukset yhteensä	14 847 014	131	87 952 629	783	32 352 121	288	135 151 764	1 202
Välilliset vaikutukset	16 330 934	57	97 065 503	337	35 605 510	123	149 001 947	517
Kokonaisvaikutukset⁵	31 177 948	187	185 018 132	1 119	67 957 631	412	284 153 711	1 719

¹ Polttoaine- ja muut huoltamo-ostokset

² Paikallismatkojen kuten bussi- ja taksimatkojen kustannukset

³ Ohjelma- ja virkistyspalvelut, esim. opastetut retket, pääsymaksut tilaisuuksiin ja näyttelyihin

⁴ Muut menot, esim. kalastus- metsästys- tai kulkailuluvat, varusteiden ja välineiden vuokrat

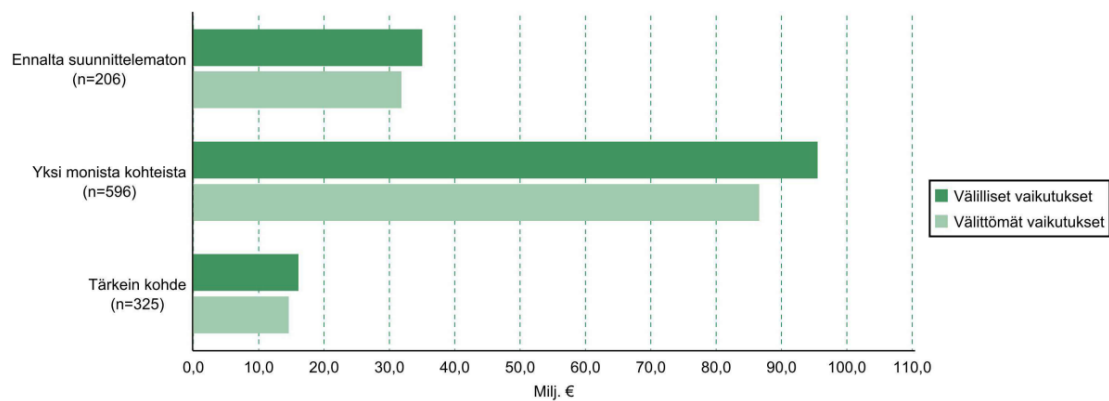
⁵ Tarkasteltaessa vaikutuksia kävijäsegmentteittäin, kokonaisvaikutukset vaihtelevat verrattuna segmenttoimattomaan aineistoon.

Tämä johtuu käytettävissä olevien vastausten määrän vaihtelusta.

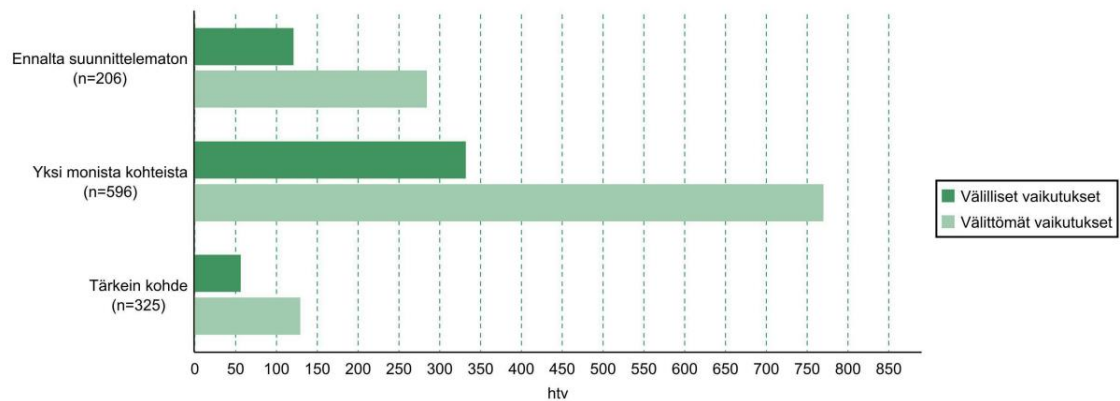
Raportissa käytetty laskenta: Suomenlinnan maailmanperintöalueen käyntimäärä v. 2023

Raportissa käytetyt kävijätutkimukset: Suomenlinnan kävijätutkimus 2023

Tulovaikutukset kohteen tärkeyden mukaan vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue



Paikallistaloudelliset työllisyysvaikutukset kohteen tärkeyden mukaan vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue



Paikallistaloudelliset vaikutukset matkailijaryhmittäin vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue

Menolaji	Kotimaan matkailijat n = 276		Ulkomaiset matkailijat n = 706		Lähialueen asukkaat n = 167		Yhteensä n = 1 149	
	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	Työllisyysvai- kutus (htv)	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	Työllisyysvai- kutus (htv)	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	Työllisyysvai- kutus (htv)	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	Työllisyysvai- kutus (htv)
Huoltamo-ostokset ¹	18 712	0,1	33 154	0,2	876	0,0	52 743	0,3
Paikallisiikenne ²	1 145 607	5,1	8 838 015	39,2	167 638	0,7	10 151 260	45,0
Ruoka- ja muut vähittäiskauppaostokset	540 065	3,3	5 514 425	34,1	121 280	0,8	6 175 770	38,2
Kahvila ja ravintola	3 279 910	31,7	25 834 083	249,8	907 572	8,8	30 021 565	290,3
Majoittuminen	5 720 335	55,3	65 641 391	634,8	12 521	0,1	71 374 247	690,2
Ohjelmapalvelut ³	1 388 494	10,2	6 688 920	49,4	102 817	0,8	8 180 231	60,4
Muut menot ⁴	995 218	8,3	6 108 555	50,6	71 299	0,6	7 175 071	59,5
Välittömät vaikutukset yhteensä	13 088 342	114	118 658 543	1 058	1 384 002	12	133 130 887	1 184
Välilliset vaikutukset	14 261 696	49	131 012 837	455	1 504 797	5	146 779 330	509
Kokonaisvaikutukset⁵	27 350 038	163	249 671 381	1 513	2 888 799	17	279 910 218	1 693

¹ Polttoaine- ja muut huoltamo-ostokset

² Paikallismatkojen kuten bussi- ja taksimatkojen kustannukset

³ Ohjelma- ja virkistyspalvelut, esim. opastetut retket, pääsymaksut tilaisuuksiin ja näyttelyihin

⁴ Muut menot, esim. kalastus- metsästys- tai kelkkailuluvat, varusteiden ja välineiden vuokrat

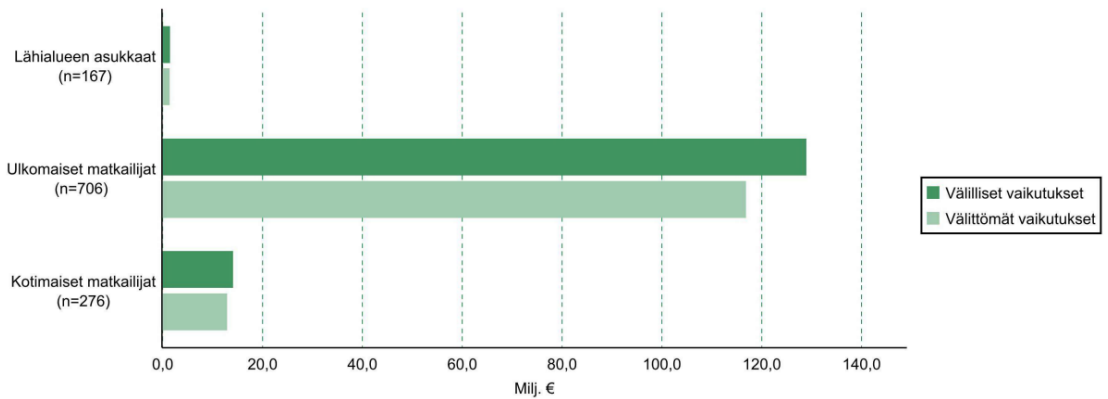
⁵ Tarkasteltaessa vaikutuksia kävijäsegmentteittäin, kokonaisvaikutukset vaihtelevat verrattuna segmenttoimattomaan aineistoon.

Tämä johtuu käytettävissä olevien vastausten määrän vaihtelusta.

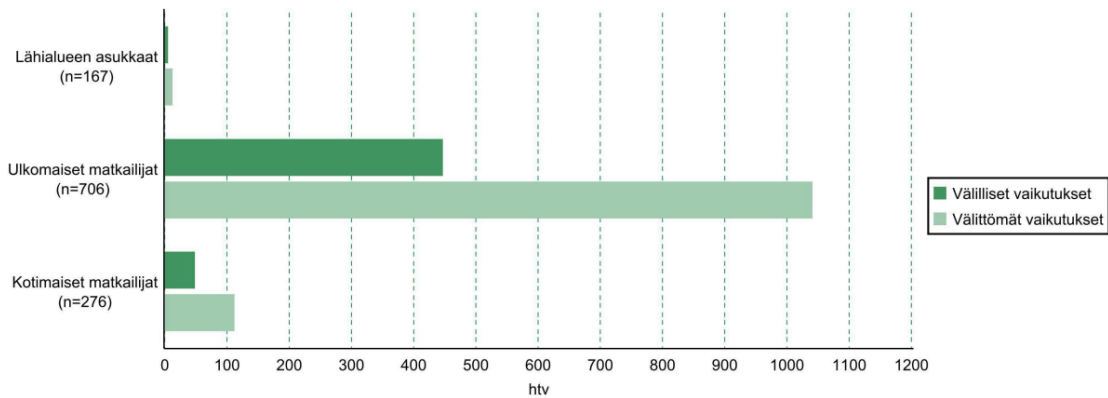
Reportissa käytetty laskenta: Suomenlinnan maailmanperintöalueen käyntimäärä v. 2023

Reportissa käytetyt kävijätutkimukset: Suomenlinnan kävijätutkimus 2023

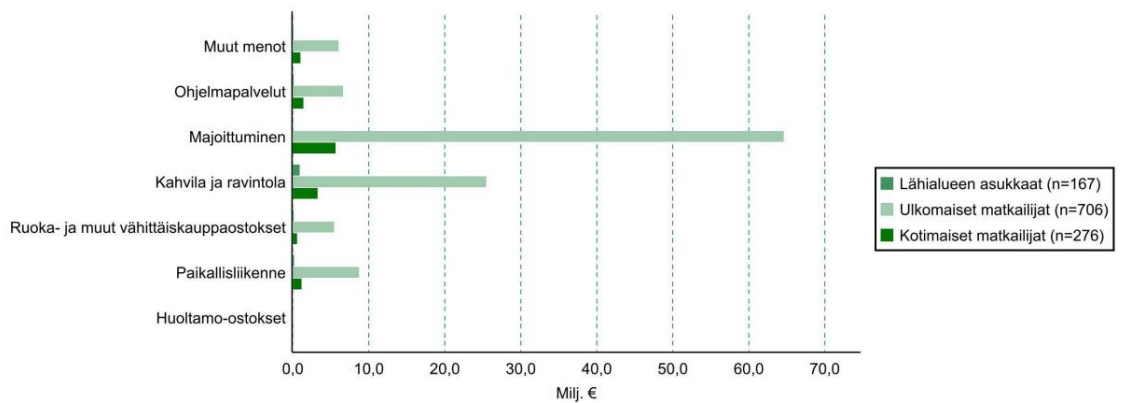
Tulovaikutukset matkailijaryhmittäin vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue



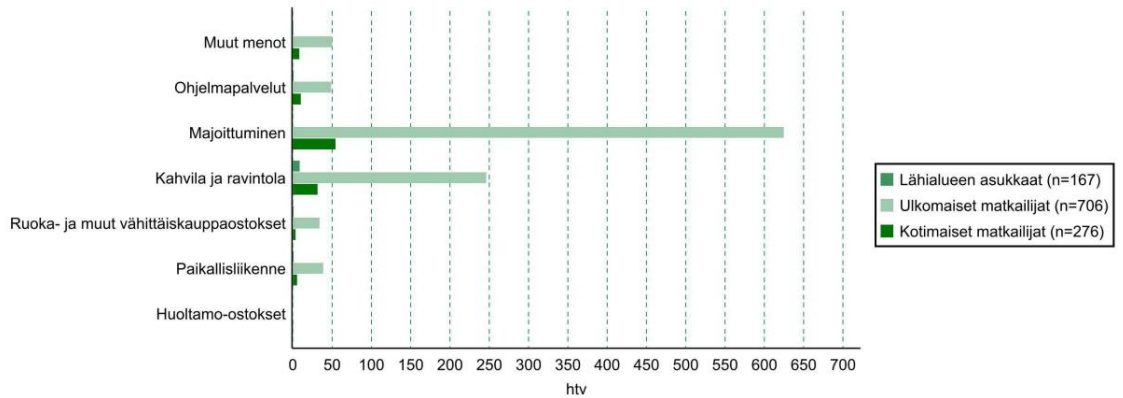
Työllisyysvaikutukset matkailijaryhmittäin vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue



Välittömät tulovaikutukset menolajeittain ja matkailijaryhmittäin vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue



Välittömät työllisyysvaikutukset menolajeittain ja matkailijaryhmittäin vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue



Majoittujien ja päiväkävijöiden paikallistaloudelliset vaikutukset vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue

Menolaji	Päiväkävijät n = 450		Majoittujat n = 701		Yhteensä n = 1 151	
	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	Työllisyysvai- kutus (htv)	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	Työllisyysvai- kutus (htv)	Tulovaikutus (€, ilman ALV)	Työllisyysvai- kutus (htv)
Huoltamo-ostokset ¹	10 843	0,1	41 808	0,3	52 651	0,3
Paikallisliikenne ²	1 059 680	4,7	9 073 941	40,2	10 133 621	44,9
Ruoka- ja muut vähittäiskauppaostokset	530 376	3,3	5 634 663	34,9	6 165 039	38,2
Kahvila ja ravintola	3 718 312	36,0	26 330 343	254,6	30 048 655	290,6
Majoittuminen	3 823 700	37,0	67 426 526	652,0	71 250 225	689,0
Ohjelmapalvelut ³	643 745	4,8	7 522 272	55,5	8 166 017	60,3
Muut menot ⁴	1 440 918	11,9	5 721 686	47,4	7 162 604	59,4
Välittömät vaikutukset yhteensä	11 227 574	98	121 751 239	1 085	132 978 812	1 183
Välilliset vaikutukset	12 252 348	42	134 362 288	466	146 614 635	509
Kokonaisvaikutukset⁵	23 479 921	140	256 113 526	1 551	279 593 448	1 691

¹ Polttoaine- ja muut huoltamo-ostokset

² Paikallismatkojen kuten bussi- ja taksimatkojen kustannukset

³ Ohjelma- ja virkistyspalvelut, esim. opastetut retket, pääsymaksut tilaisuuksiin ja näyttelyihin

⁴ Muut menot, esim. kalastus- metsästys- tai kelkkailuluvat, varusteiden ja välineiden vuokrat

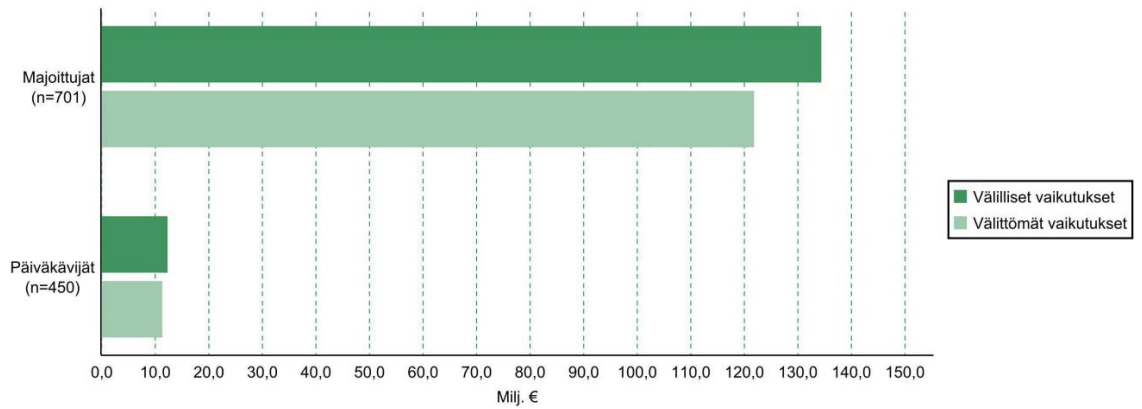
⁵ Tarkasteltaessa vaikutuksia kävijäsegmenteittäin, kokonaisvaikutukset vaihtelevat verrattuna segmenttoimattomaan aineistoon.

Tämä johtuu käytettävissä olevien vastausten määrän vaihtelusta.

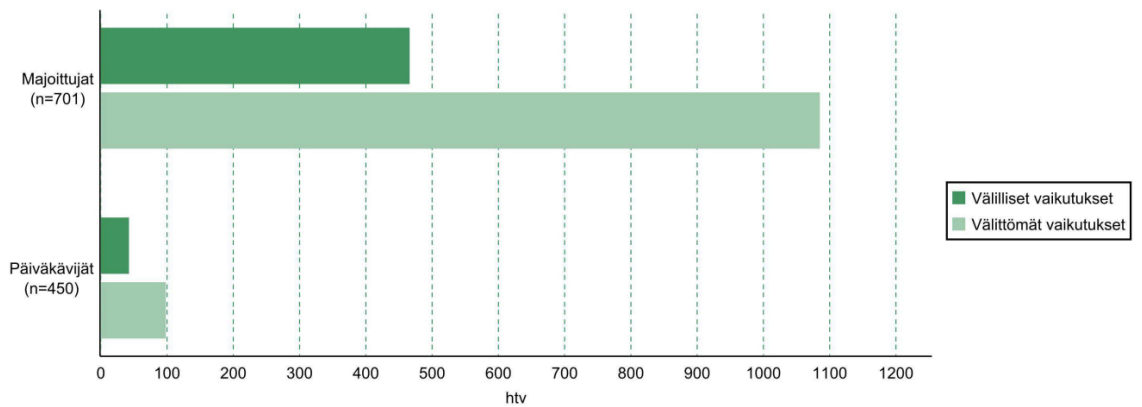
Raportissa käytetty laskenta: Suomenlinnan maailmanperintöalueen käyntimäärä v. 2023

Raportissa käytetyt kävijätutkimukset: Suomenlinnan kävijätutkimus 2023

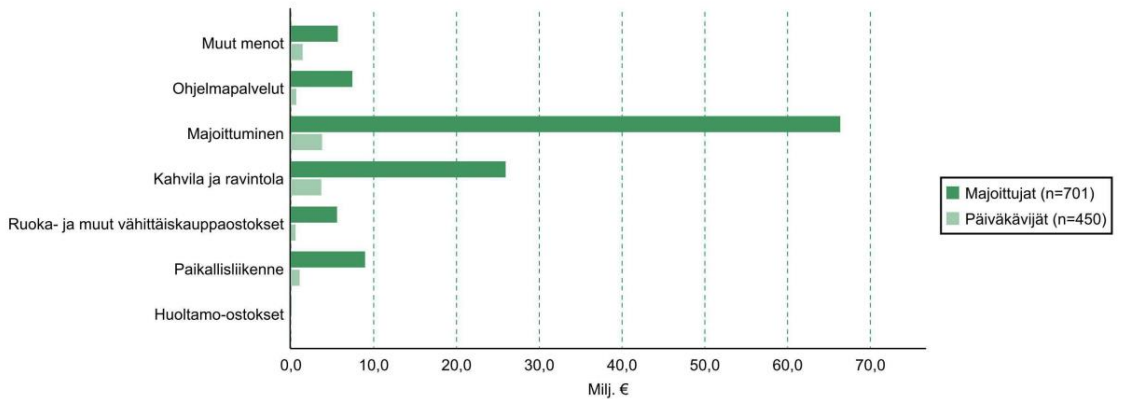
Majoittujien ja päiväkävijöiden tulovaikutukset vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue



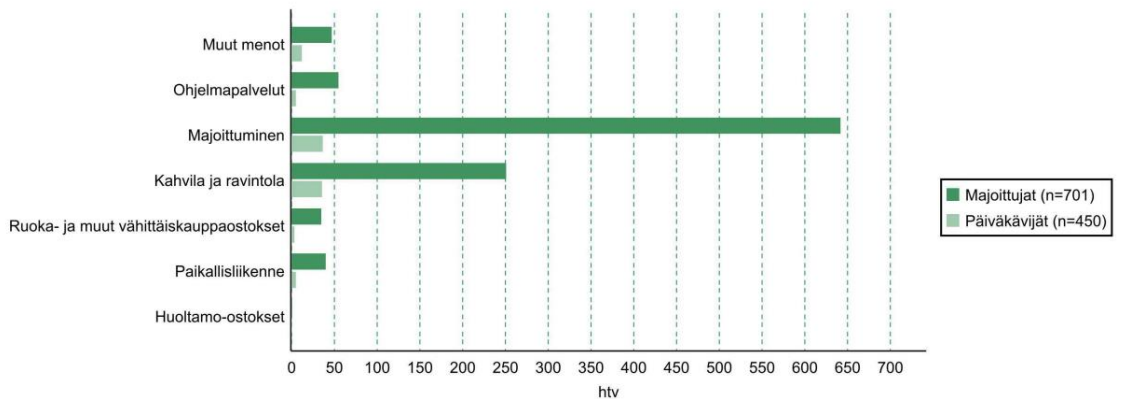
Majoittujien ja päiväkävijöiden työllisyysvaikutukset vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue



Majoittujien ja päiväkävijöiden välittömät tulovaikutukset menolajeittain vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue



Majoittujien ja päiväkävijöiden välittömät työllisyysvaikutukset menolajeittain vuonna 2023, Suomenlinnan maailmanperintöalue



Tutkimusalue:	Suomenlinnan maailmanperintöalue
Käyntimäärä:	904 303 (v.2023)
Kävijätutkimus:	Suomenlinnan kävijätutkimus 2023
Alueluokitus:	pääkaupunkiseutu

Kokonaistulovaikutus:	279 593 448 €
Kokonaistyöll. vaikutus:	1 691 htv

Tulovaikutukset, kun puisto tärkein kohde:	31 177 948 €
Työllisyysvaikutukset, kun puisto tärkein kohde:	187 htv

Kotimaisten matkailijoiden kulutus keskimäärin:	78 €
Ulkomaisten matkailijoiden kulutus keskimäärin:	271 €
Paikallisten kävijöiden kulutus keskimäärin:	15 €

Käynnin terveys- ja hyvinvointivaikutukset

Vastanneiden mukaan heidän psyykkinen hyvinvointinsa lisääntyi käynnillä Suomenlinnassa eniten (4,07, asteikolla 1 täysin eri mieltä – 5 täysin samaa mieltä).

Psyykkinen hyvinvointi käsittää mm. tyytyväisyyden elämään, kohentuneen mielialan ja uuden oppimisen. Fyysinen hyvinvointi sisältää fyysisen kunnon ylläpitämisen lisäksi luonnosta nauttimisen.

Sosiaalinen hyvinvointi lisääntyi kävijöiden mukaan vähiten (3,91). Kokonaisuudessaan vastaajat olivat jonkin verran samaa mieltä (4,01), että terveys- ja hyvinvointivaikutukset lisääntyivät vierailun aikana.

Kävijöiden kokemat terveys- ja hyvinvointivaikutukset

	Vastanneita		Arviointi, %					Keski-arvo	Keskihajonta
	n	%	täysin eri mieltä	jonkin verran eri mieltä	ei samaa eikä eri mieltä	jonkin verran samaa mieltä	täysin samaa mieltä		
Sosiaalinen hyvinvointini lisääntyi (esim. työkyvyn edistyminen, ihmissuhteiden lujittuminen, yksin tai yhdessä tekemisestä nauttiminen)	1 207	92	4	2	27	31	35	3,91	1,03
Psyykkinen hyvinvointini lisääntyi (esim. tyytyväisyys elämään, mielialan kohentuminen, palautuminen henkisestä uupumuksesta, uuden oppiminen)	1 210	92	3	2	21	34	40	4,07	0,97
Fyysinen hyvinvointini lisääntyi (esim. luontoaistimuksista nauttiminen, fyysisen kunnon ylläpito, uusien taitojen omaksuminen, fyysinen hyvä olo)	1 212	93	3	2	23	31	41	4,06	0,98
Yhteensä	1 220	93						4,01	1,00

Suomenlinnan merilinnoituksen kävijöiden kävijätyytyväisyys

Käynnin tarkoitus

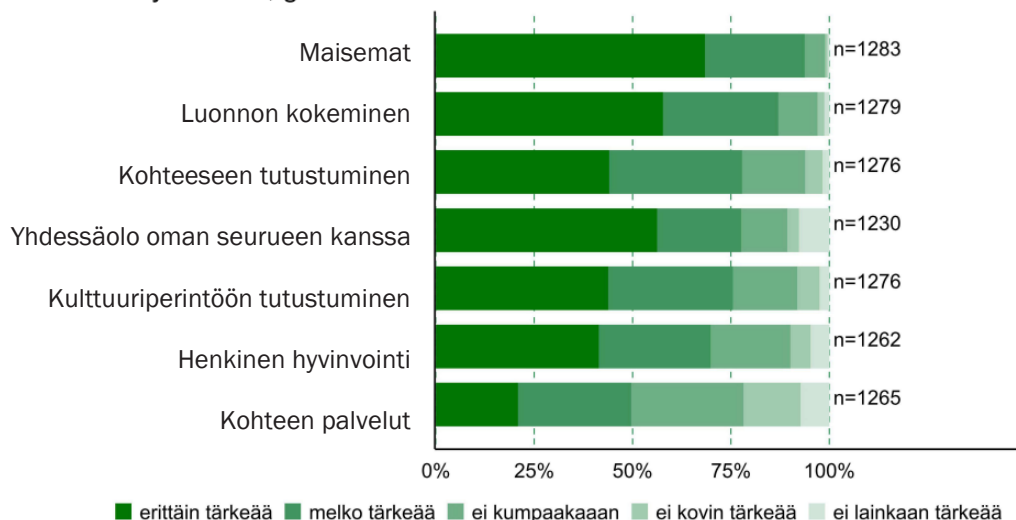
Kyselyyn osallistuneilta tiedusteltiin, miten tärkeitä eri virkistysmotiivit olivat olleet heidän tämänkertaisella käynnillään Suomenlinnassa.

Suomenlinna vetää kävijöitä puoleensa erityisesti kohteen merimaisemien (4,61, asteikolla 1 ei lainkaan tärkeä – 5 erittäin tärkeä) ja luonnon (4,41) vuoksi. Yhdessä olo oman seurueen kanssa (4,15) ja kohteeseen tutustuminen (4,14) olivat vastaajille tärkeämpiä kuin kulttuuriperintöön tutustuminen (4,09). Henkinen hyvinvointi (3,97) ja kohteen palvelut (3,41) jäivät tässä tarkastelussa vähiten tärkeiksi motiiveiksi vierailla Suomenlinnassa.

Kesäkaudella yhdessäolo oman seurueen kanssa (4,21) oli talvikauteen verrattuna kävijöille tärkeämpää. Talvikaudella puolestaan kohteeseen tutustuminen (4,24) ja kulttuuriperintöön tutustuminen (4,29) olivat kävijöille tärkeämpiä motiiveja vierailla kohteessa, kuin kesällä ja koko vuoden tarkastelussa.

Motiivi	Vastanneita		Arviointi, %					Keski- arvo	Keski- hajon- ta
	n	%	ei lainkaan tärkeää	ei kovin tärkeää	ei kumpaakaan	melko tärkeää	erittäin tärkeää		
Luonnon kokeminen Maisemat	1 279	98	1	2	10	29	58	4,41	0,83
	1 283	99	0	1	5	25	68	4,61	0,66
Henkinen hyvinvointi Yhdessäolo oman seurueen kanssa	1 262	97	5	5	20	28	41	3,97	1,12
	1 230	95	8	3	12	21	56	4,15	1,21
Kohteeseen tutustuminen Kulttuuriperintöön tutustuminen	1 276	98	2	4	16	34	44	4,14	0,96
	1 276	98	3	6	16	32	44	4,09	1,02
Kohteen palvelut	1 265	97	7	15	29	29	21	3,41	1,18
Yhteensä	1 299								

Virkistysmotiivit, graafi



Palveluiden laatu ja määrä

Keskimäärin vastaajat olivat hyvin tyytyväisiä palveluiden määrään Suomenlinnassa (4,4, asteikolla 1 erittäin tyytymätön – 5 erittäin tyytyväinen). Vain 7 prosenttia vastanneista oli joko melko tyytymättömiä tai eivät osanneet valita vastaustaan suuntaan tai toiseen. Kukaan vastanneista ei ollut erittäin tyytymätön palveluiden määrään. 93 prosenttia vastanneista ilmoitti olevan melko tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä palveluiden määrään.

Suomenlinnan kävijät arvioivat kohteen yleisen siisteyden (4,5, asteikolla 1 erittäin huono – 5 erittäin hyvä), turvallisuuden (4,5), museoiden (4,4), vierailijakeskuksen matkailuneuvonnan (4,4) laadun korkein arvosanoin.

Erityistarpeiden huomioiminen (3,9), sosiaalinen media (3,9), Suomenlinna online guide (4,1) ja kohteen verkkosivut (4,1) saivat kävijöiltä alhaisimmat arvostelut, vaikka nämäkin arvostelut ylsivät lähes arvosanaan 4. Näiden palveluiden laatua arvioi vähempi osa vastanneista.

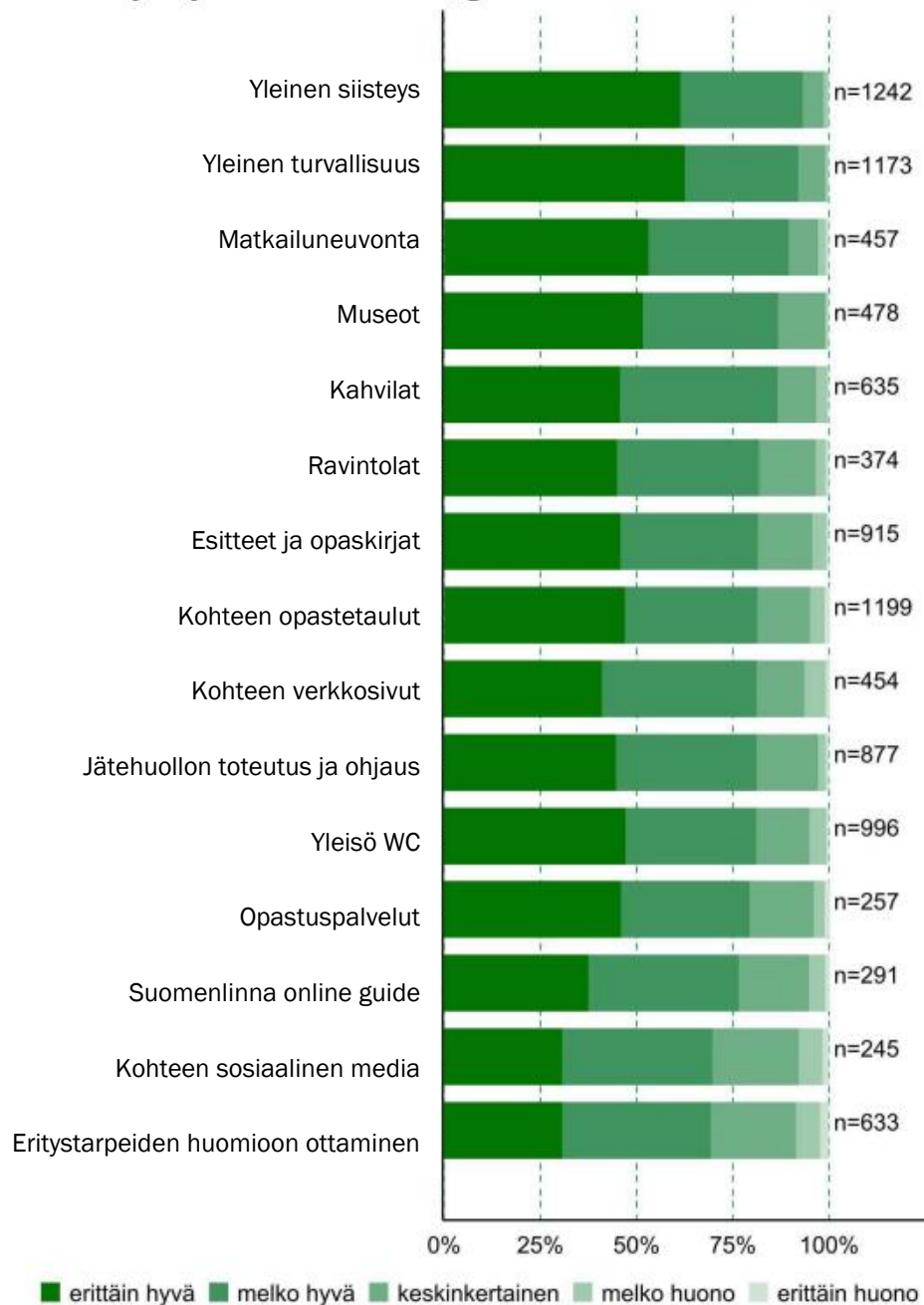
Matkailuneuvonta, esitteet, opastukset, museot, sosiaalinen media ja Suomenlinna online guide saivat kesäkaudella koko vuoden keskiarvoa hiukan alemmat arvosanat. Muut palvelut saivat kesäkaudella koko vuoden tarkastelua vastaavat arvosanat.

Talvikaudella kaikki muut palvelut saivat hieman korkeammat arvosanat verrattuna koko vuoden keskiarvoon, paitsi kahvilat, ravintolat ja yleinen turvallisuus, joita tuolloin arvioitiin koko vuoden keskiarvon mukaisesti.

	Arvioinut		Arviointi, %					Keski-arvo
	n	%	erittäin tyytymätön	melko tyytymätön	ei kumpikaan	melko tyytyväinen	erittäin tyytyväinen	
Tyytyväisyys palveluiden määrään kokonaisuudessaan	1 180	90	0	1	6	42	51	4,4

Palvelu tai ympäristötekijä	Käyttänyt ja arvioinut		Arviointi, %					Keski-arvo
			erittäin huono	melko huono	keskin-kertainen	melko hyvä	erittäin hyvä	
	n	%						
Kohteen opastetaulut	1 199	92	1	4	14	34	47	4,2
	996	77	1	4	14	34	47	4,2
Yleisö WC								
Jätehuollon toteutus ja ohjaus	877	67	1	2	16	36	45	4,2
Erytistarpeiden huomioon ottaminen	633	49	2	6	22	39	31	3,9
Esitteet ja opaskirjat	915	70	1	4	14	36	46	4,2
Kohteen verkkosivut	454	35	1	6	12	40	41	4,1
Opastuspalvelut	257	20	1	3	17	33	46	4,2
Matkailuneuvonta	457	35	1	2	8	36	53	4,4
Kahvilat	635	49	0	3	10	41	46	4,3
Ravintolat	374	29	1	3	15	37	45	4,2
Museot	478	37	0	1	12	35	52	4,4
Kohteen sosiaalinen media	245	19	2	6	22	39	31	3,9
Suomenlinna online guide	291	22	1	4	18	39	37	4,1
Yleinen turvallisuus	1 173	90	0	1	7	29	63	4,5
Yleinen siisteys	1 242	96	0	1	5	32	62	4,5
Vastanneita yhteensä	1 300							

Palveluiden käyttö ja laadun arviointi, graafi



Ennakko-odotusten toteutuminen

Kyselyyn vastanneilta tiedusteltiin neljän eri osa-alueen ennakko-odotusten vastaavuutta käynnillä.

Luonnonympäristö vastasi osa-alueista eniten kävijöiden odotuksia (4,66, asteikolla 1 erittäin huonosti – 5 erittäin hyvin) ja kulttuuriympäristö (4,52) toiseksi eniten. Myös näiden havaintojen keskihajonta oli muita osa-alueita alhaisempi, joten vastaajat olivat näissä yksimielisiä.

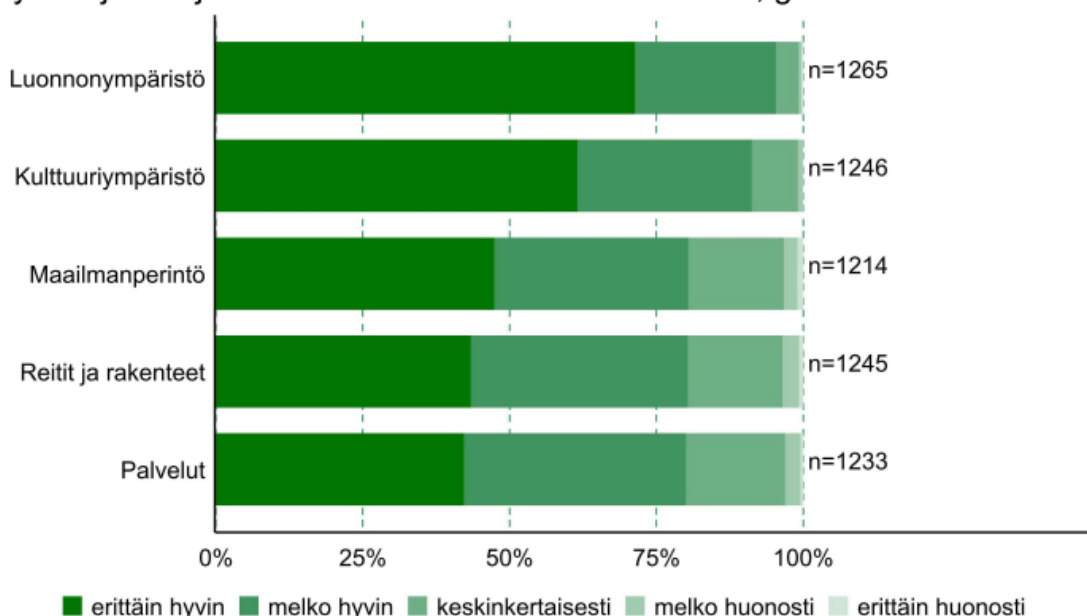
Maailmanperinnön esittely (4,23) toteutui kävijöiden odotusten mukaisesti melko hyvin. Reitit ja rakenteet (4,19) pärjäsivät tässä tarkastelussa hieman paremmin kuin palvelut (4,19).

Kaikki ennako-odotuksiin liittyvät osa-alueet näyttäytyivät keskiarvon mukaisesti tarkasteltaessa kesäkauden vastauksia. Talvikaudella odotukset kaikkien osa-alueiden suhteen täyttivät koko vuoden keskiarvoa hieman paremmin.

Käynnin ja kävijöiden ennako-odotusten vastaavuus

Odotukset	Vastanneita		Arviointi, %					Keski-arvo	Keskihajonta
	n	%	erittäin huonosti	melko huonosti	keskinkertaisesti	melko hyvin	erittäin hyvin		
Luonnonympäristö	1 265	100	0	0	4	24	71	4,66	0,61
Reitit ja rakenteet	1 245	98	1	3	16	37	43	4,19	0,86
Palvelut	1 233	97	0	3	17	38	42	4,19	0,84
Kulttuuriympäristö	1 246	98	0	1	8	30	62	4,52	0,68
Maailmanperintö	1 214	96	1	2	16	33	47	4,23	0,87
Yhteensä	1 270								

Käynnin ja kävijöiden ennako-odotusten vastaavuus, graafi



Käyntiä häirinneet tekijät

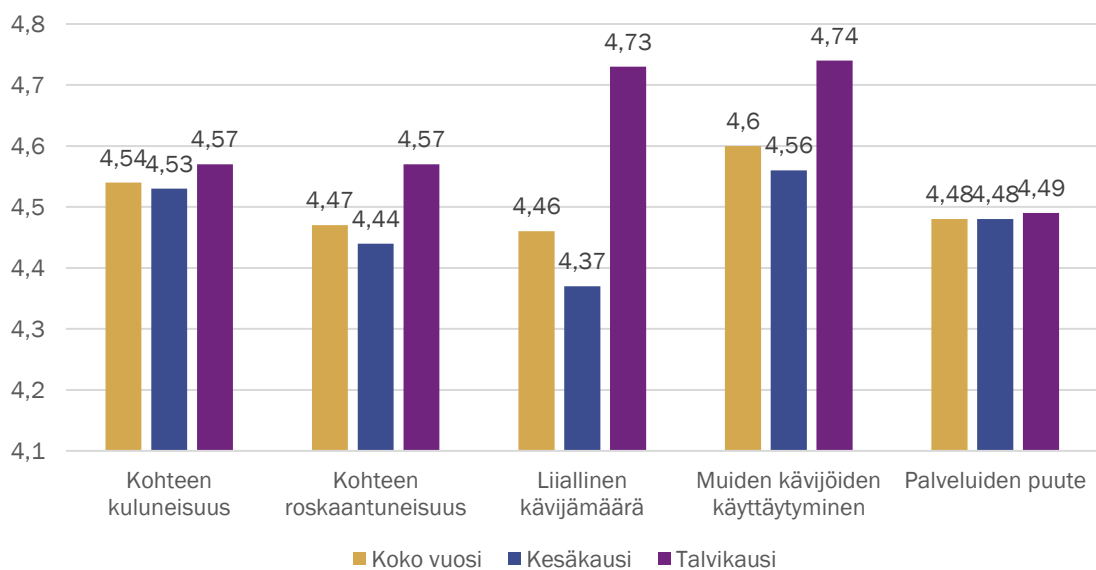
Kyselyssä tiedusteltiin tiettyjen osa-alueiden aiheuttamaa haittaa tai häiriötä kävijöiden vierailulle Suomenlinnassa. Yleisesti ottaen kävijöiden kokemat häiriötekijät olivat vähäisiä. Osa-alueiden kesken vain 9–15 prosenttia vastanneista ilmoitti häiriötekijöitä olevan erittäin paljon, melko paljon tai keskinkertaisesti.

Eniten häiriötä kävijöille tuottivat liiallinen kävijämäärä (4,46, asteikolla 1 erittäin paljon – 5 ei lainkaan), kohteen roskaantuneisuus (4,47) ja palveluiden puute (4,48).

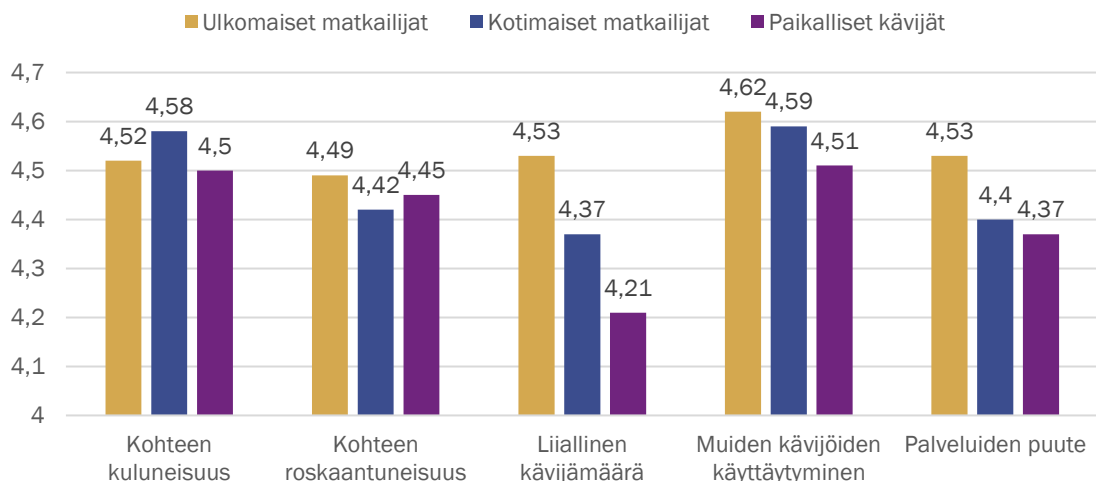
Liiallinen kävijämäärä korostui kesäkaudella (4,37) ja jossain määrin myös kohteen roskaantuneisuus (4,44). Liiallinen kävijämäärä ja palveluiden puute häiritsivät suomalaisia kävijöitä ulkomaalaisia enemmän. Palveluiden puutteesta aiheutuva häiriö kävijöille ei korostunut vuodenaikatarkastelussa.

Häiriötekijä	Vastanneita		Arviointi, %					Keski- arvo	Keski- hajon- ta
			erittäin paljon	melko paljon	keskin- kertai- sesti	melko vähän	ei lainkaan		
	n	%							
Kohteen kuluneisuus	1 195	98	1	3	8	15	72	4,54	0,87
Kohteen roskaantuneisuus	1 207	99	2	4	9	16	69	4,47	0,93
Liiallinen kävijämäärä	1 213	99	1	3	10	21	65	4,46	0,88
Muiden kävijöiden käyttäytyminen	1 211	99	1	2	6	17	74	4,60	0,80
Palveluiden puute	1 201	98	2	3	9	18	68	4,48	0,90
Yhteensä	1 225								

Suomenlinnan kävijöiden kokemat häiriöt koko vuoden
ajalta sekä kesä- ja talvikautena 2023, asteikolla 1-5
(1 erittäin paljon - 5 ei lainkaan)



Suomenlinnan matkailijaryhmien kokemat häiriöt
vierailun aikana 2023, asteikolla 1-5
(1 erittäin paljon - 5 ei lainkaan)



Kävijätyytyväisyysindeksi

Vastanneiden kävijätyytyväisyys täytti etenkin vähäisillä häiriötekijöillä (4,84, asteikolla 1–5) ja kohteen ympäristöön liittyvien osatekijöiden (yleinen turvallisuus ja siisteys) korkeilla arvosanoilla (4,68). Palvelut saivat tässä tarkastelussa alhaisimman arvosanan (4,32), mutta niidenkin kokonaisuus nousi yli arvosanan 4.

Kesäkaudella kävijätyytyväisyyden osatekijät saivat koko vuoden tarkastelua alemmat arvosanat (palvelut 4,19, ympäristö 4,51, odotukset 4,40, häiriötekijät 4,47).

Suomenlinnan aluekohtainen kävijätyytyväisyysindeksi oli 4,63 ja valtakunnallinen kävijätyytyväisyysindeksi 4,60 (asteikolla 1–5). Kesäkaudella valtakunnallinen kävijätyytyväisyysindeksi oli 4,37 ja talvikaudella 4,51.

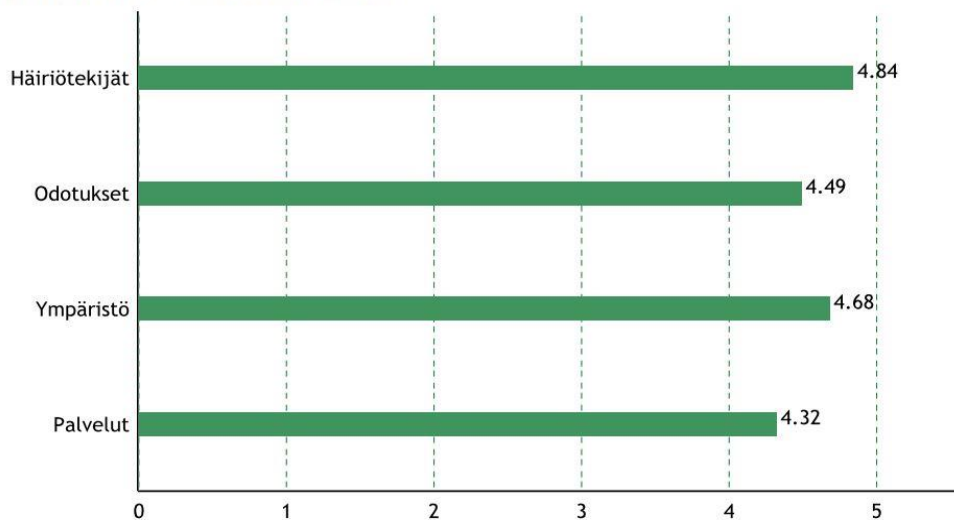
Kävijätyytyväisyysindeksi kuvaa kohteen yleistä asiakastyytyväisyyttä.

Kävijätyytyväisyysindeksi huomioi eri osatekijöiden keskiarvot: palveluiden laatu ja määrä, ympäristön laatu, odotusten toteutuminen ja käyntiä häirinneet tekijät.

Indeksilukema ilmoitetaan niin aluekohtaisena kuin valtakunnallisena.

Aluekohtainen lukema huomioi kaikki osa-alueet ja sitä käytetään vertailtaessa saman alueen eri vuosien tuloksia. Valtakunnallista lukemaa käytetään vertailtaessa tuloksia eri alueiden ja kohteiden kesken eikä se huomio mm. ympäristöosatekijää.

Kävijätyytyväisyys osatekijöittäin, keskiarvot



Kävijätyytyväisyys osatekijöittäin

Palvelut		Ympäristö		Odotukset		Häiriötekijät	
Pysäköinti- paikat Kohteen opastetaulut	4,33	Yleinen turvallisuus	4,55	Luonnon- ympäristö	4,58	Maaston kuluneisuus	4,78
	4,22	Yleinen siisteys	4,79	Reitit ja rakenteet	4,40	Maaston roskaan- tuneisuus	4,89
Jätehuollon toteutus ja ohjaus	3,93			Kulttuuri- ympäristö	4,88	Luonnon- ympäristön käsittely	4,87
	3,99			Maailmanperintö	4,83	Liiallinen kävijämäärä	4,83
Erityis- tarpeiden huomioon ottaminen							
Esitteet ja opaskirjat	4,41					Muiden kävijöiden käyttäytyminen	4,83
Kohteen verkkosivut	4,24					Kulttuuri- ympäristön käsittely	4,87
Opastus- palvelut	4,83						
Kohteen sosiaalinen media	4,02						
Palveluiden määrä	4,69						
Aluekohtainen keskiarvo	4,39		4,68		4,67		4,85
Vertailukelpoinen keskiarvo	4,32		4,68		4,49		4,84
Aluekohtainen kävijätyytyväisyysindeksi					4,63		
Valtakunnallisesti vertailukelpoinen kävijätyytyväisyysindeksi					4,60		

Suomenlinnan merilinnoituksen kävijöiden maailmanperintötietous

Maailmanperintötietous ja maailmanperinnön merkitys käynnille

Vastanneista 59 prosenttia ilmoitti tietäneensä ennen käyntiään, että Suomenlinna on nimetty Unescon maailmanperintökohteeksi. Kotimaisista 76 prosenttia ilmoitti tietäneensä tämän ja ulkomaalaisista 49 prosenttia. Kaikista vastanneista 43 prosenttia vastasi tietävänsä syyn, miksi Suomenlinna on nimetty Unescon maailmanperintökohteeksi. Kotimaisista vastanneista 41 prosenttia tiesi syyn kohteen maailmanperintönimeämiseen, kun ulkomaalaista sen tiesi 44 prosenttia.

Kävijöiltä tiedusteltiin, mistä he olivat saaneet tietää, että Suomenlinna on nimetty Unescon maailmanperintökohteeksi. Tähän kysymykseen vastasi 540 vastaajaa.

Suosituin lähde oli internet (n=225) sisältäen mm. yleisen internethaun, kohdetta tai Helsinkiä esittelevät verkkosivut ja matkablogit. 92 vastaajaa oli saanut tiedon kohteesta, 75 heistä oli saanut tiedon kohdeopasteista tai museosta ja 17 opastuksen kautta. Kolmanneksi eniten kävijät olivat saaneet tiedon mediasta (n=82), uutisista, radiosta tai lehdistä.

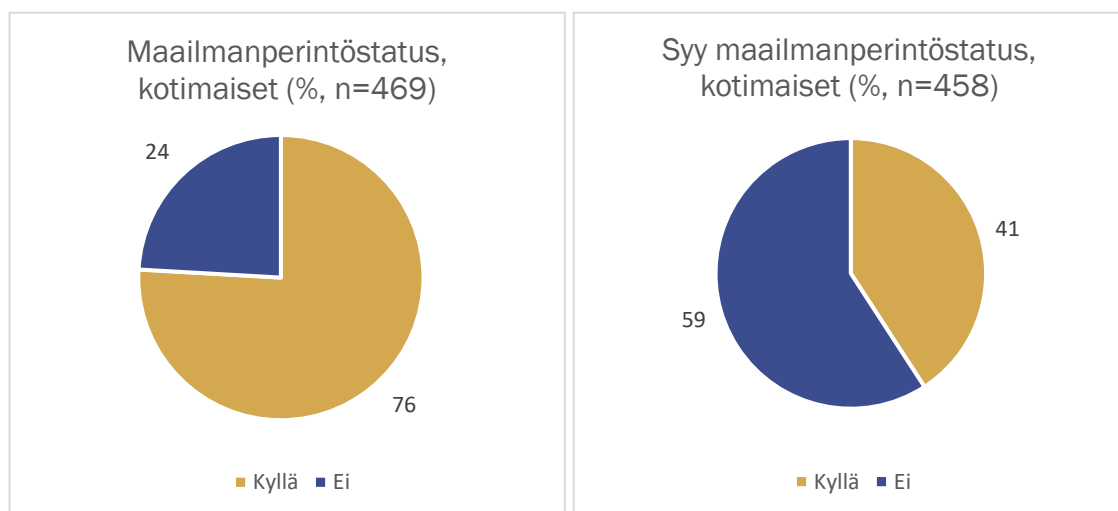
Kävijöiltä tiedusteltiin myös, mistä he olivat saaneet tiedon siitä, miksi Suomenlinna on nimetty Unescon maailmanperintökohteeksi. Suuri osa mainitsi, että oli saanut tiedon syystä käynnillään kohteessa (n=225), joko opasteiden ja museon avulla (n=199) tai matkailuneuvonnasta (n=26). Internet lähteenä tuli tässä tarkastelussa vasta toisena (n=170). Kaikki tiedonlähteet löytyvät liitteistä 16 ja 17.

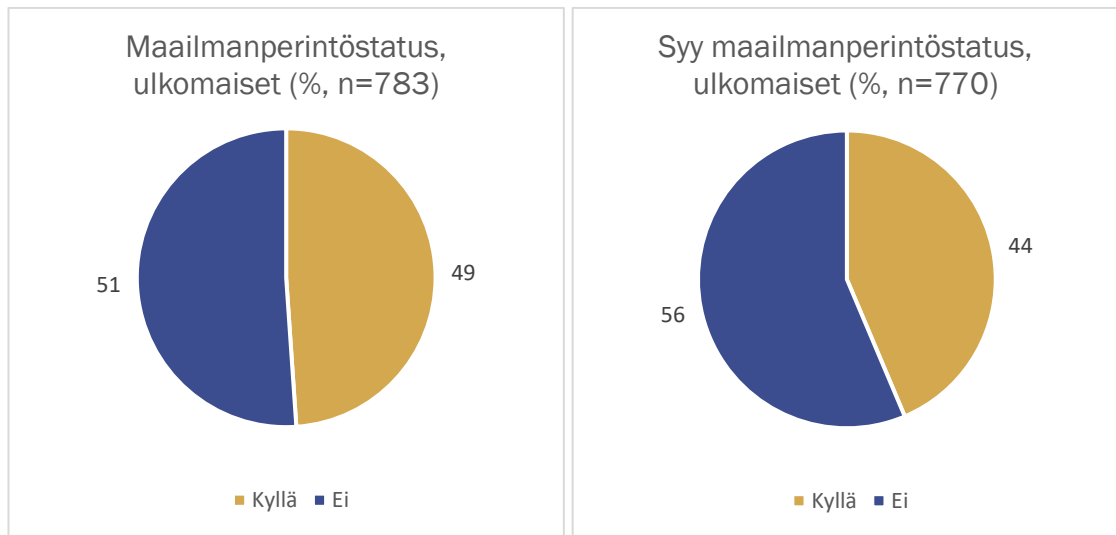
Kaikista vastanneista 29 prosenttia ilmoitti, että Suomenlinnan maailmanperintöstatuksella ei ole ollut lainkaan merkitystä heidän matkakohdevalinnassaan. 20 prosenttia vastaajista ilmoitti maailmanperintökohtestatuksella olleen melko paljon merkitystä matkakohdevalinnassa ja 17 prosentille sillä oli erittäin paljon merkitystä.

Matkailijaryhmiä vertailtaessa huomataan, että kotimaisille matkailijoille Suomenlinnan maailmanperintöstatus ei ole ollut yhtä tärkeä seikka heidän matkasuunnitelmissaan kuin ulkomaalaisille matkailijoille. 48 prosenttia ulkomaalaisista ilmoitti maailmanperintöstatuksella olevat melko paljon tai erittäin paljon merkitystä, kun kotimaisista vain 21 prosenttia ilmoitti näin.

Tieto, maailmanperintöstatus	n	%
Kyllä	738	59
Ei	514	41
Yhteensä	1252	100

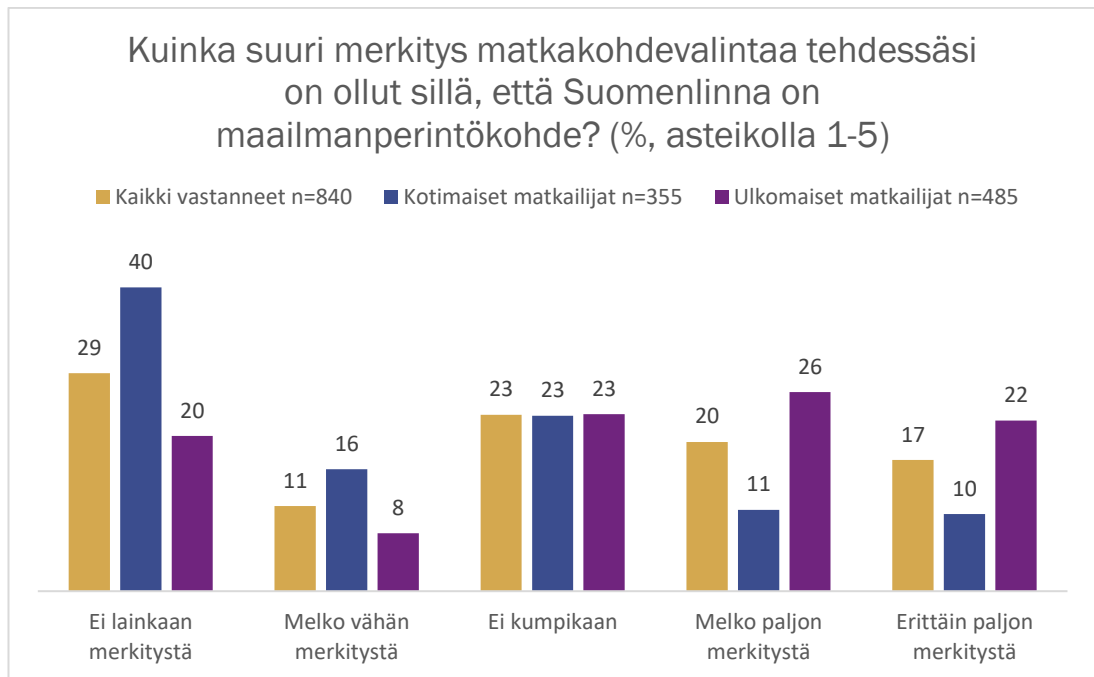
Tieto, syy maailmanperintöstatukseen	n	%
Kyllä	523	43
Ei	706	57
Yhteensä	1229	100





Tiedonlähde, maailmanperintöstatus	n
Internet	225
Käynti kohteessa (opasteet, esitteet, museo)	75
Käynti kohteessa (opastus)	17
Media (TV, radio, lehdet)	82
Koulutus, yleissivistys	60
Seurue (ystävät, perhe)	44
Muu	37
Yhteensä	540

Tiedonlähde, syy maailmanperintöstatukseen	n
Käynti kohteessa (opasteet, museo)	199
Käynti kohteessa (matkailuneuvonta)	26
Internet	170
Media (TV, radio, lehdet)	67
Koulutus, yleissivistys	31
Seurue (ystävät, perhe)	29
Muu	28
Yhteensä	550

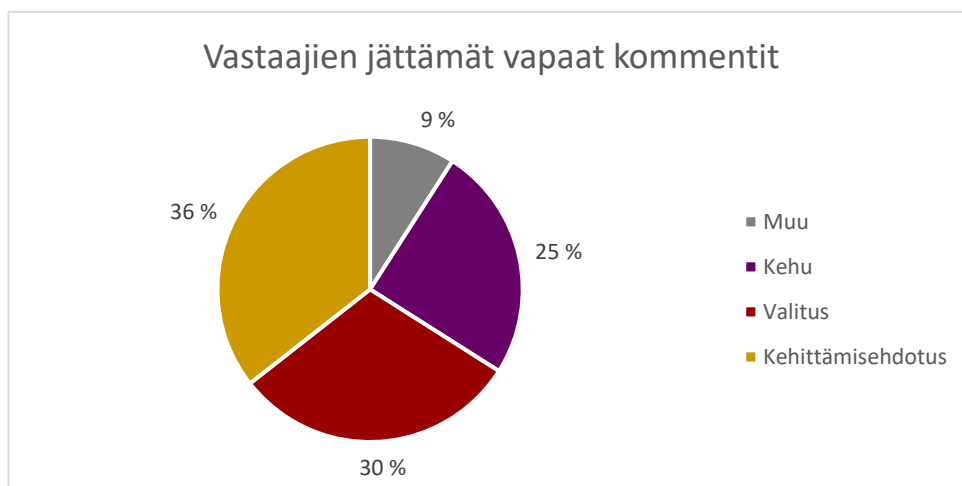


Suomenlinnan merilinnoituksen kävijöiden vapaamuotoinen palaute

Vastaajat jättivät yhteensä 253 kommenttia lomakkeen lopussa annettuun mahdollisuuteen vapaasta palautteesta.

Saadut valitukset (n=77) koskivat lähinnä palveluiden rajallisia aukioloaikoja, opasteiden puutetta, eksymisen vaaraa ja kunnostustöitä sekä alueen roskaisuutta. Lisäksi kävijät mainitsivat tässä niin sanotusti kohteesta riippumattomia häirittejä, kuten hanhet ja sääolosuhteet (sateista, liukasta ja loskaista talvella).

Kehittämisehdotukset (n=90) kohdistuivat lähinnä opasteisiin ja siihen, että alueella voisi olla enemmän tietoa kohteesta useammalla kielellä. Kävijät kehuivat (n=63) erityisesti paikan kauneutta, luontoa ja maisemia sekä matkailuneuvonnan hyvää palvelua. Kaikki vapaamuotoiset palautteet löytyvät liitteestä 16.



Suomenlinnan kävijätutkimuksen tulosten tarkastelu

Yhteenveto ja johtopäätökset

Suomenlinnasta kerätty kävijätutkimusaineisto tarkistettiin ennen tallentamista Metsähallituksen ASTA-kävijätutkimusjärjestelmään. Otoksesta poistettiin lopulta 32 lomaketta vajaiden tietojen vuoksi. Vajaiksi tiedoiksi määriteltiin lomake, jossa oli vastattu vain alle puoliin kysymyksistä.

Lomakkeiden epäjohtonmukaisuuksia korjattiin mahdollisuuksien mukaan ja vain mikäli ne olivat selkeitä virheitä. Epäjohtonmukaisuudet liittyivät yleisimmin esimerkiksi selkeästi lähialueen ulkopuolella tapahtuneeseen yöpymiseen tai rahankäyttöön. Kohteen ja sen lähialueen ulkopuolella selkeästi tapahtunutta yöpymistä tai rahankäyttöä ei tallennettu järjestelmään.

Aineistonkerääjät pitivät joka keruupäivältä keruupäiväkirjaa, johon he merkitsivät päiväkohtaisia huomioita keruutyöstä sekä mahdollisia syitä kävijöiden kieltäytymiseen tutkimukseen osallistumisesta. Yleisimmät syyt kieltäytymiseen olivat ajan ja kiinnostuksen puute. Mitään erityisiä ongelmia ei havaittu tutkimuksen toteuttamiseen liittyen.

Suurin osa Suomenlinnan kävijätutkimuslomakkeista kerättiin lauttamatkustajilta, jotka tavoitettiin osittain lautan kyydistä ja osittain lauttarannasta. Lauttarannassa tehtävän aineistonkeruun haasteena oli etenkin kesäkauden tiheät lauttavuorot, eivätkä kävijät tuolloin kokeneet kyselyn täyttämiseen jäävän riittävästi aikaa. Tarkka otannan seuranta, suunnitelma keruuhenkilökunnan kesken ja tilanteisiin reagoiminen auttoivat tutkimusotannan täyttymisessä.

Kävijärakenne ja vierailu kohteessa

Suomenlinnan kävijärakenteessa painottuvat korkeasti kouluttautuneet 25–44-vuotiaat ulkomaiset matkailijat. Suurin osa kotimaisista kävijöistä saapui pääkaupunkiseudulta (Helsinki, Espoo, Vantaa). Ulkomaalaisten matkailijoiden lähtömaat vastaavat Suomeen tilastoitujen majoittuneiden matkailijoiden lähtömaita, joita ovat Saksa, Yhdysvallat, Iso-Britannia. Ruotsalaisten osuus jäi tutkimuksen otannassa melko vähäiseksi.

Suomenlinnan matkailijaryhmien osuudet vaihtelivat jonkin verran kesä- ja talvikauden välillä. Paikallisten osuus talvikaudella laski 9 prosenttiin, kun se kesäkaudella oli 16 prosenttia. Kotimaisten matkailijoiden osuus oli talvella melko alhainen (10 %), mutta nousi kesäkaudella 24 prosenttiin. Ulkomaalaisten osuus vaihteli kesäkauden 59 prosentin ja talvikauden 81 prosentin välillä.

Suomenlinna oli sen kävijöille keskimäärin yksi monista matkakohteista heidän matkallaan (54 %). Keskiarvoon vaikutti talvikauden ulkomaalaisten matkailijoiden osuus. Heille kohde oli 67 prosentin osuudella yksi monista matkakohteista. Suomalaiset kävijät puolestaan nostivat koko vastaajajoukon keskiarvoa (28 %) siitä, että kohde oli ainoa tai tärkein kohde kyseisellä matkalla. 45 prosentille kotimaisista matkailijoista ja 79 prosentille paikallisista asukkaista kohde oli heidän matkansa ainoa tai tärkein matkakohde.

Ulkomaalaisten osuus talvikaudella korreloi myös siihen, että silloin 77 prosenttia vastanneista vieraili kohteessa ensimmäistä kertaa. Kesäkaudella tämä suhdeluku oli 61 prosenttia.

88 prosenttia kaikista kyselyyn osallistuneista oli vastannut rahankäyttöön liittyviin kysymyksiin. Rahankäytön kysymyksiin vastanneista 62 prosenttia ilmoitti käyttäneensä rahaa matkallaan Suomenlinnassa ja Helsingissä. 38 prosenttia ilmoitti, ettei ollut käyttänyt rahaa matkallaan. Ulkomaalaiset olivat käyttäneet 65 prosentin osuudella rahaa vierailunsa aikana. Kotimaisista 58 prosenttia ilmoitti, että oli käyttänyt rahaa vierailullaan Suomenlinnassa ja sen lähialueella.

Suomenlinnan kävijöille kohteen maisemat ja luonnon kokeminen olivat tärkeimmät motiivit vierailla kohteessa. Kohteeseen ja kulttuuriperintöön tutustuminen nousivat tärkeinä motiiveina etenkin talvikaudella. Ulkomaalaisten suuri osuus voi vaikuttaa näihin vastauksiin. Ulkomaalaisille matkailijoille nämä voivat olla selkeämpiä etukäteismotiiveja vierailla kohteessa, kuin esimerkiksi maisemat tai luonto, joita ei välttämättä oleteta löydettävän Suomenlinnan kaltaisesta kaupunkikohteesta.

Paikallisille asukkaille kohde on luontonsa ja palveluidensa vuoksi merkittävä paikka. Paikalliset ilmoittivat tärkeimmiksi aktiviteeteikseen luonnon tarkkailun, kahvilassa, ravintolassa tai museossa käynnin sekä eväsretkeilyn. Kotimaisten matkailijoiden ja etenkin ulkomaalaisten matkailijoiden pääasialliset ja tärkeimmät aktiviteetit kohteessa liittyivät vahvemmin kohteen historiaan tai taustaan, kuten nähtävyyksiin, kulttuuriperintöön ja historiaan.

Vierailulla koetut häiriöt esimerkiksi palveluiden puutteista nousivat esille enemmän kotimaisten matkailijoiden ja paikallisten asukkaiden vastauksista kuin ulkomaalaisten. Lisäksi kotimaiset matkailijat ja paikalliset asukkaat olivat ilmoittaneet kokeneensa jonkintasoista häiriötä liiallisen kävijämäärän vuoksi. Liiallinen kävijämäärä korostui häiriötekijänä etenkin kesäkaudella. Suomessa matkailukohteet ja kaupungit ovat kansainvälisellä tasolla pieniä. Voi olla, että suomalaiset kävijät arvostavat luontoon tai maisemiin liittyviä kokemuksia ulkomaalaisia enemmän ja siksi suuri kävijämäärä häiritsi heitä enemmän.

Palveluiden määrä korreloi aina käyntimäärään eri vuodenaikoina. Suomenlinnan yksi haasteista on ympärivuotisuuden takaaminen niin toimijoille kuin kävijöille.

Kävijätyytyväisyys ja kohteen merkitys

Suomenlinnan kävijät olivat huomattavan tyytyväisiä vierailuunsa. Kävijät olivat erityisen tyytyväisiä vierailijakeskuksen matkailuneuvonnan, museoiden ja kahviloiden palveluiden laatuun. Kesä- ja talvikautena esiintyi joitain eroavaisuuksia palvelutyytyväisyyden suhteen. Esimerkiksi vierailijakeskuksen matkailuneuvonnan, opastusten palvelun ja museoiden laatua arvioitiin paremmin talvikaudella kuin kesäkaudella.

Suurin osa vastanneista ilmoitti Suomenlinnan palveluiden määrän olevan odotetulla tasolla. Kehitysehdotuksista ja palveluiden arvioinneista nousivat esille muun muassa erityistarpeiden huomiointi, kuten saavutettavuus, reittien kuljettavuus, opasteiden määrä sekä kunnostustöiden aiheuttamat haitat. Nämä saattoivat vaikuttaa palveluiden määrän arviointiin alentavasti. Kuitenkin on huomattava, että vuonna 2023 Suomenlinnassa oli käynnissä Helsingin kaupungin toteuttama laaja reittien peruskorjaus, joka vaikutti kävijöiden arkeen poikkeusreitteinä ja työmaa-aidoilla rajattuna kaivantoina.

Miellyttävään kävijäkokemukseen vaikuttaa uuden oppiminen ja tyytyväisyys yleisesti elämään. Tätä kuvaa kävijöiden arvio siitä, että heidän psyykkinen hyvinvointinsa lisääntyi eniten käyntinsä aikana eri terveyden- ja hyvinvoinninosa-alueita tarkasteltaessa.

Suomenlinna palvelee laajaa kävijäkuntaa ja tarjoaa runsaasti eri lähestymistapoja vierailu kohteessa. Merkittä tutkimustulos oli, että lähes kolmannekselle vastanneista (29 %) Suomenlinnan maailmanperintöstatuksella ei ollut lainkaan merkitystä heidän matkasuunnitelmissaan. 37 prosentille vastaajista kohteen maailmanperintöstatuksella oli melko paljon tai erittäin paljon merkitystä matkasuunnitelmaa tehtäessä.

Tulokset osoittavat, että kotimaisille matkailijoille kohteen maailmanperintöstatuksella ei näyttänyt olevan suurta merkitystä, mutta heille kohde oli kuitenkin enimmäkseen ainoa tai tärkein kohde kyseisellä matkalla. Ulkomaalaiset matkailijat puolestaan ilmoittivat, että kohde oli selkeästi heille yksi monista matkakohteista tai jopa ennalta suunnittelemaan, mutta silti kohteen maailmanperintöstatus oli heidän osaltaan merkittävä tekijä matkasuunnitelmassa.

Vertailu aiempiin tutkimuksiin

Kävijätutkimus 2018

Vuoden 2023 kävijätutkimustulokset Suomenlinnan kävijäprofiilista vastaavat vuonna 2018 saatuja tutkimustuloksia. Kohteen kävijäprofiilissa painottuvat noin 40-vuotiaat melko korkeasti koulutetut kävijät. Matkailijaryhmistä ulkomaalaiset matkailijat ovat enemmistöä vuoden ympäri.

Kotimaiset matkailijat saapuvat eniten pääkaupunkiseudulta. Ulkomaalaisten matkailijoiden lähtömaista Yhdysvallat, Saksa ja Iso-Britannia ovat edelleen hyvin edustettuina kyselyyn osallistuneista. Ranska oli vuoden 2023 tutkimuksessa hieman vahvemmin edustettuna, kun taas Espanjan osuus oli laskenut. Venäläiset ja kiinalaiset eivät edusta lähtömaina enää vuoden 2018 tapaan.

Ulkomaalaisten ja kotimaisten matkailijoiden määrät tutkimukseen osallistuneista olivat pysyneet lähes samoina. Ulkomaalaisten matkailijoiden määrä oli laskenut muutamalla prosenttiyksiköllä, kun taas kotimaisten matkailijoiden määrä on noussut vastaavalla osuudella (ulkomaalaiset 2018: 67 %, 2023: 65 %, kotimaiset 2018: 18 %, 2023: 21 %).

Tutkimustuloksien välillä ei ollut eroa kävijöiden ilmoittaman kohteen tärkeyden suhteen. Kohde on edelleen 54 prosentille yksi monista matkakohteista ja hieman alle kolmannekselle ainoa tai tärkein kohde heidän matkallaan. Viidennes vastaajista ilmoitti kohteen olevan ennalta suunnittelemaan.

Nähtävyyksiin, luontoon ja kulttuuriperintöön tutustuminen ovat kävijöille edelleen tärkeimmät aktiviteetit kohteessa. Kohteen palvelut saivat vuonna 2023 hieman paremmat arvosanat kuin vuonna 2018. Suomenlinnan kävijätyytyväisyysindeksi nousi tutkimusvuosien välillä arvosanasta 4,27 arvosanaan 4,63 (asteikolla 1–5). Kävijät arvostelivat etenkin palvelut, ympäristön ja häiriötekijät selkeästi paremmilla arvosanoilla vuonna 2023.

Palveluista vierailijakeskuksen matkailuneuvonta ja museot kirivät vuoden 2018 esitteiden ja opaskirjojen sekä opasteiden ohi. Molempina tutkimusvuosina kohteen siisteys ja turvallisuus olivat palveluista parhaiten arvioituja. Kohteen

sosiaalinen media ja erityistarpeiden huomioiminen saivat molempina tutkimusvuosina alhaisimmat arvosanat palveluiden laatua koskien.

Suomenlinnan vierailu vaikutti molempina tutkimusvuosina kävijöiden psyykkiseen hyvinvointiin eri hyvinvoinnin osa-alueita tarkasteltaessa.

Suomenlinnan kävijöiden maailmanperintötietous on pysynyt melko samalla tasolla, mutta kohteen maailmanperintöstatuksen merkitys kävijöiden matkasuunnitelmissa on laskenut selvästi. Vuonna 2018 suurin osa kysymykseen vastanneista (27 %) arvioi Suomenlinnan maailmanperintöstatuksella olleen melko paljon merkitystä heidän matkasuunnitelmiaan, kun vuonna 2023 suurin osa vastanneista (29 %) ilmoitti, ettei kohteen maailmanperintöstatuksella ollut lainkaan merkitystä matkasuunnitelmaa tehtäessä.

Metsähallituksen ASTA-kävijätutkimusjärjestelmän paikallistaloudellisten vaikutusten laskentaan liittyvät kertoimet on päivitetty viimeksi vuonna 2019 eli vuosi edellisen Suomenlinnan kävijätutkimuksen jälkeen. Päivitys vaikuttaa etenkin henkilötyövuosiin liittyviin kertoiimiin. Uusilla kertoimilla lasketut rahankäytön paikallistaloudelliset vaikutukset Metsähallituksen kansallispuistoissa olivat 4,1 prosenttia suuremmat ja työllisyysvaikutukset 19,3 prosenttia pienemmät kuin vanhoilla kertoimilla lasketut vaikutukset. Alhaisempiin työllisyysvaikutuksiin vaikuttaa mm. digitalisaatio usealla toimialalla.

Suomenlinnan paikallistaloudellinen kokonaistulo-vaikutus vuonna 2023 oli 15,53 prosenttia alhaisempi kuin vuoden 2018 kokonaistulo-vaikutus. Työllisyysvaikutus oli laskenut puolestaan 17,67 prosenttia tutkimusvuosien välillä (2018: 330 985 903 euroa, 2054 henkilötyövuotta, 2023: 279 593 448 euroa, 1691 henkilötyövuotta). Kaikkien kävijöiden keskimääräinen rahankäyttö on pysynyt samana tutkimusvuosien välillä (187 euroa). Käyntikohtainen rahankäyttö eri matkailijaryhmien kesken on noussut kaikkien paitsi päiväkävijöiden keskimääräisen kulutuksen suhteen.

Suomenlinnan kävijöiden rahankäyttö kohdistui samoihin menolajeihin kahtena tutkimusvuonna: majoittuminen, kahvila- ja ravintolamenot, ruoka- ja vähittäiskaupan menot. Suhteelliset osuudet tulo-vaikutuksista kohdistuivat majoitusmenojen sekä kahvila- ja ravintolamenojen jälkeen kuitenkin paikallisliikenteeseen ja ohjelmapalveluihin.

Paikalliset tulo- ja työllisyysvaikutukset riippuvat merkittävästi siitä, miten suuri osa kulutetusta rahasta jää lopulta alueelle. Menolajikohtaiset ominaisuudet, kuten niiden paikallinen työllistävyys, vaikuttavat tähän. Palvelualoille kohdistetut eurot moninkertaistuvat usein herkemmin paikallisesti, joten tästä syystä majoitus- sekä kahvila- ja ravintolamenot nousevatkin vaikutustarkastelussa tärkeiksi menolajeiksi.

Vuoden 2023 minitulo-vaikutus (31 177 948 euroa) oli 34,61 prosenttia korkeampi vuoden 2018 vaikutukseen verrattuna (23 161 399 euroa).

Minimityöllisyysvaikutukset olivat puolestaan 33,57 prosenttia korkeammat vuonna 2023 (2018: 140 htv, 2023: 187 htv). Tärkeimpänä tai ainoana matkakohteenaan Suomenlinnaa pitävien matkailijoiden rahankäyttöä tarkasteltaessa menolajikohtaisesti huomataan, että etenkin majoitus- ja ohjelmapalvelumenolajien tulo- ja työllisyysvaikutukset ovat nousseet merkittävästi.

Muut maailmanperintökohteet

Vuonna 2023 kävijätutkimus toteutettiin myös Verlassa, Sammallahdenmäellä ja Merenkurkun saaristossa. Vuonna 2022 tutkimus toteutettiin Vanhassa Raumassa,

Petäjäveden vanhassa kirkossa ja Struven ketjun pisteillä. Suomenlinna on monella tapaa erilainen verrattuna muihin Suomen maailmanperintökohteisiin etenkin sen sijainnin, saavutettavuuden, palvelutarjonnan suhteen. Nämä tekijät vaikuttavat osaltaan tutkimustulosten erilaisuuteen.

Tutkimusten tuloksista nousee esille yhtenäisinä tekijöinä kohteiden välillä suhteellisen korkea koulutustaso, hyvä kävijätyytyväisyys ja hyvinvointivaikutusten taso. Koulutustason korkeutta voidaan jossain määrin perustella myös kouluttautuneiden ihmisten halukkuudella ja valmiudella vastata kävijätutkimuskyselyyn.

Suomenlinnan kävijäprofiili eroaa muista maailmanperintökohteista etenkin ulkomaalaisten merkittävämmällä osuudella. Suomenlinnan kävijät ovat keskimäärin nuorempia (keski-ikä 42 vuotta) kuin muiden kohteiden kävijät (keski-ikä 48 vuotta). Suomenlinnan tärkeys sen kävijöille vastaa Petäjäveden vanhan kirkon ja Sammallahdenmäen tärkeyttä niiden kävijöille. Kohteet ovat keskiarvoa vahvemmin yksi monista matkakohteista kävijöiden matkalla.

Suomenlinnan palvelutason ja -laadun kävijätyytyväisyys oli kaikkien kohteiden keskiarvoa hieman korkeampi. Suomenlinnassa on myös muihin kohteisiin verrattuna huomattavasti enemmän palveluita ympärivuotisemmin tarjolla.

Suomenlinnan kävijöiden maailmanperintötietous oli kaikkien kohteiden kesken alhaisin. Noin 60 prosenttia kävijöistä ilmoitti tietävänsä ennen vierailuaan, että kohde on maailmanperintökohde ja 43 prosenttia ilmoitti tietävänsä syyn, miksi kohde on nimetty maailmanperintökohteeksi. Kaikkien kohteiden keskiarvot näissä tarkasteluissa ovat 75 ja 67 prosenttia. Lisäksi Suomenlinnan maailmanperintöstatuksen merkitys matkakohdevalinnassa ei ollut suurimmalle osalle kävijätutkimukseen osallistuneista lainkaan tärkeä.

Kävijätutkimustiedon hyödyntäminen

Kävijätutkimustietoa hyödynnetään kohteen kehittämisessä ja laadukkaan kävijäkokemuksen takaamisessa monipuolisesti. Kävijätutkimus toimii mittarina maailmanperintökohteiden kestävä matkailun arvioimisessa Metsähallituksen kansallispuistojen kanssa yhteisten kestävä matkailun mittarien ja seurannan (LAC, Limit of Acceptable Change) mukaisesti.

Tutkimustulosten avulla mitataan, miltä osin kohteen toiminta tukee arvojen säilymistä ja niiden suojelun edistämistä (maailmanperintötieto), edistää hyvinvointia ja terveyttä (arvio liiallisen kävijämäärän aiheuttamasta häiriöstä vierailulla) ja edistää paikallistaloudellista kasvua sekä työpaikkojen määrää (paikallistaloudelliset tulo- ja työllisyysvaikutukset).

Tutkimustuloksia hyödynnetään kohteiden esittelyn ja viestinnän kehittämisessä. Maailmanperintökohteiden yhteisen interpretaatiotyön taustalla on tunnistaa kohteen kävijäprofiilit sekä kävijöiden muodostamat intressiryhmät. Etenkin intressiryhmien tarkentamisen avulla tiedetään, millä eri tavoilla ja tasoilla kävijät ovat valmiita ja halukkaita tutustumaan kohteeseen.

Maailmanperintökohteiden ja Suomen maailmanperintökohteiden yhdistyksen yhtenä merkittävänä tehtävänä on viestiä maailmanperinnöstä ja vahvistaa tätä tietoa kaikkien eri kävijäryhmien keskuudessa. Maailmanperintökasvatukseen liittyvä toiminta keskittyy etenkin peruskoululaisiin, mutta kasvatukselle ei ole ikärajaa.

Arvio kohteen paikallistaloudellisista vaikutuksista antaa niin kohteelle, päättäjille ja rahoittajille kuvaa siitä, miten paljon kohteeseen investoidut varat kertaantuvat

kohteen lähialueelle kävijöiden rahankäytöstä johtuen. Kävijätutkimuksista kerättyä tietoperustaa jaetaan sidosryhmille ja yhteistyökumppaneille.

Liitteet

Liite 1. Suomenlinnan kävijätutkimuksen suomenkielinen lomake

Aineistonkerääjä täyttää

numero	lauitta	vesibussi	kävijä	haastattelija	nimikirjaimet	pvm	kellonaika



Kävijätutkimus 2023 Suomenlinnan maailmanperintökohde

Täyttöohjeet:

Kävijätutkimuksella kerättävää tietoa käytetään hyväksi Suomenlinnan maailmanperintökohteen kehittämisessä. Toivomme Sinun vastaavan tämän lomakkeen jokaiseen kysymykseen ja pyydämme ottamaan huomioon seuraavat ohjeet:

1. Lue kysymykset huolellisesti.
2. Vastaa kysymyksiin **henkilökohtaisesti** merkitsemällä yksi rasti vastausympyrään (○). Niissä kysymyksissä, joissa on mahdollista valita useampi vaihtoehto, merkitse vastauksesi vastausruutuihin (□). Joissakin kysymyksissä pyydetään kirjoittamaan vastaus. Voit halutessasi jatkaa vastausta muualle.
3. Kysymykset koskevat **ainoastaan tämänkertaista käyntiäsi** Suomenlinnan maailmanperintökohteessa ja joissain kohdin myös sen lähialueella Helsingissä (kartta). Kartan löydät kirjoitusalueelta.
4. Palauta täytetty lomake aineistonkerääjälle.

Lisätietoja: Laura Heikkilä (Suomen maailmanperintökohteiden yhdistys) 050 314 1918, maailmanperinto@gmail.com

KIITOS ETUKÄTEEN!

1. Milloin saavuit Suomenlinnaan (kartta)?

päivämäärä _____ ja kellonaika _____

2. Kuinka kauan oleskelit tällä käynnilläsi...

a. Suomenlinnassa (kartta)?

noin _____ vrk tai _____ tuntia

→ Asun Helsingissä (kartta) ☐ → siirry kysymykseen 4.

b. yhteensä Suomenlinnassa ja sen lähialueella Helsingissä (kartta)?

noin _____ vrk tai _____ tuntia

3a. Jos yövyit tai aiot yöpyä Suomenlinnassa (kartta), niin montako yötä vietit tai aiot viettää...?

(muussa tapauksessa siirry kysymykseen 4)

- ☐ sukulaisten ja tuttavien luona _____ yötä
☐ hostellissa _____ yötä
☐ veneessä _____ yötä
☐ muualla, missä? _____ yötä

3b. Jos yövyit tai aiot yöpyä Suomenlinnan lähialueella Helsingissä (kartta), niin montako yötä vietit tai aiot viettää...?

- ☐ hotellissa _____ yötä
☐ vakituksessa asunnossa _____ yötä
☐ sukulaisten ja tuttavien luona _____ yötä
☐ hostellissa _____ yötä
☐ muualla, missä? _____ yötä

4. Minkälainen on seurueesi tällä käynnilläsi Suomenlinnassa?

Olen yksin ☐ → siirry kysymykseen 6.

Seurueen koko yhteensä _____ henkilöä

(vastaaja mukaan luettuna) joista _____ henkilöä

alle 15-vuotiaita? _____ henkilöä

liikuntaesteisiä? _____ henkilöä

5. Mistä seurueesi pääosin koostuu tällä käynnilläsi Suomenlinnassa?

(valitse seurueestasi parhaiten kuvaava vaihtoehto)

- ☐ oman perheen jäsenistä ☐ koululuokasta
☐ ja sukulaisista ☐ työtovereista
☐ ystäväistä ☐ eläkeläisryhmästä
☐ opiskeluryhmästä
☐ jostakin muusta, mistä? _____

6. Kuinka tärkeitä seuraavat asiat olivat sinulle tällä käynnilläsi Suomenlinnassa?
(vastaa jokaiseen vaihtoehtoon)
5 = erittäin tärkeä, 4 = melko tärkeä, 3 = ei kumpaakaan, 2 = ei kovin tärkeä, 1 = ei lainkaan tärkeä

	erittäin tärkeä	ei lainkaan tärkeä
luonnon kokeminen	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
maisemat	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
henkinen hyvinvointi	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
yhdessäolo oman seurueen kanssa	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
kohteeseen tutustuminen	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
kulttuuriperintöön tutustuminen	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
kohteen palvelut	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

7a. Mitä pääasiassa teit Suomenlinnassa tällä käynnilläsi?
(merkitse tarvittaessa useampi vaihtoehto)

5	☐ luonnon tarkkailu
6	☐ eväretkeily / piknik
13	☐ opetukseen liittyvä käynti
55	☐ nähtävyyksien katselu
86	☐ opastettu kierros
87	☐ osallistuminen järjestettyyn tapahtumaan
88	☐ kulttuuriperintöön tutustuminen
91	☐ yrityksen, yhdistyksen tms. vierailu
93	☐ näyttelyyn tutustuminen
95	☐ historiaan tutustuminen
104	☐ museokäynti
105	☐ kahvilassa käynti
117	☐ teatteri
217	☐ ravintolassa käynti
135	☐ juhlatilaisuus
999	☐ muu, mikä? _____

7b. Mikä valitsemasi vaihtoehto oli mielestäsi kaikkein tärkein tällä käynnilläsi?
Merkitse numero → _____

8a. Mitä mieltä olet käyttämiesi palveluiden ja rakenteiden laadusta tämänkertaisella käynnilläsi Suomenlinnassa?
(vastaa jokaiseen vaihtoehtoon, mikäli et ole käyttänyt vaihtoehtoa tällä käynnilläsi, rastita vaihtoehto "en ole käyttänyt").
5 = erittäin hyvä, 4 = melko hyvä, 3 = keskinkertainen, 2 = melko huono, 1 = erittäin huono

	erittäin hyvä	erittäin huono	en ole käyttänyt
opastetut	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
yleisö WC	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
jätehuollon toteutus ja ohjeistus	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
erityistarpeiden huomioon ottaminen (saavutettavuus, reittien kuljetta- vuus, opasteet yms.)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
esitteet ja opaskartat	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
kohteen verkkosivut	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
kohteen palvelut sosiaalisessa mediassa	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Suomenlinnan digiopas	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
opastuspalvelut	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
matkailuneuvonnan palvelut	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
kahvilat	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
ravintolat	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
museot	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
yleinen turvallisuus	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
yleinen siisteys	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○

8b. Kuinka tyytyväinen olet kokonaisuudessaan Suomenlinnan yllämainittujen palveluiden ja rakenteiden määrään?
5 = erittäin tyytyväinen, 4 = melko tyytyväinen, 3 = ei kumpikaan, 2 = melko tyytymätön, 1 = erittäin tyytymätön

erittäin tyytyväinen 5 ○ ○ ○ ○ ○ 1 erittäin tyytymätön

9. Täyttyivätkö tähän käyntiin Suomenlinnassa liittyvät odotuksesi seuraavien asioiden suhteen?
(vastaa jokaiseen vaihtoehtoon)
5 = erittäin hyvin, 4 = melko hyvin, 3 = keskimukaisesti, 2 = melko huonosti, 1 = erittäin huonosti

	erittäin hyvin	erittäin huonosti
luonnonympäristö	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
kulttuuriympäristö	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
maailmanperinnön esittely	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
reitit ja rakenteet	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
palvelut	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

10. Onko Suomenlinna tällä matkalla...
○ matkasi ainoa tai tärkein kohde?
○ yksi matkasi suunnitelluista kohteista?
Muita kohteita ovat: _____
○ ennalta suunnittelemaan kohde matkan varrella?
Matkasi pääkohde/pääkohteet ovat: _____

11. Oletko käyttänyt tai tuletko käyttämään rahaa tähän matkaan liittyviin erilaisiin menoihin Suomenlinnassa tai Helsingissä (kartta)?
○ Kyllä → vastaa alla oleviin kysymyksiin
○ En → siirry kysymykseen 12.

Ilmoita rastittamalla, arvioitko tässä
○ henkilökohtaiset kulusi sekä osuutesi seurueen yhteisistä kuluista VAI
○ perheen tai seurueen kokonaiskulut.

○ Kyseessä on matkatoimiston tai muun matkanjärjestäjän järjestämä pakettimatka, jonka hinta on _____ €
→ Ilmoita tämän lisäksi alla muut kulusi Suomenlinnassa ja Helsingissä.

Ilmoita alla (kohdat A-G), paljonko tähän matkaan liittyviä kuluja sinulla on ollut ja arviolta tulee olemaan Suomenlinnassa ja Helsingissä. (Kirjaa riville 0 (nolla), jos sinulla ei ole kyseeseen kohtaan kuuluvia kuluja.)

A polttoaine- ja muut huoltamo-ostokset	_____ €
B paikallismatkojen kustannukset (esim. paikallisbussi- tai taksimatkat)	_____ €
C ruoka- ja muut vähittäiskauppaostokset	_____ €
D kahvila- ja ravintolaostokset	_____ €
E majoittuminen	_____ €
F ohjelma- ja virkistyspalvelut (esim. pääsymaksut opastuksille, museoihin ja näyttelyihin)	_____ €
G muut menot	_____ €

12. Kuinka usein olet käynyt Suomenlinnassa ennen tätä käyntiä? (vastaa kaikkiin soveltuviin kohtiin)
Tämä on ensimmäinen kerta ☐ → siirry kysymykseen 13.

Viimeisen viiden vuoden aikana _____ kertaa
Milloin ensimmäisen kerran? v. _____
Milloin viimeksi? v. _____

13. Onko jokin seuraavista asioista häirinnyt sinua tämänkertaisella käynnilläsi Suomenlinnassa?
(vastaa jokaiseen vaihtoehtoon)
5 = ei lainkaan, 4 = melko vähän, 3 = keskimukaisesti, 2 = melko paljon, 1 = erittäin paljon

	ei lainkaan	erittäin paljon
kohteen kuluneisuus	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
kohteen roskaantuneisuus	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
liiallinen kävijämäärä	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
muiden kävijöiden käyttäytyminen	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
palveluiden puute	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
jokin muu, mikä?	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

14. Missä määrin koet tämänkertaisen käyntisi Suomenlinnassa vaikuttaneen yleiseen terveydentilaasi ja hyvinvointiisi seuraavilla osa-alueilla?
5 = täysin samaa mieltä, 4 = joihinkin samaa mieltä, 3 = ei samaa eikä eri mieltä, 2 = joihinkin eri mieltä, 1 = täysin eri mieltä

Sosiaalinen hyvinvointini lisääntyi (esim. työkyvyn edistyminen, ihmisten suhteiden lujittuminen, yksin tai yhdessä tekemisestä nauttiminen)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1
Psyykinen hyvinvointini lisääntyi (esim. tyytyväisyys elämään, mielialan kohentuminen, palautuminen henkisestä uupumuksesta, uuden oppiminen)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1
Fyysinen hyvinvointini lisääntyi (esim. kulttuuri- ja luontoaistimuksista nauttiminen, fyysisen kunnon ylläpito, uusien taitojen omaksuminen, fyysinen hyvä olo)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1

15. Tiesitkö ennen tätä käyntiäsi, että Suomenlinna on nimetty Unescon maailmanperintöstalalle?
☐ Kyllä
☐ En → siirry kysymykseen 18.

16. Mistä sait tietää, että Suomenlinna on maailmanperintökohde?

17. Kuinka suuri merkitys matkakohdevalintaa tehdessäsi on ollut sillä, että Suomenlinna on maailmanperintökohde? 5 = erittäin suuri merkitys, 4 = jokseenkin suuri merkitys, 3 = ei kumpikaan, 2 = melko vähän merkitystä, 1 = ei merkitystä
 erittäin suuri merkitys 5 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 1 ei merkitystä

18. Tiedätkö, miksi Suomenlinna on nimetty Unescon maailmanperintöstalalle?
☐ Kyllä
☐ En

19. Mistä sait tietää, miksi Suomenlinna on nimetty Unescon maailmanperintöstalalle?

20. Pysyvän asuinpaikkasi postinumero ja asuinkuntasi
 [_____] _____

21. Sukupuoli
☐ mies ☐ nainen ☐ muu

22. Syntymävuosi
 [_____]

23. Ammatillinen koulutus (merkitse korkein taso)
☐ ammattikoulu
☐ opistotasoinen tutkinto
☐ alempi yliopisto- tai korkeakoulututkinto
☐ ylempi yliopisto- tai korkeakoulututkinto
☐ ei ammatillista tutkintoa

KIITOS VASTAUKSISTASI!

Mikäli haluat esittää muita ajatuksiasi, niin kirjoita niitä tähän.



Liite 2. Suomenlinnan kävijätutkimuksen ruotsinkielinen lomake

Insamlaren av materialet fyller i:

nummer	färg	vattenbus	besökare	intervjuare	initialer	datum	klockslag



Besökarundersökning 2023 Sveaborgs världsarvsobjekt

Fyll i förfrågan så här:

Data som samlas in genom besökarutredningen används för att utveckla Sveaborgs världsarvsobjekt. Vi önskar att du besvarar alla frågor på den här blanketten och beaktar följande anvisningar:

1. Läs frågorna omsorgsfullt.
2. Besvara frågorna **personligen** genom att kryssa för en av svarsalternativen (○). Ange ditt svar i svarsrutan när det är möjligt att välja flera alternativ (□). I vissa frågor ombeds du skriva ett svar. Om du vill kan du fortsätta ditt svar på ett annat ställe.
3. Frågorna gäller **endast ditt aktuella besök** på Sveaborgs världsarvsobjekt och på vissa ställen också i dess närområden i Helsingfors (karta). Du hittar kartan på skrivunderlaget.
4. Lämna tillbaka den ifyllda blanketten till insamlaren av informationen.

Mer information ger Laura Heikkilä (Föreningen för Finlands världsarv) +358 50 314 1918 maailmanperinto@gmail.com

TACK PÅ FÖRHAND!

1. När kom du till Sveaborg (karta)?
datum _____ och klockslag _____

2. Hur länge vistades du här under ditt besök...
a. på Sveaborg (karta)?
ca _____ dygn *eller* _____ timmar
→ Jag bor i Helsingfors (karta) □ → gå till fråga 4.
b. i både Sveaborg och i Helsingfors (karta)?
ca _____ dygn *eller* _____ timmar

3a. Om du övernattade eller ämnar övernatta på Sveaborg (karta), hur många nätter tillbringade du här eller kommer du att tillbringa...?
(i övriga fall gå vidare till fråga 4)
☐ hos släktingar och bekanta _____ nätter
☐ på hotell _____ nätter
☐ i båt _____ nätter
☐ på annat ställe, var? _____ nätter

3b. Om du övernattade eller ämnar övernatta i Helsingfors (karta), hur många nätter tillbringade du här eller kommer du att tillbringa...?
(i övriga fall gå vidare till fråga 4)
☐ på hotell _____ nätter
☐ i permanent bostad _____ nätter
☐ hos släktingar och bekanta _____ nätter
☐ på hotell _____ nätter
☐ på annat ställe, var? _____

4. Med vilket sällskap besöker du Sveaborg?
Jag är ensam □ → gå till fråga 6.
Sällskapets storlek sammanlagt _____ personer
(inkl. den som besvarar förfrågan) av vilka
under 15 år? _____ personer
rörelsehindrade? _____ personer

5. Av vilka består ditt sällskap i huvudsak under det här besöket på Sveaborg?
(välj det alternativ som bäst beskriver ditt sällskap)
☐ den egna familjen ☐ skolklass
och släktingar ☐ arbetskamrater
☐ vänner ☐ grupp pensionärer
☐ studiegrupp
☐ andra, vilka? _____

6. Hur viktiga var följande punkter för dig under det här besöket på Sveaborg? (besvara varje alternativ)
5 = mycket viktigt, 4 = rätt så viktigt, 3 = varken eller, 2 = inte särskilt viktigt, 1 = inte alls viktigt

	mycket viktigt	inte alls viktigt
upplevelse av naturen	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
landskap	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
psykiskt välbefinnande	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
samvaro med det egna sällskapet	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
lära känna objektet	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
lära känna kulturarvet	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
serviceutbudet på objektet	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

7a. Vad gjorde du i huvudsak på Sveaborg under det här besöket? (kryssa vid behov för flera alternativ)

5	☐	observation av naturen
6	☐	picknick
13	☐	studiebesök
55	☐	se på sevärdheter
86	☐	guidad tur
87	☐	medverka i ett arrangerat evenemang
88	☐	lära känna kulturarvet
91	☐	företags-, föreningsbesök eller liknande
93	☐	se en utställning
95	☐	lära sig om historien
104	☐	museibesök
105	☐	cafébesök
117	☐	teater
217	☐	restaurangbesök
135	☐	festevenemang
999	☐	annat, vad? _____

7b. Vilket av alternativen du valde tyckte du var det viktigaste under det här besöket?
Uppge numret → _____

8a. Vad tycker du om kvaliteten på tjänsterna och strukturerna som du utnyttjade under det här besöket på Sveaborg? (besvara varje alternativ, om du inte har utnyttjat alternativet under det här besöket, kryssa för alternativet "Jag har inte använt").
5 = mycket bra, 4 = rätt så bra, 3 = medelmåttig, 2 = rätt så dålig, 1 = mycket dålig

	Mycket bra	Mycket dålig	Jag har inte använt
informationstavlor	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
allmän WC	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
avfallshantering och anvisningar	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
beaktade av särskilda behov (tillgänglighet, rutternas tillstånd, skyltar etc.)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
broschyrer och guidade kartor	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
webbsidor	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
tjänster i sociala medier	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Digital Sveaborg-guide	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
guidningstjänster	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
tjänster i turistinformationen	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
caféer	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
restauranger	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
museer	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
allmän säkerhet	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
allmän prydighet	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○

8b. Hur nöjd är du i helhet med antalet av de ovan nämnda tjänsterna och strukturerna på Sveaborg?
5= mycket nöjd, 4= rätt så nöjd, 3= varken eller 2= rätt så missnöjd, 1= mycket missnöjd

mycket nöjd 5 ○ ○ ○ ○ ○ 1 mycket missnöjd

9. Uppfylldes dina förväntningar i anslutning till det här besöket på Sveaborg när det gäller följande punkter? (besvara varje alternativ)
5 = mycket bra, 4 = rätt så bra, 3 = medelmåttigt, 2 = rätt så dåligt, 1 = mycket dåligt

	mycket bra	mycket dåligt
naturmiljön	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
kulturmiljön	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
presentationen av världsarvet	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
rutter och konstruktioner	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
serviceutbud	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

10. Är Sveaborg under den här resan...

☐ det enda eller det viktigaste målet för din resa?

☐ ett av de planerade målen för din resa?

Andra resmål är: _____

☐ ett oplanerat resmål under färden?

Huvudresmålet/-målen på din resa är: _____

11. Har du använt pengar eller kommer du att använda pengar för olika utgifter i anslutning till den här resan på Sveaborg eller i Helsingfors (karta)?

☐ Ja → besvara frågorna här nedan.

☐ Nej → gå till fråga 12.

Ange med kryss om du bedömer

☐ dina personliga utgifter och din andel av sällskapets gemensamma utgifter?

ELLER

☐ familjens eller sällskapets helhetsutgifter?

☐ Det är fråga om en paketresa som ordnats av en resebyrå eller annan researrangör och priset är _____ €

→ Ange dessutom de övriga utgifterna som du har på Sveaborg eller i Helsingfors.

Här nedan (punkterna A-G) ber vi dig uppge vilka kostnader i anslutning till denna resa du har haft och du uppskattningsvis kommer att ha i Sveaborg och i Helsingfors. (Skriv 0 (noll) på raden, om du inte har utgifter vid den punkten.)

A bränsle- och andra inköp på servicestationer _____ €

B kostnader för lokala resor (t.ex. lokal buss eller taxiresor) _____ €

C mat- och andra inköp i detaljvaruaffärer _____ €

D inköp på caféer- och restauranger _____ €

E boende _____ €

F program- och rekreationstjänster (t.ex. inträdesbiljetter till guidade turer, museer och utställningar) _____ €

G övriga utgifter _____ €

12. Hur ofta har du besökt Sveaborg före det här besöket? (besvara på alla lämpliga alternativ)

Det här är första gången ☐ → gå till fråga 13.

Under de senaste fem åren _____ gånger

När första gången? år _____

När senast? år _____

13. Har någon av följande omständigheter stört dig under det här besöket på Sveaborg? (besvara varje alternativ)

5 = inte alls, 4 = rätt så lite, 3 = medelmåttigt, 2 = rätt så mycket, 1 = mycket

	inte alls	mycket
objektets slitage	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
nedskräpning på objektet	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
för mycket besökare	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
andra besökares uppträdande	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
bristen på tjänster	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
någonting annat, vad? _____	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

14. I vilken utsträckning upplever du att det här besöket på Sveaborg har påverkat ditt allmänna hälsotillstånd och ditt välmående inom följande delområden?

5 = helt av samma åsikt, 4 = delvis av samma åsikt, 3 = inte av samma åsikt men inte av olika åsikt heller, 2 = delvis av olika åsikt, 1 = helt av olika åsikt

Det sociala välmående ökade (t.ex. främjande av arbetsförmågan, förstärkning av människorelationer, njutning av att göra någonting på egen hand eller tillsammans)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1
Det psykiska välmående ökade (t.ex. tillfredsställelse med livet, bättre humör, återhämtning av psykisk utbrändhet, inläring av nytt)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1
Det fysiska välmående ökade (t.ex. njutning av kultur- och naturupplevelser, upprätthållande av det fysiska tillståndet, tillägnande av nya färdigheter, fysiskt bra att vara)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1

15. Visste du före det här besöket att Sveaborg ingår i Unescos världsarvslista?

- ☐ Ja
☐ Nej → gå till fråga 18.

16. Var fick du veta att Sveaborg är ett världsarvsobjekt?

17. Hur stor betydelse hade det för ditt val av resmål att Sveaborg är ett världsarvsobjekt?

5 = mycket stor betydelse, 4 = en viss betydelse, 3 = varken eller 2 = ganska liten betydelse, 1 = ingen betydelse

mycket stor betydelse 5 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 1 ingen betydelse

18. Vet du varför Sveaborg ingår i Unescos världsarvslista?

- ☐ Ja
☐ Nej

19. Varifrån fick du veta varför Sveaborg ingår i Unescos världsarvslista?

20. Ditt postnummer och din permanenta bostadskommun (ifall du inte bor i Finland, fyll endast i land)

[_ _ _ _ _] _____

21. Kön

- ☐ man ☐ kvinna ☐ andra

22. Födelseår

[_ _ _ _ _]

23. Yrkesutbildning? (ange den högsta nivån)

- ☐ yrkesskola
☐ examen på institutnivå
☐ lägre universitets- eller högskoleexamen
☐ högre universitets- eller högskoleexamen
☐ ingen yrkesutbildning

TACK FÖR DINA SVAR!

Om du vill dela med dig av dina andra tankar kan du skriva ner .



Liite 3. Suomenlinnan kävijätutkimuksen englanninkielinen lomake

To be filled in by data collector:

number	ferry	waterbus	visitor	interviewer	initials	date	time



Visitor survey 2023

Suomenlinna Sea Fortress

World Heritage site

Instructions for filling in form:

Data collected in the visitor survey will be used to develop the Suomenlinna Sea Fortress World Heritage site. Please answer all the questions on this form according to the following instructions:

1. Read the questions carefully.
2. Answer the questions **personally** by selecting one option in the appropriate circle (○). For questions with the option of selecting more than one answer, mark your answers in the boxes (□). Some questions require a written answer. If you like, you can continue your answer elsewhere.
3. The questions apply **only to this single visit** to the Suomenlinna Sea Fortress World Heritage site (map). Some of the questions are about the vicinity of the site, Helsinki (map). Map can be found on the writing platform.
4. Please return the completed form to the data collector or to the place mentioned in the instructions.

For additional information, please contact Laura Heikkilä (Association of World Heritage sites in Finland), +358 (0)50 314 1918, maailmanperinto@gmail.com

THANK YOU IN ADVANCE!

1. When did you arrive at Suomenlinna (map)?

date _____ and time _____

2. How long did you spend here on your visit...

a. at Suomenlinna (map)?

about _____ days or _____ hours

☐ I live in Helsinki (map) → continue to question 4.

b. altogether at Suomenlinna and in Helsinki (map)?

about _____ days or _____ hours

3a. If you stayed overnight or intend to stay overnight at Suomenlinna (map), how many nights did you spend or will you spend...?

(in other cases, please continue to question 4)

- ☐ with relatives or friends _____ nights
- ☐ in a hostel _____ nights
- ☐ on a boat _____ nights
- ☐ elsewhere, where? _____ nights

3b. If you stayed overnight or intend to stay overnight in Helsinki (map), how many nights did you spend or will you spend...?

- ☐ in a hotel _____ nights
- ☐ in a permanent accommodation _____ nights
- ☐ with relatives or friends _____ nights
- ☐ in a hostel _____ nights
- ☐ elsewhere, where? _____ nights

4. What kind of a group are you travelling with during this visit to Suomenlinna?

I'm travelling alone ☐ → continue to question 6.

The size of the group _____ persons
(including the respondent) of which
under 15 year old? _____ persons
restricted mobility? _____ persons

5. During this visit to Suomenlinna your group consists mainly of... ?

(please select the option that best describes your group)

- ☐ family and relatives ☐ a school class
- ☐ friends ☐ colleagues
- ☐ a student group ☐ a group of pensioners
- ☐ another group, which? _____

6. How important are the following aspects for you during this visit to Suomenlinna?
(please rank each option)
5 = very important, 4 = quite important, 3 = neither important or unimportant, 2 = not very important, 1 = not important at all

	very important	not important at all
experiencing nature	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
landscapes	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
mental wellbeing	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
spending time together with my group	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
getting to know the site	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
getting to know cultural heritage	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
services at the site	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

7a. What were the main things you did at Suomenlinna during this visit?
(you may select several options if necessary)

5	☐ exploring nature
6	☐ having a picnic
13	☐ an educational visit
55	☐ sightseeing
86	☐ a guided tour
87	☐ participating in an organized event
88	☐ getting to know cultural heritage
91	☐ a visit with a company, association, etc.
93	☐ visiting an exhibition
95	☐ getting to know history
104	☐ visiting a museum
105	☐ visiting a café
117	☐ visiting the theatre
217	☐ visiting a restaurant
135	☐ a festive occasion
999	☐ other, please specify? _____

7b. Of the options you selected, which do you feel was the most important on this visit?
Indicate the number → _____

8a. How do you feel about the quality of the services and facilities you used during this visit to Suomenlinna?
(please rank each option; if you did not use one of the options, select "did not use").
5 = very good, 4 = fairly good, 3 = average, 2 = fairly poor, 1 = very poor

	very good	very poor	did not use
signs	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
public toilet	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
waste management and related instructions	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
taking into account special needs (accessibility, usability of routes, signage, etc.)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
brochures and guide maps	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
website	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
services on social media	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Suomenlinna online guide	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
guide services	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
services at the tourist information	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
cafés	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
restaurants	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
museums	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
overall safety	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
overall cleanliness/tidiness	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○

8b. How satisfied are you overall with the amount of the above-mentioned services and facilities at Suomenlinna?
5= very satisfied, 4= fairly satisfied, 3= neutral, 2= fairly unsatisfied, 1= very unsatisfied

very satisfied 5 ○ ○ ○ ○ ○ 1 very unsatisfied

9. Did this visit to Suomenlinna meet your expectations in terms of the following aspects? (please rank each option)
5 = very well, 4 = fairly well, 3 = on average, 2 = fairly poorly, 1 = very poorly

	very well	very poorly
natural environment	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
cultural environment	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
presentation of World Heritage	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
routes and structures	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
services	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

10. On this visit, is Suomenlinna ...
☐ your only or your most important destination?
☐ one of the planned destinations on your journey?
 Other destinations: _____
☐ an unplanned destination on the journey?
 The main destination(s) on my journey are: _____

11. Have you spent or will you spend money on expenses in Suomenlinna or in Helsinki during this visit (map)?
☐ Yes → please answer the questions below.
☐ No → please continue to question 12.

Select an option to indicate whether you are estimating
☐ your personal expenses and your portion of the combined expenses of your group OR
☐ the total expenses of your family or group

☐ The trip is a package trip organized by a travel agency or other travel organizer, the price of which was € _____
 → Indicate below your other expenses at Suomenlinna and in Helsinki.

Below (options A–G), provide an estimate of the costs related to this journey you have generated so far and will generate at Suomenlinna and in Helsinki. (Enter 0 (zero) on the line if you have not generated any expenses related to the option in question.)

A fuel and other gas station purchases	_____ €
B costs of local transportation (e.g. local bus or taxi trips)	_____ €
C food and other retail purchases	_____ €
D café and restaurant purchases	_____ €
E accommodation	_____ €
F programme and recreational services (e.g. entrance fees for guided tours, museums and exhibitions)	_____ €
G other expenses	_____ €

12. How often have you visited Suomenlinna prior to this visit? (please answer all applicable options)
 This is my first time ☐ → please continue to question 13.
 _____ times in the past five years
 When did you visit for the first time (year)? _____
 When was your last visit (year)? _____

13. Were you bothered by any of the following aspects during this visit to Suomenlinna?
 (please rank each option)
 5 = not at all, 4 = only a little, 3 = on average, 2 = quite a bit, 1 = very much

	not at all	very much
wear and tear at the site	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
litter at the site	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
too many other visitors	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
behaviour of other visitors	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
lack of services	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
something else, please specify? _____	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

14. To what extent do you feel this visit to Suomenlinna has affected the state of your general health or wellbeing in terms of the following aspects?
 5 = strongly agree, 4 = somewhat agree, 3 = neither agree nor disagree, 2 = somewhat disagree, 1 = strongly disagree

Increased social wellbeing (e.g. improvement in working capacity, strengthening of personal relationships, enjoyment of doing things alone or together)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1
Increased mental wellbeing (e.g. satisfaction with life, improved mood, recovering from mental exhaustion, learning new things)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1
Increased physical wellbeing (e.g. enjoyment of cultural experiences or nature, maintenance of physical fitness, acquiring new skills, positive physical feelings)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1

15. Did you know before this visit that Suomenlinna has been included on UNESCO's list of World Heritage sites?

☐ Yes

☐ No → please continue to question 18.

16. Where did you learn that Suomenlinna is a World Heritage site?

17. When selecting the destination for your journey, how important for you was that Suomenlinna is a World Heritage site?

5 = very important, 4 = somewhat important, 3 = neither important nor unimportant, 2 = not very important, 1 = not at all important

very important 5 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 1 not at all important

18. Do you know why Suomenlinna has been included on UNESCO's list of World Heritage sites?

☐ Yes

☐ No

19. How did you find out about why Suomenlinna has been included on UNESCO's list of World Heritage sites?

20. Country of residence _____

If you permanently live in Finland, please specify your postal code [_ _ _ _ _]

21. Gender

☐ male

☐ female

☐ other

22. Year of birth

[_ _ _ _ _]

23. Professional education

(please indicate the highest level)

☐ vocational school

☐ college level degree

☐ university bachelor's degree

☐ university master's or doctoral degree

☐ no professional degree or diploma

THANK YOU FOR YOUR ANSWERS!

If you have any other thoughts you would like to express, please use the space below.



The Association of
World Heritage Sites
in Finland



Liite 4. Suomenlinnan kävijätutkimuksen saksankielinen lomake

Wird von der für das Einsammeln des Materials zuständigen Person ausgefüllt:

Nummer	Fähre	Wasserbus	Besucher	Interviewer	Kürzel	Datum	Uhrzeit



Besucherstudie zum Weltkulturerbe Suomenlinna 2023

Anleitungen zum Ausfüllen:

Die durch die Besucherstudie erhaltenen Informationen werden zur Entwicklung des Weltkulturerbes Suomenlinna verwendet. Wir bitten Sie, jede Frage des Formulars zu beantworten und dabei die folgenden Anleitungen zu beachten:

1. Lesen Sie die Fragen sorgfältig.
2. Beantworten Sie die Fragen **persönlich**, indem Sie ein Kreuz im Kreis bei der entsprechenden Antwort setzen (○). Bei den Fragen, bei denen mehrere Optionen gewählt werden können, tragen Sie Ihre Antwort bitte in die Antwortkästchen ein (□). Bei einigen Fragen werden Sie gebeten, Ihre Antwort schriftlich zu formulieren. Sie können bei Bedarf die Antwort an anderer Stelle fortsetzen.
3. Die Fragen beziehen sich **ausschließlich auf Ihren diesmaligen Besuch** im Weltkulturerbe Suomenlinna und bei einigen Fragen auch in der näheren Umgebung in Helsinki (Karte). Die Karte finden Sie auf Ihrer Schreibunterlage.
4. Geben Sie das ausgefüllte Formular bitte an die für das Einsammeln des Materials zuständige Person zurück.

Weitere Informationen erhalten Sie von Laura Heikkilä (Association of World Heritage sites in Finland) +358 (0)50 314 1918, maailmanperinto@gmail.com

VIELEN DANK IM VORAUS!

1. Wann sind Sie in Suomenlinna angekommen (Karte)?

Datum _____ und Uhrzeit _____

2. Wie lange sind Sie bei diesem Besuch geblieben...

a. in Suomenlinna (Karte)?

ca. _____ Tag oder _____ Stunden

→ Ich wohne in Helsinki (Karte) □ → Gehen Sie zu Frage 4.

b. insgesamt in Suomenlinna und der näheren Umgebung in Helsinki (Karte)?

ca. _____ Tag oder _____ Stunden

3a. Falls Sie in Suomenlinna übernachtet haben oder übernachten werden (Karte), wie viele Nächte haben Sie verbracht oder werden Sie verbringen...?

(ansonsten gehen Sie zu Frage 4)

- ☐ bei Verwandten und Bekannten _____ Nächte
☐ im Hostel _____ Nächte
☐ in einem Boot _____ Nächte
☐ Sonstiges, wo? _____ Nächte

3b. Falls Sie in Helsinki übernachtet haben oder übernachten werden (Karte), wie viele Nächte haben Sie verbracht oder werden Sie verbringen...?

- ☐ in einem Hotel _____ Nächte
☐ in einer Wohnung _____ Nächte
☐ bei Verwandten und Bekannten _____ Nächte
☐ in einem Hostel _____ Nächte
☐ Sonstiges, wo? _____ Nächte

4. Mit wem sind Sie bei Ihrem diesmaligen Besuch in Suomenlinna?

Ich bin alleine □ → Gehen Sie zu Frage 6.

Größe der Gruppe _____ Personen

(einschließlich der beantwortenden Person), von denen
 unter 15 Jahren? _____ Personen
 mit eingeschränkter Mobilität? _____ Personen

5. Aus wem besteht Ihre Gruppe hauptsächlich bei Ihrem diesmaligen Besuch in Suomenlinna? (Wählen Sie die Option, die Ihre Gruppe am besten beschreibt)

- ☐ aus Familienangehörigen und Verwandten
☐ aus einer Schulklass
☐ aus Freunden
☐ aus Kollegen
☐ aus einer Lerngruppe
☐ aus einer Rentnergruppe
☐ aus anderen Personen, welche? _____

6. Wie wichtig waren die folgenden Aspekte für Sie bei Ihrem diesmaligen Besuch in Suomenlinna?
(beantworten Sie jede Option)
5 = sehr wichtig, 4 = ziemlich wichtig, 3 = weder noch, 2 = nicht besonders wichtig, 1 = gar nicht wichtig

	sehr wichtig	gar nicht wichtig
Naturerfahrungen	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
Landschaft	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
seelisches Wohlergehen	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
gemeinsame Zeit mit der eigenen Gruppe	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
Objekt kennenlernen	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
Weltkulturerbe kennenlernen	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
Dienstleistungen am Zielort	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

7a. Was haben Sie bei Ihrem diesmaligen Besuch in Suomenlinna vorrangig unternommen?
(wählen Sie bei Bedarf mehrere Antworten)

5 ☐ Naturbeobachtungen
6 ☐ Picknick
13 ☐ Besuch im Rahmen des Unterrichts
55 ☐ Besichtigung von Sehenswürdigkeiten
86 ☐ geführter Rundgang
87 ☐ Teilnahme an einer organisierten Veranstaltung
88 ☐ Kennenlernen des Weltkulturerbes
91 ☐ Besuch eines Unternehmens, Verbands o. ä.
93 ☐ Besuch einer Ausstellung
95 ☐ Kennenlernen der Geschichte
104 ☐ Museumsbesuch
105 ☐ Besuch eines Cafés
117 ☐ Theater
217 ☐ Besuch eines Restaurants
135 ☐ Feierlichkeit
999 ☐ Sonstiges, was? _____

7b. Welcher der von Ihnen gewählten Aspekten ist für Sie der allerwichtigste bei Ihrem diesmaligen Besuch?
Tragen Sie hier die entsprechende Ziffer ein → _____

8a. Was halten Sie von der Qualität der von Ihnen genutzten Dienstleistungen und Strukturen bei Ihrem diesmaligen Besuch in Suomenlinna?
(beantworten Sie jede Option; falls Sie bei diesem Besuch eine Option nicht genutzt haben, kreuzen Sie die Antwort "habe ich nicht genutzt" an)
5 = sehr gut, 4 = ziemlich gut, 3 = mittelmäßig, 2 = ziemlich schlecht, 1 = sehr schlecht

	Sehr gut	Sehr schlecht	Habe ich nicht genutzt
Beschilderung	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
öffentliches WC	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Anleitungen und Umsetzung der Abfallbeseitigung	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Berücksichtigung von Sonderbedürfnissen (Erreichbarkeit, Begehrbarkeit der Strecken, Beschilderungen usw.)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Prospekte und Karten	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Internetseite	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Dienstleistungen in den sozialen Medien	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Suomenlinna online guide	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Informationsdienste	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Dienstleistungen der Touristeninformation	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Cafés	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Restaurants	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Museen	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
allgemeine Sicherheit	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
allgemeine Sauberkeit	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○

8b. Wie zufrieden sind Sie im Allgemeinen mit der Anzahl der oben genannten Dienstleistungen und Strukturen von Suomenlinna?
5 = sehr zufrieden, 4 = ziemlich zufrieden, 3 = weder noch, 2 = ziemlich unzufrieden, 1 = sehr unzufrieden
sehr zufrieden 5 ○ ○ ○ ○ ○ 1 sehr unzufrieden

9. Wurden Ihre Erwartungen bezüglich Ihres diesmaligen Besuchs in Suomenlinna hinsichtlich der folgenden Aspekte erfüllt? (beantworten Sie jede Option)
5 = sehr gut, 4 = ziemlich gut, 3 = durchschnittlich, 2 = ziemlich schlecht, 1 = sehr schlecht

	sehr gut	sehr schlecht
Naturumfeld	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
Kulturumfeld	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
Vorstellung des Weltkulturerbes	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
Route und Strukturen	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
Dienstleistungen	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

10. Ist Suomenlinna auf dieser Reise...

☐ das einzige oder wichtigste Ziel Ihrer Reise?
☐ eines der geplanten Ziele Ihrer Reise?
 Weitere Ziele: _____
☐ ein vorher nicht geplantes Ziel auf Ihrer Strecke?
 Das Hauptziel bzw. die Hauptziele Ihrer Reise sind: _____

11. Haben Sie bzw. werden Sie für verschiedene Kosten im Rahmen dieser Reise in Suomenlinna oder in Helsinki (Karte) Geld ausgeben?
☐ Ja → Bitte beantworten Sie die nachfolgenden Fragen.
☐ Nein → Gehen Sie zu Frage 12.

Kreuzen Sie an, welche Kosten Sie hier bewerten:
☐ Ihre persönlichen Ausgaben sowie Ihren Anteil an den Gesamtkosten Ihrer Gruppe **ODER**
☐ die Gesamtkosten der Familie oder der Gruppe.
☐ Es handelt sich um eine vom Reisebüro oder einem anderen Reiseveranstalter organisierte Pauschalreise, deren Gesamtpreis _____ € beträgt
 → Geben Sie zusätzlich Ihre sonstigen Ausgaben in Suomenlinna und in Helsinki an.

Geben Sie nachfolgend an (Punkte A-G), wie hoch Ihre Ausgaben im Rahmen dieser Reise in Suomenlinna und in Helsinki waren und schätzungsweise sein werden. (Tragen Sie in der Zeile eine 0 (Null) ein, wenn Sie keine Ausgaben im entsprechenden Bereich haben.)

A Benzin und sonstige Einkäufe an Tankstellen	_____ €
B Ausgaben für lokalen Transport (z. B. Bus oder Taxi)	_____ €
C Nahrungsmittel und andere Einkäufe im Einzelhandel	_____ €
D Ausgaben in Cafés und Restaurants	_____ €
E Unterkunft	_____ €
F Programm- und Naherholungsdienstleistungen (z. B. Eintritt für geführte Touren, Museen und Ausstellungen)	_____ €
G Sonstige Ausgaben	_____ €

12. Wie viele Male waren Sie vor diesem Besuch bereits in Suomenlinna?
 (beantworten Sie alle entsprechenden Optionen)
 Dies ist das erste Mal ☐ → Gehen Sie zu Frage 13.
 In den letzten fünf Jahren _____ Mal
 Wann zum ersten Mal? im Jahr _____
 Wann war das letzte Mal? im Jahr _____

13. Hat einer der folgenden Aspekte Sie bei Ihrem diesmaligen Besuch in Suomenlinna gestört?
 (beantworten Sie jede Option)
 5 = gar nicht, 4 = ziemlich wenig, 3 = durchschnittlich, 2 = ziemlich stark, 1 = sehr stark

	gar nicht	sehr stark
Abnutzung des Objekts	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
Abfälle am Objekt	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
zu hohe Besucherzahl	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
Verhalten anderer Besucher	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
Mangel an Dienstleistungen	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
Sonstiges, was? _____	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

14. Inwiefern hat sich Ihr diesmaliger Besuch in Suomenlinna in den folgenden Bereichen auf Ihre allgemeine Gesundheit und Ihr Wohlergehen ausgewirkt?
 5 = trifft voll zu, 4 = trifft größtenteils zu, 3 = weder richtig noch falsch, 2 = trifft größtenteils nicht zu, 1 = trifft gar nicht zu

Das soziale Wohlergehen wurde erhöht (z. B. Förderung der Arbeitsfähigkeit, Festigung von zwischenmenschlichen Beziehungen, Freude an Unternehmungen alleine oder gemeinsam)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1
Das psychische Wohlergehen wurde erhöht (z. B. Zufriedenheit mit dem Leben, bessere Stimmung, Erholung von seelischer Ermüdung, Erlernen von Neuem)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1
Das physische Wohlergehen wurde erhöht (z. B. Freude an Kultur- und Naturerlebnissen, Pflege der physischen Fitness, Aneignung neuer Fähigkeiten, physisches Wohlergehen)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1

15. Wussten Sie vor diesem Besuch, dass Suomenlinna auf der Liste der Weltkulturerben der UNESCO steht?

☐ Ja

☐ Nein → Gehen Sie zu Frage 18.

16. Wie haben Sie erfahren, dass Suomenlinna ein Weltkulturerbe ist?

17. Wie wichtig war bei der Auswahl Ihrer Reiseziele die Tatsache, dass Suomenlinna ein Weltkulturerbe ist?

5 = sehr wichtig, 4 = ziemlich wichtig, 3 = weder wichtig noch unwichtig, 2 = ziemlich unwichtig, 1 = gar nicht wichtig

sehr wichtig 5 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 1 gar nicht wichtig

18. Wissen Sie, wieso Suomenlinna auf der Liste der Weltkulturerben der UNESCO steht?

☐ Ja

☐ Nein

19. Wo haben Sie erfahren, dass Suomenlinna auf der Liste der Weltkulturerben der UNESCO steht?

20. Land Ihres ständigen Wohnsitzes

21. Geschlecht

☐ Mann

☐ Frau

☐ Sonstiges

22. Geburtsjahr

[_ _ _ _]

23. Berufliche Bildung (wählen Sie Ihre höchste Stufe)

☐ Berufsschule

☐ mittlerer berufsbildender Schulabschluss

☐ erster Universitäts- oder Fachhochschulabschluss

☐ höherer Universitäts- oder Fachhochschulabschluss

☐ kein Berufsabschluss

VIELEN DANK FÜR IHRE ANTWORTEN!

Falls Sie uns noch etwas mitteilen möchten, schreiben Sie bitte.



The Association of
World Heritage Sites
in Finland



Liite 5. Suomenlinnan kävijätutkimuksen ranskankielinen lomake

À remplir par la personne qui recueille le matériel:

numéro	ferry	veporetto	visiteur	interviewer	initiales	date	heure



Enquête visiteurs 2023

Site du Patrimoine Mondial, Suomenlinna

Consignes pour remplir le formulaire :

Les informations recueillies par cette enquête visiteurs sont destinées au développement du site du patrimoine mondial Suomenlinna. Veuillez répondre à chaque question de ce formulaire en respectant les consignes suivantes :

1. Lisez attentivement les questions.
2. Répondez aux questions **personnellement** en cochant la case de réponse (○). Pour les questions à choix multiples, renseignez votre réponse dans les cases (□). Pour quelques questions, nous vous demanderons de rédiger votre réponse. En cas de besoin, vous pourrez continuer d'écrire votre réponse en dehors de l'espace indiqué.
3. Les questions concernent **uniquement votre visite actuelle** sur le site du patrimoine mondial Suomenlinna et, partiellement, aussi aux alentours de celui-ci à Helsinki (carte). Vous trouverez la carte sur le sous-main.
4. Retournez le formulaire rempli à la personne qui recueille le matériel.

Pour plus d'informations, contactez Laura Heikkilä (Association of World Heritage sites in Finland) +358 (0)50 314 1918, maailmanperinto@gmail.com

NOUS VOUS REMERCIONS PAR AVANCE!

1. Quand êtes-vous arrivé(e) à Suomenlinna (carte) ?
date _____ et heure _____

2. Combien de temps êtes-vous resté(e) lors de votre visite actuelle ...
a. à Suomenlinna (carte) ?
environ _____ jours ou _____ heures
→ J'habite à Helsinki (carte) □ → passez à la question 4.
b. au total à Suomenlinna et à Helsinki (carte) ?
environ _____ jours ou _____ heures

3a. Si vous avez passé ou comptez passer la nuit à Suomenlinna (carte), combien de nuits avez-vous passé ou comptez passer... ?
(dans le cas contraire, passez à la question 4)
☐ chez les membres de la famille ou les amis _____ nuits
☐ auberge _____ nuits
☐ sur un bateau _____ nuits
☐ autre, où ? _____ nuits

3b. Si vous avez passé ou comptez passer la nuit à Helsinki (carte), combien de nuit avez-vous passé ou comptez passer ... ?
☐ à l'hôtel _____ nuits
☐ résidence habituelle _____ nuits
☐ chez les membres de la famille ou les amis _____ nuits
☐ à l'auberge _____ nuits
☐ ailleurs, où ? _____ nuits

4. Décrivez-nous les personnes qui vous accompagnent lors de votre visite actuelle à Suomenlinna
Je suis seul (e) □ → passez à la question 6.
Nous sommes au total _____ personnes
(personne qui répond comprise) dont
moins de 15 ans _____ personnes
à mobilité réduite _____ personnes

5. Pour la plupart, qui sont les personnes qui vous accompagnent lors de votre visite actuelle à Suomenlinna ? (choisissez une alternative qui décrit le mieux votre groupe)
☐ membres de famille et autres parents
☐ amis
☐ groupe d'étudiants
☐ autres, lesquels ? _____
☐ camarades d'école
☐ collègues
☐ groupe de retraités

6. Évaluez l'importance des points suivants pour vous lors de votre visite actuelle à Suomenlinna ?
(Répondez à chaque point)
5 = très important, 4 = assez important, 3 = ni l'un ni l'autre, 2 = peu important, 1 = pas du tout important

	très important	pas du tout important
profiter de la nature	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
paysages	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
bien-être spirituel	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
passer du temps avec mon groupe	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
découvrir le site	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
découvrir le patrimoine culturel	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
services du site	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

7a. Décrivez nous ce que vous avez principalement fait à Suomenlinna lors de votre visite actuelle ?
(Si besoin, choisissez plusieurs alternatives)

5	☐ observation de la nature
6	☐ pique-nique
13	☐ visite liée à l'enseignement
55	☐ observation des curiosités
86	☐ visite guidée
87	☐ participation à un événement organisé
88	☐ découvrir le patrimoine culturel
91	☐ visite organisée par l'entreprise, l'association etc
93	☐ visite d'exposition
95	☐ découvrir l'histoire
104	☐ visite de musée
105	☐ visite de café
117	☐ théâtre
217	☐ visite de restaurant
135	☐ fête
999	☐ autre, précisez _____

7b. Selon vous, quelle alternative choisie était la plus importante lors de votre visite actuelle ?
Renseignez le numéro → _____

8a. Quelle est votre opinion concernant la qualité des services et des structures que vous avez utilisés lors de votre visite actuelle à Suomenlinna ?
(Répondez à chaque alternative. Si vous n'avez pas utilisé d'alternative lors de votre visite actuelle, cochez la case "Je n'ai pas utilisé").
5 = très bien, 4 = assez bien, 3 = passable, 2 = assez mauvais, 1 = très mauvais

	très bien	très mauvais	Je n'ai pas utilisé
panneaux de signalisation	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
toilettes publiques	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
réalisation et consignes concernant le traitement des déchets	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
attention portée aux besoins spécifiques (accessibilité, praticabilité)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
brochures et cartes de guidage	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
pages Web	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
services du site sur les réseaux sociaux	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Suomenlinna online guide	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
services de guidage	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
services de l'Office de tourisme	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
cafés	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
restaurants	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
musées	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
sécurité générale	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
propreté générale	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○

8b. D'une manière générale, décrivez votre niveau de satisfaction concernant la quantité des services et des structures de Suomenlinna mentionnées ci-dessus ?
5 = très satisfait, 4 = assez satisfait, 3 = ni l'un ni l'autre, 2 = assez insatisfait, 1 = très insatisfait

très satisfait 5 ○ ○ ○ ○ ○ 1 très insatisfait

9. Vos attentes liées à votre visite actuelle à Suomenlinna ont-elles été satisfaites concernant les choses suivantes ?
(Répondez à chaque point)
5 = très bien, 4 = assez bien, 3 = passablement, 2 = assez mal, 1 = très mal

	très bien	très mal
environnement naturel	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
environnement culturel	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
présentation du patrimoine mondial	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
itinéraires et structures	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
services	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

10. Lors de votre visite actuelle, Suomenlinna est ...

☐ la curiosité unique ou la plus importante de votre voyage ?
☐ une des curiosités planifiées pour votre voyage ?
 Les autres curiosités sont: _____
☐ une curiosité non-planifiée d'avance pour votre voyage ?
 Les curiosité(s) principale(s) de votre voyage sont: _____

11. Concernant votre voyage actuel, avez-vous utilisé ou comptez vous utiliser de l'argent pour divers frais à Suomenlinna ou à Helsinki (carte) ?

☐ Oui → répondez aux questions ci-dessous.
☐ Non → passez à la question 12.

Indiquez en cochant, si vous évaluez ici

☐ vos frais personnels et votre part sur les frais collectifs du groupe OU

☐ les frais totaux de la famille ou du groupe.

☐ Il s'agit d'un voyage via une agence de voyage ou un autre organisme de voyage, dont le prix est de _____ €
 → En plus de ces frais, renseignez ci-dessous vos autres frais à Suomenlinna et à Helsinki.

Concernant votre voyage actuel, renseignez ci-dessous (points A à G) le montant des frais engagés et à prévoir à Suomenlinna et à Helsinki. (Renseignez sur la ligne 0 (zéro), si vous n'avez pas de frais concernant ce point.)

A Frais de carburant et autres achats	
à la station-service	_____ €
B Frais de trajets locaux	_____ €
(par exemple les trajets effectués en bus local et taxi)	
C Frais de nourriture et autres achats dans les magasins	_____ €
D Frais de cafétéria et de restaurant	_____ €
E Frais d'hébergement	_____ €
F Frais de services de programmes et de récréation	
(par exemple tickets d'entrée de visites guidées, de musées et d'expositions)	_____ €
G Autres frais	_____ €

12. Combien de fois avez-vous visité Suomenlinna avant votre visite actuelle ?
(Répondez à tous les points concernés)
 C'est la première fois ☐ → Passez à la question 13.
 Lors des cinq dernières années _____ fois
 La première fois en _____
 La dernière fois en _____

13. Avez-vous été dérangé(e) par des choses suivantes lors de votre visite actuelle à Suomenlinna ?
(Répondez à chaque point)
 5 = pas du tout, 4 = assez peu, 3 = peu, 2 = relativement beaucoup, 1 = énormément

	pas du tout	énormément
vétusté de la curiosité	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
quantité de déchets autour		
de la curiosité	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
quantité excessive de visiteurs	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
comportement des autres		
visiteurs	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
manque de services	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
autre, précisez _____	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

14. Selon vous, dans quelle mesure votre visite actuelle à Suomenlinna a affecté votre état de santé et bien-être général concernant les domaines suivants ?
 5 = complètement d'accord, 4 = relativement d'accord, 3 = ni d'accord ni pas d'accord, 2 = relativement pas d'accord, 1 = complètement pas d'accord

Mon bien-être social s'est amélioré (par exemple capacité de travail renforcée, amélioration des relations humaines, plaisir à réaliser des choses seule ou en groupe)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1
Mon bien-être spirituel s'est amélioré (par exemple satisfaction concernant sa vie en général, amélioration de l'humeur, diminution de l'épuisement, apprentissage de nouvelles choses)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1
Mon bien-être physique s'est amélioré (par exemple expériences culturelles et naturelles, entretien de l'état physique, apprentissage de nouvelles capacités, bien-être physique)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1

15. Saviez-vous avant votre visite actuelle que Suomenlinna était inscrite sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO ?

☐ Oui

☐ Non à passez à la question 18.

16. Comment avez-vous eu connaissance du fait que Suomenlinna est un site du patrimoine mondial ?

17. Lors du choix de votre destination, estimez l'importance du fait que Suomenlinna est un site du patrimoine mondial

5 = très important, 4 = assez important, 3 = ni l'un ni l'autre, 2 = assez peu important, 1 = pas du tout important

très important 5 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 1 pas du tout important

18. Savez-vous pourquoi Suomenlinna est inscrite sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO ?

☐ Oui

☐ Non

19. Comment avez-vous eu connaissance de la raison pour laquelle Suomenlinna est inscrite sur la liste du patrimoine mondial de l'UNESCO ?

20. Votre pays de résidence:

21. Genre

☐ homme

☐ femme

☐ autre

22. Année de naissance

[_ _ _ _]

23. Formation professionnelle

(Renseignez le niveau le plus élevé)

☐ école professionnelle

☐ diplôme d'enseignement spécialisé

☐ baccalauréat

☐ diplôme universitaire supérieur

☐ pas de diplôme professionnel

MERCI POUR VOS RÉPONSES!

Si vous avez d'autres commentaires concernant votre visite, veuillez les indiquer ci-dessous.

Liite 6. Suomenlinnan kävijätutkimuksen espanjankielinen lomake

A rellenar por la persona que distribuye:

número	transbordador	autobús acuático	visitante	entrevistador	iniciales	fecha	hora



Encuesta de visitantes 2023

Suomenlinna

Patrimonio de la Humanidad

Cómo cumplimentar esta encuesta:

Los datos recopilados mediante la encuesta de visitantes se utilizarán en beneficio del desarrollo de la fortaleza de Suomenlinna, Patrimonio de la Humanidad. Esperamos que responda a todas las preguntas de este formulario y le rogamos que tenga en cuenta las siguientes instrucciones:

1. Lea las preguntas detenidamente.
2. Responda a las preguntas **de forma personal**, escribiendo una X dentro del círculo (○). En aquellas preguntas en las que sea posible más de una respuesta, incluya sus respuestas en los cuadrados correspondientes (□). En algunas preguntas se pide que escriba una respuesta. Si lo desea, puede continuar la respuesta en otro sitio.
3. Las preguntas se refieren **exclusivamente a esta visita a Suomenlinna y a otros puntos de los alrededores en Helsinki (mapa)**. Encontrará el mapa en el portapapeles.
4. Entregue el formulario relleno a la persona que le ha proporcionado la encuesta.

Para más información, contacte con Laura Heikkilä (Association of World Heritage sites in Finland) +358 (0)50 314 1918, maailmanperinto@gmail.com

GRACIAS DE ANTEMANO!

1. ¿Cuándo llegó a Suomenlinna (mapa)?

fecha _____ y hora _____

2. ¿Cuánto tiempo pasó durante su visita...

a. en Suomenlinna (mapa)?

aprox. _____ días o _____ horas

→ Vivo en Helsinki (mapa) □ → pase a la pregunta 4.

b. en total en Suomenlinna y en Helsinki (mapa)?

aprox. _____ días o _____ horas

3a. Si ha pasado o planea pasar la noche en Suomenlinna (mapa), ¿cuántas noches ha pasado o tiene la intención de pasar...?

(en caso contrario, pase a la pregunta 4)

- ☐ en casa de familiares o amigos _____ noches
☐ en un albergue _____ noches
☐ en un barco _____ noches
☐ en otro sitio, especificar? _____ noches

3b. Si ha pasado o planea pasar la noche en Helsinki (mapa), ¿cuántas noches ha pasado o tiene la intención de pasar...?

- ☐ en un hotel _____ noches
☐ en su residencia permanente _____ noches
☐ en casa de familiares o amigos _____ noches
☐ en un albergue _____ noches
☐ en otro sitio, especificar? _____ noches

4. ¿Con quién ha venido a Suomenlinna durante esta visita?

He venido solo/a □ → pase a la pregunta 6.

Con un grupo de _____ personas
(en total), de las cuales _____ personas menores de 15 años
_____ personas con movilidad reducida

5. ¿Qué personas componen, principalmente, el grupo con el que ha venido a Suomenlinna?

(elija la opción que mejor refleje su situación)

- ☐ miembros de mi familia ☐ estudiantes escolares
☐ y otros parientes ☐ compañeros de trabajo
☐ amigos ☐ grupo de jubilados
☐ grupo de estudio
☐ otro tipo de grupo, especificar? _____

6. ¿Qué importancia han tenido para usted las siguientes cuestiones durante esta visita a Suomenlinna?
(responda a todas las preguntas)
5 = muy importante, 4 = bastante importante, 3 = indiferente, 2 = poco importante, 1 = nada importante

	muy importante	nada importante
descubrir la naturaleza	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
los paisajes	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
el bienestar mental	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
la compañía de mi grupo	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
conocer el lugar de destino	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
conocer el patrimonio cultural	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
los servicios del lugar	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

7a. ¿Cuál ha sido su principal actividad durante esta visita a Suomenlinna?
(en caso necesario, puede seleccionar varias respuestas)

5 ☐ observar la naturaleza
6 ☐ picnic
13 ☐ visita educativa
55 ☐ ver monumentos/puntos de interés
86 ☐ visita guiada
87 ☐ participación en un evento organizado
88 ☐ conocer el patrimonio cultural
91 ☐ visita de empresa o de una asociación
93 ☐ visitar una exposición
95 ☐ conocer la historia
104 ☐ visitar un museo
105 ☐ ir a una cafetería
117 ☐ ir al teatro
217 ☐ ir a un restaurante
135 ☐ celebración
999 ☐ otro, especificar? _____

7b. ¿Cuál de las opciones seleccionadas ha sido, en su opinión, la más importante durante esta visita?
Escriba el número → _____

8a. ¿Cuál es su opinión sobre los servicios que ha utilizado y la calidad de las infraestructuras durante esta visita a Suomenlinna? (responda a todas las preguntas; en caso de que no haya utilizado alguna de las opciones durante esta visita, marque la opción "no lo he utilizado").
5 = muy buena, 4 = bastante buena, 3 = indiferente, 2 = bastante mala, 1 = muy mala

	muy buena	muy mala	no lo he utilizado
paneles informativos	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
aseos públicos	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
opciones de reciclaje e instrucciones	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
consideración hacia las personas con necesidades especiales (accesibilidad, transporte durante los trayectos, señalización, etc.)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
folletos y mapas	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
sitio web	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
servicios en las redes sociales	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Suomenlinna online guide	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
servicios de guías	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
servicios de la información turística	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
cafeterías	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
restaurantes	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
museos	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
seguridad general	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
limpieza general	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○

8b. ¿Cuál es su nivel de satisfacción, en general, con la cantidad de servicios e infraestructuras de Suomenlinna mencionados anteriormente?
5= muy satisfecho, 4= bastante satisfecho, 3= indiferente, 2= bastante insatisfecho, 1= muy insatisfecho

muy satisfecho 5 ○ ○ ○ ○ ○ 1 muy insatisfecho

9. Durante esta visita a Suomenlinna, ¿se han cumplido sus expectativas en los siguientes aspectos?
(responda a todas las preguntas)
5 = totalmente de acuerdo, 4 = en parte de acuerdo, 3 = ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 = en parte en desacuerdo, 1 = completamente en desacuerdo

	totalmente de acuerdo	completamente en desacuerdo
entorno natural	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
entorno cultural	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
presentación del Patrimonio de la Humanidad	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
rutasy infraestructuras	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
servicios	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

10. Durante este viaje, Suomenlinna ha sido...
○ el único destino o el más importante de su viaje?
○ uno de los destino planificados de su viaje?
Otros destinos: _____
○ un destino no planificado del viaje?
Los destinos principales de su viaje son: _____

11. ¿Ha gastado o piensa gastar dinero en gastos relacionados con este viaje en Suomenlinna o en Helsinki (mapa)?
○ Si → responda a las preguntas siguientes.
○ No → pase a la pregunta 12.

Señale con una X su estimación
○ sus gastos personales y su parte de los gastos conjuntos del grupo con el que viaja
○ los gastos totales de su familia o del grupo con el que viaja.
○ Se trata de un viaje organizado por una agencia de viajes u otro organizador de viajes, cuyo precio es _____ €
→ Indique debajo sus otros gastos en Suomenlinna y en Helsinki.

Indique en los puntos A-G los gastos relacionados con este viaje que ha tenido o que estima que va a tener en Suomenlinna y en Helsinki. (Escriba 0 [cero] si no tiene gastos relacionados con ese punto).

A combustible y otras compras en la estación de servicio	_____ €
B gastos de viaje locales (como autobuses locales o viajes en taxi)	_____ €
C comida y otras compras al por menor	_____ €
D gastos en cafeterías y restaurantes	_____ €
E alojamiento	_____ €
F actividades del programa y recreativas (pago de visitas guiadas, entradas a museos y exposiciones)	_____ €
G otros gastos	_____ €

12. ¿Cuántas veces había visitado Suomenlinna antes de esta visita?
(escriba todas las respuestas que correspondan)
Esta es la primera vez ☐ → pase a la pregunta 13.

_____ veces durante los últimos cinco años
¿Cuándo fue la primera vez? En el año _____
¿Cuándo fue la última vez? En el año _____

13. ¿Alguno de los factores siguientes le ha resultado molesto durante esta visita a Suomenlinna?
(responda a todas las preguntas)
5 = en absoluto, 4 = un poco, 3 = medianamente, 2 = bastante, 1 = mucho

	en absoluto	mucho
mal estado del lugar	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
acumulación de basuras en el lugar	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
excesivo número de visitantes	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
comportamiento de los demás		
visitantes	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
falta de servicios	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
otro, especificar ? _____	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

14. ¿En qué medida cree que esta visita a Suomenlinna ha influido en su estado de salud y en su bienestar general en los siguientes ámbitos?
5 = totalmente de acuerdo, 4 = en parte de acuerdo, 3 = ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 = en parte en desacuerdo, 1 = completamente en desacuerdo

Ha mejorado mi bienestar social (por ejemplo: mejora de la capacidad de trabajo, consolidación de relaciones personales, disfrute en solitario o en compañía)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1
Ha mejorado mi bienestar psicológico (por ejemplo: satisfacción vital, mejora del humor, recuperación de fatiga mental, nuevos aprendizajes)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1
Ha mejorado mi bienestar físico (por ejemplo: disfrute de sensaciones con la cultura y la naturaleza, mantenimiento del estado físico, adquisición de nuevas habilidades, bienestar físico)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1

15. Antes de esta visita, ¿sabía que Suomenlinna se había incluido en la lista de lugares Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO?

☐ Sí

☐ No → pase a la pregunta 18.

16. ¿Cómo ha sabido que Suomenlinna es un lugar Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO?

17. ¿En qué medida ha influido en su decisión de incluir Suomenlinna entre los destinos de su viaje el hecho de que sea un lugar Patrimonio de la Humanidad?

5 = una gran influencia, 4 = bastante influencia, 3 = indiferente, 2 = bastante poca influencia, 1 = ninguna influencia

una gran influencia 5 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 1 ninguna influencia

18. ¿Sabe por qué Suomenlinna se ha incluido en la lista de lugares Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO?

☐ Sí

☐ No

19. ¿Dónde ha sabido el motivo por el que Suomenlinna se ha incluido en la lista de lugares Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO?

20. El país de residencia permanente:

21. Sexo

☐ hombre

☐ mujer

☐ otro

22. Año de nacimiento

[_ _ _ _]

23. Formación académica (indique el nivel más alto)

☐ formación profesional

☐ estudios de formación profesional intermedia

☐ estudios básicos universitarios o de grado

☐ estudios superiores universitarios o de grado

☐ sin formación académica

¡GRACIAS POR SUS RESPUESTAS!

Aquí puede escribir más comentarios, si lo desea.



The Association of
World Heritage Sites
in Finland



Liite 7. Suomenlinnan kävijätutkimuksen kiinankielinen lomake

由数据收集者填写

编号	渡轮	水上巴士	游客	采访者	名字首字母	日期	时间



2023年 世界遗产景点 芬兰城堡游客调查

表格填写说明:

游客调查所收集的数据将用于进一步开发世界遗产芬兰城堡。请根据以下说明回答此表格中的所有问题:

1. 请仔细阅读问题。
2. 由您本人亲自回答问题，在圆圈选项中(○)选择一个答案。在那些可能有多个答案的问题中，请在方框选项中(□)选择您的答案。有些问题需要书写您的答案。如果给的空间不够的话，您可以把答案写在其它空白地方。
3. 这些问题仅适用于对世界遗产芬兰城堡(图)的此次参观。在有些部分，问题也适用于赫尔辛基内的芬兰城堡附近区域(图)。地图可以在书写板上找到。
4. 请将填写妥的表格交回至数据收集者。

如需了解更多信息，请联系芬兰世界遗产协会的Laura Heikkilä，电话 +358 50 314 1918 (maailmanperinto@gmail.com)。

预致谢意!

1. 您于何时抵达芬兰城堡(图)? 日期 _____ 和时间 _____	3b. 如果您已在芬兰城堡附近的赫尔辛基区域过夜或打算过夜(图)，您已住了几晚或将住几晚? ☐ 在酒店 _____ 晚 ☐ 在长期居住的公寓 _____ 晚 ☐ 在亲戚或朋友家 _____ 晚 ☐ 在青年旅社 _____ 晚 ☐ 在其它地方，哪里? _____ 晚
2. 您这次逗留了多久... .. a. 在芬兰城堡里(图)? 大约 _____ 天 或 _____ 小时 → 我居住在赫尔辛基(图) ☐ → 请转至问题4。 b. 在芬兰城堡及其附近的赫尔辛基区域总共逗留多久(图)? 大约 _____ 天 或 _____ 小时	4. 此次与您一同参观芬兰城堡的团组规模如何? 我独自参观 ☐ → 请转至问题 6。 团组规模总共 _____ 人 (包括参加调查的人在内)，其中 年龄在 15 岁以下的有几人? _____ 人 有几位行动不便的人士? _____ 人
3a. 如果您已在芬兰城堡过夜或打算过夜(图)，您已住了几晚或将住几晚? (其它情况请转至问题 4) ☐ 在亲戚或朋友家 _____ 晚 ☐ 在青年旅社 _____ 晚 ☐ 在船上 _____ 晚 ☐ 在其它地方，哪里? _____ 晚	5. 此次参观芬兰城堡谁与您同行? (选择最符合您团组的选项) ☐ 自己的家庭成员和亲戚 ☐ 同班同学 ☐ 朋友 ☐ 同事 ☐ 学习小组 ☐ 退休人员团队 ☐ 其他团组，是什么? _____

6. 以下几个方面对您此次参观芬兰城堡有多重要？（请对每项进行评分）
 5 = 非常重要，4 = 比较重要，3 = 一般，2 = 不是非常重要，1 = 毫不重要

	非常重要	毫不重要
感受大自然	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
风景	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
心理健康	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
和我的团组共度时光	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
了解景点	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
了解文化遗产	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
景点提供的服务	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

7a. 您此次参观芬兰城堡主要都做了什么？
 （如有必要，您可以多选）

5 ☐ 探索自然
6 ☐ 野餐
13 ☐ 教育之旅
55 ☐ 参观景点
86 ☐ 在导游的带领下参观
87 ☐ 参加有组织的活动
88 ☐ 了解文化遗产
91 ☐ 公司、协会等组织的参观
93 ☐ 参观展览
95 ☐ 了解历史
104 ☐ 参观博物馆
105 ☐ 前往咖啡馆
117 ☐ 前往剧院
217 ☐ 到餐馆就餐
135 ☐ 参加庆祝活动
999 ☐ 其它，请说明 _____

7b. 在您所选的选项中，您认为在此次参观中最重要的是？
 请填写选项前的号码 → _____

8a. 您此次参观芬兰城堡的过程中所使用的服务和设施的质量有何评价？
 （请对每项进行评分；如果您在此次参观中未使用某一项，请选择“未使用”）。
 5 = 非常好，4 = 较好，3 = 一般，2 = 较差，1 = 非常差

	非常好	非常差	未使用
标志牌	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
公共卫生间	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
垃圾处理和相关说明	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
对于特殊需要的考虑（便利性，路线的可用性，标志等）	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
介绍手册和导览图	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
景点网页	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
社交媒体上有关景点服务的介绍	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Suomenlinna online guide	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
导游服务	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
游客中心服务	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
咖啡厅	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
餐馆	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
博物馆	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
总体安全	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
总体清洁度/干净程度	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○

8b. 您在总体上对芬兰城堡所提供的上述服务和设施的数量满意程度如何？
 5 = 非常满意，4 = 比较满意，3 = 一般，2 = 相当不满意，1 = 非常不满意

非常满意 5 ○ ○ ○ ○ ○ 1 非常不满意

9. 此次参观芬兰城堡，以下方面是否符合您的预期？
(请对每项进行评分)
5= 非常好，4= 相当好，3= 一般，2= 相当差，1= 非常差

	非常好	非常差
自然环境	5 0 0 0 0 0 1	
文化环境	5 0 0 0 0 0 1	
有关世界遗产的介绍	5 0 0 0 0 0 1	
路线和设施	5 0 0 0 0 0 1	
服务	5 0 0 0 0 0 1	

10. 在此次旅行中，芬兰城堡是……

☐ 您唯一或最重要的目的地？
☐ 您旅行计划的目的地之一？
 其它目的地有：_____

☐ 旅行计划之外的目的地？
 我的旅行主要目的地是：_____

11. 否为此次前往芬兰城堡或赫尔辛基(图)支付了费用或将为此次支付费用？

☐ 是 (→ 在这种情况下，请回答下面的问题)
☐ 否 (→ 在这种情况下，请转至问题12)

请选择一个选项，指出您是否正在评估

☐ 您的个人花费和您在团组整体支出中所占的部分或者
☐ 您家庭或团组的总支出。

☐ 此次旅行是由旅行社或其他旅行组织者组织的包价旅行，价格是_____欧元 (€)
 → 请在下面指出您在芬兰城堡及赫尔辛基所支出的其它费用。

请在下面 (A-G 选项) 填写您与此次旅行相关在芬兰城堡和赫尔辛基已付或将要支付的费用。(如果没有任何相关支出请在该行填 0 (零))。

A 汽油费及在加油站支出的其它费用	_____ €
B 当地旅行费用 (如乘坐当地的公交车或出租车)	_____ €
C 食品和其它零售购物支出	_____ €
D 在咖啡厅和餐馆的消费	_____ €
E 住宿费	_____ €
F 活动和娱乐服务 (如导览服务费，博物馆和展览的门票)	_____ €
G 其它花费	_____ €

12. 在此次参观芬兰城堡之前，您还来过多少次？
(请回答所有适用的选项)

我第一次来这里 ☐ → 在这种情况下，请转至问题 13.

在过去五年中来过 _____ 次
 您第一次来这里是什么时候 (哪一年)？ _____
 您上一次来这里是什么时候 (哪一年)？ _____

13. 您此次参观芬兰城堡时，是否受到以下任何问题的困扰？
 5= 完全没有，4= 有一点，3= 一般，2= 有不少，1= 非常多

	完全没有	非常多
景点的损坏情况	5 0 0 0 0 0 1	
景点的垃圾状况	5 0 0 0 0 0 1	
游客过多	5 0 0 0 0 0 1	
其他游客的行为	5 0 0 0 0 0 1	
服务欠缺	5 0 0 0 0 0 1	
其它，请说明_____	5 0 0 0 0 0 1	

14. 您此次参观芬兰城堡，以下几个方面对您的健康或幸福的影响程度如何？
 5=非常同意，4=有些同意，3=不置可否，2=有些不同意，1=非常不同意

增加了社交上的福祉 (例如提升工作能力，加强人际关系，享受独自或共同做事的乐趣)	5 0 0 0 0 0 1
增加了心理健康 (例如对生活感到满足，情绪的改善，消除精神疲惫，学习新事物)	5 0 0 0 0 0 1
增加了身体健康 (例如享受文化体验或自然，保持身体健康，获得新技能，身体感觉良好)	5 0 0 0 0 0 1

15. 在此次参观芬兰城堡之前,您知道芬兰城堡被联合国教科文组织列入世界遗产名录吗?

☐ 知道

☐ 不知道 (在这种情况下,请转至问题18)

16. 您是从哪里知道芬兰城堡被联合国教科文组织列入世界遗产名录的?

17. 在选择旅行目的地时,作为世界遗产景点的芬兰城堡对您的重要性如何?

5=非常重要,4=比较重要,3=一般,2=不是非常重要,1=毫不重要

非常重要 5 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 1 毫不重要

18. 您知道芬兰城堡被联合国教科文组织列入世界遗产名录的原因吗?

☐ 知道

☐ 不知道

19. 您是从哪里知道芬兰城堡被联合国教科文组织列入世界遗产名录的原因?

20. 您长居的国家或地区是?

21. 性别

☐ 男

☐ 女

☐ 其他

22. 出生年份

[_ _ _ _]

23. 学历 (请选最高得到的教育水平)

☐ 职业学校

☐ 高等教育学院颁发的文凭

☐ 大学或高等教育学院授予的学士学位

☐ 大学或高等教育学院授予的硕士或博士学位

☐ 未获得学位或文凭

感谢您的回答!

如果您有其它想表达的意见,请在此处填写:

Liite 8. Suomenlinnan kävijätutkimuksen venäjänkielinen lomake

Заполняется сборщиком данных

номер	паром	водный автобус	посетитель	интервьюер	инициалы	дата	время



Проводимый в 2023 году опрос посетителей крепости Свеаборг, которая является объектом всемирного наследия.

Инструкции по заполнению:

Данные, полученные в ходе опроса посетителей, будут использованы для развития крепости Свеаборг, которая является объектом всемирного наследия. Пожалуйста, ответьте на каждый вопрос анкеты, принимая во внимание следующие инструкции:

- Внимательно прочитайте вопросы.
- Ответьте на вопросы **лично**, отметив кружок (○) крестиком. При ответе на вопросы с несколькими вариантами ответов, отметьте свой вариант ответа в квадратике (□). Некоторые вопросы предполагают письменный ответ. При желании можно продолжить написание ответа в другом месте.
- Вопросы касаются только **вашего текущего посещения** объекта всемирного наследия, крепости Свеаборг, и в некоторой степени ее окрестностей в Хельсинки (карта). Карта есть на планшете для письма.
- Отдайте заполненную анкету сборщику данных.

Дополнительную информацию предоставляет Лаура Хейккиля из Ассоциации объектов всемирного наследия Финляндии, +358 (0) 50 314 1918 (maailmanperinto@gmail.com).

ЗАРАНЕЕ СПАСИБО!

1. Когда вы приехали в Свеаборг (карта)? дата _____ и время _____	3б. Если вы ночевали или собираетесь ночевать вблизи от Свеаборга, в Хельсинки (карта), то сколько ночей вы провели или собираетесь провести...? ☐ в отеле _____ ночи/ночей ☐ в квартире постоянного проживания _____ ночи/ночей ☐ у родственников и знакомых _____ ночи/ночей ☐ в хостеле _____ ночи/ночей ☐ в другом месте, где? _____ ночи/ночей
2. Как долго вы были в этот раз... а. в Свеаборге (карта)? около _____ сут. <i>или</i> _____ часов → Я живу неподалеку (карта) ☐ → переходите к вопросу 4. б. в общей сложности в крепости Свеаборг и ее окрестностях в Хельсинки (карта)? около _____ сут. <i>или</i> _____ часов	4. С кем вы в этот раз приехали в Свеаборг? один/одна q → переходите к вопросу 6. с компанией, которая состоит из _____ человек (включая респондента), из которых лиц младше 15 лет _____ человек лиц с ограниченными возможностями передвижения _____ человек
3а. Если вы ночевали или собираетесь ночевать в Свеаборге (карта), то сколько ночей вы провели или собираетесь провести...? (в ином случае переходите к вопросу 4) ☐ у родственников и знакомых _____ ночи/ночей ☐ в хостеле _____ ночи/ночей ☐ на яхте/подье _____ ночи/ночей ☐ в другом месте, где? _____ ночи/ночей	5. Кто в основном составляет вашу группу в этот раз? (выберите вариант, который наилучшим образом описывает вашу компанию) ☐ Члены семьи и родственники ☐ школьный класс ☐ друзья ☐ коллеги ☐ группа учащихся ☐ пенсионеры ☐ другой вариант, какой? _____

6. Насколько важны были для вас следующие аспекты в этот раз при посещении Свеаборга?
(ответьте на каждый вариант)
5 = очень важно, 4 = довольно важно, 3 = ни то, ни другое, 2 = не очень важно, 1 = совсем не важно

	очень важн	совсем не важно
природа	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
пейзаж	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
душевное наслаждение	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
время, проведенное со своей компанией	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
знакомство с объектом	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
знакомство с культурным наследием	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
услуги объекта	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

7а. Чем вы в основном занимались в Свеаборге в этот раз?
(при необходимости отметьте несколько вариантов)

5 ☐ наблюдение за природой

6 ☐ пикник

13 ☐ посещение связано с обучением

55 ☐ обзор достопримечательностей

86 ☐ экскурсия с гидом

87 ☐ участие в организованном мероприятии

88 ☐ знакомство с культурным наследием

91 ☐ посещение компании, объединения и т. п.

93 ☐ знакомство с выставкой

95 ☐ знакомство с историей

104 ☐ посещение музея

105 ☐ посещение кафе

117 ☐ театр

217 ☐ посещение ресторана

135 ☐ праздничное мероприятие

999 ☐ другой вариант, какой? _____

7б. Какой из выбранных вами вариантов вы считаете самым важным в этот раз при посещении Свеаборга?
Укажите номер → _____

8а. Что вы думаете о качестве услуг и сооружений в этот раз при посещении Свеаборга?
(ответьте на каждый вариант; если в этот раз при посещении крепости не применим ни один из вариантов, отметьте вариант "не пользовался/лась").
5 = очень хорошо, 4 = довольно хорошо, 3 = средне, 2 = довольно плохо, 1 = очень плохо

	очень хорошо	очень плохо	не пользовался/лась
информационные доски	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
общественный туалет	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
сбор отходов и соответствующие инструкции	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
внимание к особым потребностям (доступность, удобство прохождения маршрутов, указатели и т. п.)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
брошюры и карты	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
сайт объекта	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
услуги объекта в социальных сетях	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
Suomenlinna online guide	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
услуги гида	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
услуги туристического информационного пункта	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
кафе	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
рестораны	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
музеи	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
общая безопасность	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○
общая чистота	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1		○

8б. Насколько вы остались довольны количеством упомянутых выше услуг и сооружений в Свеаборге?
5 = очень доволен/льна, 4 = весьма доволен/льна, 3 = ни то, ни другое, 2 = весьма не доволен/льна, 1 = очень недоволен/льна

очень доволен/льна 5 ○ ○ ○ ○ ○ 1 очень недоволен/льна

9. Совпали ли в этот раз при посещении Свеаборга ваши ожидания относительно следующих аспектов?
(ответьте на каждый вариант)
5 = очень хорошо, 4 = довольно хорошо, 3 = средне, 2 = довольно плохо, 1 = очень плохо

	очень хорошо	очень плохо
природа	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
культурная среда	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
презентация всемирного наследия	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
маршруты и конструкции	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
услуги	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

10. Свеаборг в этот раз – это...

- ☐ единственный или самый важный объект вашего путешествия?
☐ одно из мест, которые вы планировали посетить?
 Другими объектами являются: _____
☐ объект, посещение которого не планировалось заранее?
 Я планировал/а посетить следующие объекты: _____

11. Потратили ли вы или собираетесь ли потратить деньги на различные цели в этот раз в крепости Свеаборг или ее окрестностях в Хельсинки (карта)?

- ☐ Да → ответьте на вопросы ниже.
☐ Нет → переходите к вопросу 12.

Отметьте крестиком, имеете ли вы ввиду

- ☐ свои личные расходы и свою долю в общих расходах своей компании **ИЛИ**
☐ общие расходы семьи или компании.

☐ Я приехал/а по путевке турфирмы/туроператора, стоимость которой составляет _____ €
 → Наряду с этим, укажите здесь свои прочие расходы в Свеаборге и ее окрестностях в Хельсинки.

Далее (см. пункты А–Г), пожалуйста, укажите сумму ваших расходов (в том числе планируемых) за время нынешнего пребывания в Свеаборге и окрестностях в Хельсинки. (Если у вас нет расходов по определенному пункту, напишите "0").

А расходы на топливо и сервис транспортного средства	_____ €
В местные транспортные расходы (например, поездки на местном автобусе или такси)	_____ €
С покупка продуктов или другие розничные траты	_____ €
Д кафе и рестораны	_____ €
Е размещение	_____ €
Г программные услуги и развлечения (например, оплата экскурсии, входные билеты в музеи и на выставки)	_____ €
Г другие траты	_____ €

12. Сколько раз вы были в Свеаборге, не считая нынешнего посещения?

(отметьте все подходящие варианты)
 я здесь впервые ☐ → переходите к вопросу 13.

за последние пять лет я был/а здесь _____ раз
 Когда были впервые? В _____ году
 Когда были в последний раз? В _____ году

13. Беспокоило ли вас что-то из представленного ниже в этот раз при посещении Свеаборга?

(ответьте на каждый вариант)
 5 = совсем нет, 4 = совсем немного, 3 = средне, 2 = довольно сильно, 1 = очень сильно

	совсем нет	очень сильно
ветхость объекта	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
замусоренность объекта	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
слишком большое количество посетителей	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
поведение других посетителей	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
отсутствие услуг	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	
что-то другое, что именно?	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1	

14. Как вы считаете, насколько сильно ваш нынешний визит в Свеаборг повлиял на ваше здоровье и самочувствие в целом в следующих областях?

5 = полностью согласен/сна, 4 = согласен/сна в некоторой степени, 3 = ни того, ни другого мнения, 2 = в некоторой степени не согласен/сна, 1 = совершенно не согласен/сна

Я стал/а лучше чувствовать себя в обществе других людей (например, повысилась трудоспособность, укрепились отношения с людьми, наслаждение от какого-либо занятия в одиночку или в компании других людей)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1
Мое психическое состояние улучшилось (например, удовлетворенность жизнью, улучшение настроения, избавление от психического истощения, изучение нового)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1
Мое физическое состояние улучшилось (например, наслаждение от пребывания в культурной среде и на лоне природы, поддержание физической формы, приобретение новых навыков, хорошее физическое самочувствие)	5 ○ ○ ○ ○ ○ 1

15. Было ли вам известно до этого посещения крепости Свеаборг, что она включена в Список всемирного наследия ЮНЕСКО?

- ☐ Да
☐ Нет → переходите к вопросу 18.

16. Как вы узнали, что Свеаборг является объектом всемирного наследия?

17. Насколько важно при выборе места путешествия было то, что Свеаборг является объектом всемирного наследия?

5 = очень важно, 4 = важно в некоторой степени, 3 = ни то, ни другое, 2 = не очень важно, 1 = неважно

очень большое значение 5 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 1 неважно

18. Знаете ли вы, что крепость Свеаборг включена в Список объектов всемирного наследия ЮНЕСКО?

- ☐ Да
☐ Нет

19. Откуда вы узнали, что крепость Свеаборг включена в Список объектов всемирного наследия ЮНЕСКО?

20. Страна проживания:

21. Ваш пол

- ☐ мужской ☐ женский ☐ другое

22. Год рождения

[_ _ _ _]

23. Какое у вас образование

(отметьте наивысший уровень своего образования)

- ☐ профессиональное училище
☐ колледж
☐ бакалавр
☐ специалист
☐ у меня нет образования

БЛАГОДАРИМ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ОТВЕТЫ!!

При желании свои комментарии можно оставить здесь.



The Association of
World Heritage Sites
in Finland



Liite 9. Suomenlinnan ja sen lähialueen Helsingin kartta



Kartta. Suomenlinna ja sen lähialue Helsinki (Helsingin kaupunki).
Karta. Sveaborg och närområden i Helsingfors (Helsingfors stad).
Map. Suomenlinna and its vicinity, Helsinki (City of Helsinki).
Karte. Suomenlinna und die nähere Umgebung in Helsinki (Helsinki Stadt).
Carte. Suomenlinna et l'alentours de celui-ci Helsinki (Ville d'Helsinki).
Mapa. Suomenlinna y sus alrededores en Helsinki (Ciudad de Helsinki).
Карта. крепость Свеаборг и ее окрестностях в Хельсинки (город Хельсинки)

Liite 10. Vastanneiden asuinkunnat

Asuinkunta	Kpl	%
Helsinki	185	38
Espoo	65	13
Ei määritelty	40	8
Vantaa	25	5
Tampere	15	3
Jyväskylä	13	3
Turku	12	2
Oulu	7	1
Lahti	7	1
Pori	6	1
Kerava	5	1
Joensuu	5	1
Järvenpää	5	1
Vaasa	5	1
Hyvinkää	4	1
Kirkkonummi	3	1
Mikkeli	3	1
Lieto	3	1
Kempele	3	1
Seinäjoki	3	1
Vihti	3	1
Ylivieska	2	0
Ylöjärvi	2	0
Savonlinna	2	0
Pieksämäki	2	0
Rauma	2	0
Mäntsälä	2	0
Lappeenranta	2	0
Kotka	2	0
Kouvola	2	0
Kuopio	2	0
Kangasala	2	0
Jämsä	2	0
Juva	1	0
Kauhajoki	1	0

Kemi	1	0
Kaarina	1	0
Kajaani	1	0
Hämeenlinna	1	0
Heinola	1	0
Inari	1	0
Isokyrö	1	0
Eckerö	1	0
Forssa	1	0
Kurikka	1	0
Kökar	1	0
Kuhmoinen	1	0
Kittilä	1	0
Kokkola	1	0
Laukaa	1	0
Mustasaari	1	0
Liminka	1	0
Loppi	1	0
Lohja	1	0
Parainen (Länsi-Turunmaa vuosina 2009-2011)	1	0
Nokia	1	0
Nurmes	1	0
Nurmijärvi	1	0
Parainen, liittynyt Länsi-Turunmaahan 1.1.2009	1	0
Paimio	1	0
Pelkosenniemi	1	0
Pertteli, liittynyt Saloon 1.1.2009	1	0
Riihimäki	1	0
Raasepori	1	0
Salo	1	0
Pornainen	1	0
Pälkäne	1	0
Porvoo	1	0
Raahe	1	0
Pietarsaari	1	0

Piikkiö, liittynyt Kaarinaan 1.1.2009	1	0
Tuusula	1	0
Tornio	1	0
Siilinjärvi	1	0
Sipoo	1	0
Siuntio	1	0
Sodankylä	1	0
Somero	1	0
Suomusjärvi, liittynyt Saloon 1.1.2009	1	0
Suomussalmi	1	0
Tammela	1	0
Yhteensä	489	100

Liite 11. Ulkomaalaisten vastanneiden lähtömaat

Kotimaa	Kpl	%
Suomi	481	37
Yhdysvallat	113	9
Muu kuin Suomi, ei määritelty tarkemmin	89	7
Saksa	79	6
Yhdistynyt kuningaskunta	65	5
Ranskan tasavalta	50	4
Italia	39	3
Australia	30	2
Espanja	25	2
Ruotsi	25	2
Alankomaat	23	2
Japani	18	1
Intia	17	1
Tanska	16	1
Sveitsi	16	1
Kanada	15	1
Itävalta	14	1
Tšekki	14	1
Puola	14	1
Hong Kong	13	1
Kiina	11	1
Belgia	11	1

Viro	10	1
Taiwan	9	1
Norja	9	1
Ei tiedossa	8	1
Brasilia	7	1
Portugali	7	1
Singapore	6	0
Venäjä	5	0
Meksiko	5	0
Israel	5	0
Kroatia	4	0
Slovakia	4	0
Filippiinit	3	0
Thaimaa	3	0
Arabiemiirikunnat	3	0
Ukraina	3	0
Kypros	3	0
Chile	3	0
Liettua	3	0
Unkari	3	0
Irlanti	2	0
Malesia	2	0
Latvia	2	0
Korean tasavalta	2	0
Uusi-Seelanti	2	0
Panama	2	0
Peru	2	0
Pakistan	1	0
Monaco	1	0
Nepal	1	0
Romania	1	0
Vietnam	1	0
Slovenia	1	0
Turkki	1	0
Kuwait	1	0
Malta	1	0
Kreikka	1	0

Guatemala	1	0
Kolumbia	1	0
Argentiina	1	0
Sri Lanka	1	0
Yhteensä	1 309	100

Liite 12. Muut seuruevaihtoehdot

Seurueen koostumus muu	Kpl
Cruise guests	1
Cruise ship	1
Hääseurue	2
Höyrypursiseura	1
Kesäleiri	1
Kutsuvieraat	1
Kör grupp	1
Museum club	1
Naistari-ryhmä	1
Perhepäiväkotiryhmät	1
Päiväkotiryhmä	1
SPR Kallio/Käpylä, Ukraina-ryhmä	1
Tour	2
Tour group	3
Tourist group	1
Yhteensä	19

Liite 13. Vastanneiden muut matkakohteet

Muita kohteita	Kpl
All Baltic states	1
Architecture, food, city, churches	1
Art museum, Helsinki, Riga	1
Ateneum	5
Ateneum, Amos rex	1
Ateneum, kyrkor	1
Baltics cruise	1
Baltic's, Finland	1
Beach, Strömbergin puisto	1

Bibliotheke, Museen	1
Business	1
Cathedral	2
Cathedral of Helsinki	1
Cathedral square, Vuosaari	1
Cathedrale, sauna	1
Center of Helsinki	1
Centre ville Helsinki	1
Church	1
City	1
City center	4
City centre	1
City sights	1
Cruise, Estonia, Sweden, Denmark	1
Design center, Aalto house	1
Design museum, HAM	1
Dolomites	1
Dom, Kathedrale, Helsinki	1
Dom, Nationalmuseum	1
Doom church	1
Eira strand	1
Elokuvissa käynti	1
Estonia, Slovakia, Poland	1
Estonia, Sweden	1
Familjebostad i Helsinki	1
Finland	1
Finland, Norway	1
Flying cinema	1
Guided tour of Helsinki	1
Helsingfors	1
Helsingfors centrum	1
Helsingin keskusta	5
Helsingin muut nähtävyydet	1
Helsinki	63
Helsinki and surroundings	1
Helsinki center	2
Helsinki centre	2
Helsinki city	7

Helsinki city center	4
Helsinki city centre, Oodi	1
Helsinki city centre, Tallin	1
Helsinki city, Tallinn, Turku, Tampere	1
Helsinki city, Turku	1
Helsinki Dom	1
Helsinki library	1
Helsinki main sights	1
Helsinki old town	1
Helsinki y alrededores	1
Helsinki, archipelago	1
Helsinki, cathedral	1
Helsinki, Espoo	2
Helsinki, Lahti	1
Helsinki, Lapland	1
Helsinki, Lappland	1
Helsinki, Liperi	1
Helsinki, Lonna	1
Helsinki, Nuuksio, Jyväskylä	1
Helsinki, Porvoo	3
Helsinki, Rovaniemi	2
Helsinki, Saimaa	1
Helsinki, sights and food	1
Helsinki, surroundings	1
Helsinki, Tallin	1
Helsinki, Tallinn	2
Helsinki, Tallinna	1
Helsinki, Tampere	2
Helsinki, Turku, Tampere	1
Hämeenlinna	1
Iceland, Baltic sea	1
Ilmailumuseo	1
Jäähalli	1
Kallio, Helsinki	1
Kansallismuseo	1
Kasvitieteellinen puutarha	1
Kauppatori	2
Kauppatori, tuomiokirkko, Sibelius monumentti	1

Kiasma, Ateneum	1
Kirkkonummi	1
Kirkot, Seurasaari	1
Kirsikkapuisto	1
Korkeasaari	5
Korkeasaari zoo	2
Korkeasaari, Helsinki yleensä	1
Kyrkslätt	1
Laguuni, kauppakeskukset	1
Lahti	1
Lake district, Helsinki	1
Lapland	5
Lapland, Helsinki	1
Lasten kaupunki, Lintsi	1
Le centre-ville d'Helsinki	1
Leirintäalue, uinti, kaupat	1
Linnanmäki	10
Linnanmäki yms	1
Linnanmäki, Korkeasaari	1
Linnanmäki, minigolf	1
Linnanmäki, Oodi	1
Lintsi, Heureka	2
Lonna	1
Luonnontieteellinen museo	1
Main Helsinki	1
Mannerheim's museum	1
Many	1
Market	1
Market, Cathedral, attending congress	1
Monuments of Helsinki	1
Museot	1
Mökki near Mikkeli	1
National museum	1
National parks	1
Nuoksio park	1
Näyttelyt	1
Ode biblioteket, Temperi kyrkan, Mannerheim museum	1
Olympiastadion (Suomi-Slovenia)	1

Oodi	1
Oodi kirjasto	1
Oodi yms	1
Oodi, Tempelkyrka, shopping Finska design	1
Open air museum	3
Other cultural sites	1
Other museums on Helsinki	1
Oulu to Helsinki	1
Paimio, Savonlinna	1
Parts of Helsinki	1
Place du Senat	1
Porvoo	2
Porvoo, Helsinki	1
Porvoo, Savonlinna, Hanko	1
Porvoo, Seurasaari	1
Puu-Vallila, Seurasaari, ydin	1
Rammstein	1
Rauma, Petäjävesi, Tampere, Helsinki	1
Ravintolat Helsingissä, ulkoilu	1
Ravintolat muualla Helsingissä	1
Risteily	1
Risteily, Helsingin keskusta	1
Rock church, general Helsinki	1
Rock church, Helsinki	1
Rovaniemi	2
Rovaniemi, Helsinki city center	1
Rovaniemi, Levi, Kittilä, Helsinki	1
Rovaniemi, Vimpeli	1
Santahaminan varuskunta	1
Santavillage	1
Sauna	1
Sauna, Design museum, Oodi	1
Sauna, Linnanmäki, musees	1
Sauna, National museum	1
Schools	1
Serena	1

Seurasaari	2
Seurasaari, Helsinki	1
Several	1
Shoppailu	1
Stadt Helsinki	1
Submarine	1
Sunlife	1
Sweden, Denmark	1
Taidekoulu maa	1
Taidemuseot keskustassa	1
Tallin	1
Tallinn	4
Tallinn, Helsinki	2
Tallinn, Helsinki and factory for my job	1
Tallinn, Helsinki, Copenhagen	1
Tallinn, Riga	1
Talvipuutarha	1
Tampere	1
Tampere, Helsingfors	1
Tampere, Pihtipudas	1
Tampere, Rauma	1
Teatteri	1
Temppeliaukionkirkko, Kiasma, Oodi	1
The main city	1
Too many	1
Torni hotel	1
Tour around Helsinki	1
Tour Finland	1
Touring Helsinki	1
Tukholman risteily	1
Turku	2
Turku, risteily	1
Turku, Savonlinna, Rovaniemi	1
Uspenski cathedral, Malmi	1
Vaasa, Helsinki	1

Vallisaari	1
Vallisaari ja Lonna	1
Vanhassa kodissa käynti	1
Various	1
Various Helsinki sites	1
White church	1
Viikki, Lauttasaaren rannat, Museokeskus Emma	1
Visite Helsinki	1
Vuosaari yms	1
Zoo, museums	1
Ärenden i Helsingfors centrum	1
Yhteensä	326

Liite 14. Vastanneiden matkan pääkohteet

Matkan pääkohde tai pääkohteet	Kpl
Baltic states	1
Baltics	1
Baltics capitals and Helsinki	1
City	1
City center	1
City tour	1
Design museo	1
Downtown	2
Espoo figure skating european championship	1
Family	1
Finland	1
Helsinki	48
Helsinki and around	1
Helsinki city	4
Helsinki city center, old town	1
Helsinki white church	1
Helsinki yleensä	1
Helsinki, Espoo	1
Helsinki, Oslo, Lapponia, Cap nord	1
Helsinki, Rovaniemi	1
Helsinki, Tallinn	1

Helsinki, Tallinn, Riga, Vilnius	1
Helsinki, Turku, Tampere	1
Inari, Lapland	1
Joensuu	1
Kaarina	1
Kanzot	1
Kappeli	1
Knusila	1
Konsert	1
Levi	1
Levi, Helsinki	1
Lintsi, Korkeasaari	1
Monuments Helsinki	1
Museum	1
Music festival	1
Norway	1
Norway, Helsinki	1
Nuoksio, Helsinki	1
Oleilu Helsingissä	1
Oulu	1
Polish embassy	1
Porvoo, Turku, Helsinki, Hämeenlinna	1
Rammstein	1
Rovaniemi	6
Rundreise Finnland	1
Rundreise Poland, Lithuania, Latvia, Helsinki	1
Spontaani kävely	1
Stockholm	1
Sukulaisten tapaaminen	1
Tallinna	1
Tampere	1
Town center	1
Trabajo	1
Tukholma	1
Turismo	1
Tyrnävä	1

Uusi pikaratikka	1
Vacaciones	1
Vallisaari	1
We don't know yet	1
Visiting Helsinki	1
Yhteensä	118

Liite 15. Muut aktiviteetit

Harrastus muu	Kpl
A band	1
Art crafts	1
Bar	1
Ber, ice cream	1
Church	1
Eis essen	1
Family	1
Hauskan pito	1
Hiking	1
Ice cream	1
Introduce me to Finland	1
Ironman race	1
Just did a walk	1
Jäätelökioski	1
Kevätkokous	1
K-market	1
K-market, jäätelöt	1
Kohteeseen tutustuminen	1
Kyläily	1
Kävely	2
Kävelylenkki	1
Kävelyretki saaren ympäri	1
Käynti telakalla	1
Laivan kunnostus telakalla	1
Lapsenlapsen kanssaolo	1
Leikkipuisto	1

Liikkuminen	1
Liikkuminen ympäristössä	1
Lintujen tarkkailu	1
Looking for the tunnel	1
Meren ihailu	1
Meri	1
Merisotakoulussa käynti	1
Muotinäytös	1
Museum gift shop	1
Myymälä	1
Nature walk	1
Pakopeli, walkhelsinki	1
Perheenjäsenten tapaaminen	1
Photography	1
Playground	1
Pokemon	1
Pokemon go	1
Pokemonit	1
RUK kurssijuhla	1
RUK läheisten päivä	1
Sauna	1
Souvenirs shopping	1
Submarine	1
Sukulaisella käyminen	1
Sukulaisen syntymäpäiväjuhla, perhe asuu Suomenlinnassa	1
Suomenlinna kokonaisuutena	1
Swimming	1
Taidekurssi	1
Taking a lot of photos	1
Taking graduation pictures	1
Taking photos	1
Teehuone	1
Tenniksen peluu	1
Tennis	1
Tennisleiri	1
Toilet	1

Treffit	1
Tulevat veljenpojan häät	1
Tunnelit	1
Tunnels	1
Tykkisluuppi Diana ja Upseerikerhon ruoka ja sauna	1
Työkeikka	1
Työt	1
Uimaranta	1
Uiminen	1
Uinti	5
Ulkoilu	1
Ulkoilusta nauttiminen	1
Valimo vierasvenelaituri	1
Walking	3
Valokuvaaminen	1
Valokuvaus	2
Varjoliito	1
Veneen telakointi	1
Veneily	1
Venesataman käyttö	1
Vesivärikurssi	1
Vierasvenesatamassa chillailu	1
Working on my UNESCO list	1
Yhdessäolo	1
Ystävän luona	1
Yhteensä	95

Liite 16. Vastanneiden tiedonlähteet Suomenlinnan maailmanperintöstatuksesta

Tiedonlähde, maailmanperintöstatus
Internet
Pendant l'organisation du voyage
Online
Google map
On the ferry across from Helsinki
Uutiset
Wikipedia
En muista, olen varmaan lukenut
Internet
Pamphlets
Travel blog, website
Official website of Suomenlinna
Online
Lehdistä, netistä, yleistieto
Wikipedia, Suomenlinna internetseite, Reiseblogs
Site internet
Internet
Signage at the site
Youtube
Sosiaalinen media
Travel book
Koulu
Website
Internet
Wikitravel
Here
Plakaatista
On internet
Online
Signs
En muista, olen ollut tästä tietoinen pitkään.
Here before
Olen aiemmilla käynneillä lukenut opasteista.
Internet
Guide Lonely Planet
Tripadvisor
Isä kertoi ennen matkaa
On internet
Internet
Online search
Netistä
My wife
Koulusta
Internet
At the site

Google
Here
Don't remember
Olen katsonut listaa Suomen maailmanperintökohteet
Internet
Internet
Taulusta, opasteesta
Online
Google
Free walking tour
En muista
Audio guide tour
Tiedotusvälineet
In social media
Kyltistä
Information desk / reception
Here!
En muista, kenties jostain Suokin esitteestä
Julkinen tieto
Internet
Reiseführer
Online
Guide book
Web
Random common knowledge
Sightseeing boat
School
Here
Visitor centre
Koulusta
During my previous visit
Website
Wh app
Internet
When visiting Helsinki
Visite guidee de la ville avec cette information
En muista
Netistä, sosiaalisen median kautta ja ystävät suosittelivat
En muista (some?)
Internet
Näin maininnan Suomenlinnassa
Internet
Kun se valittiin, luin lehdestä
Stadtplan
By internet
Sosiaalinen media
Nettisivulta Suomenlinnasta

Lukenut kaikki Suomen Unesco kohteet netistä
Mes proches me l'ont dit
Netti
Koulussa
Televisio
Koulusivistys
En muista
Deja venu
Silloin kun valittiin vuosia sitten (oisko radio)
Netistä
Guide
Koulu
Suomenlinnan esitteistä
Olen kuullut joskus
Tour package
Advertisement
Site touristique
Koulusta
Koulussa
Netistä
My colleagues
Website
Olen asunut täällä
Online
Read it on the way to the island
Trip advisor
Internet
Guide
Mm. uutisista
Uutisista
Koulusta
Tour
Uutisista
Internet
Yleinen tietämys
En muista
Internet
Web
Asuin täällä
Here
Internet search, Google, Youtube
Brochure and signs
Friends
Friend
Website
Netti
Word of mouth

Google
Uutisista
Preparation holidays
Olen lukenut
Guide
On Helsinki tour
Still didn't know
Netti
Uutisten kautta, opasteista, historian kirjoista
Google maps
Information on the island
Online (travel blogs)
Online
When researching stops on our cruise
Media
On walking tour Helsinki Green cap (Siri)
Vaikea sanoa, yleistietämystä
At the site
Just now
Professional knowledge
En muista, niin vanha juttu
On the official website
Internet
En enää muista
En muista, mahdollisesti historian kirjasta
En muista
Av en vän och läst
Jag bara vet det, allmänbildning
Sanomalehti
Olen asunut saarella 1967-1978
Netistä
Koulu
myhelsinki.fi
My spouse who googled it
Internet
Lehdistä, netistä
Online
Sign at Suomenlinna
Internet
On my first visit here and additionally online
Reiseführer
Eri mediat
En muista
Reading online
En muista
Tourist guide
Guidebook

Website, relatives
Luen uutisointia
Ystävältä
Internet
Sosiaaliset kontaktit
Myhelsinki.fi
Nettisivut
Peruskoulusta
Friends
Ollut tiedossa pitkään
En muista
Asun Helsingissä
Mediasta
On TV
Koulusta
Helsinki guide book
Opetettu koulussa
Sosiaalisesta mediasta
En muista
Kyselyn teettäjältä
By reading
Info
Koulussa
Voiko tältä tiedolta välttyä, jos lukee yhtään mitään :)
Jyväskylän kristillinen koulu
Netti
Viime käynnillä
Friends
Internet
Website
Tour guide
Google
Probably on the website
Tieto on ollut jo kauan
Visited earlier
Online
En muista, varmaan kouluajoilta
Mediasta ja Suomenlinna infolehtisistä
Internet
Netti
Koulusta
A guide book
Wikipedia
Kyselyn tekijältä
In exhibit
En muista enää, olen tiennyt sen jo siitä lähtien kun toteutui ehkä, todennäköisesti uutisista
Suomenlinnasta

Friend
Internet
Internet
Lapsena kotona, kauan sitten
Suomenlinna online guide
Museum
Netistä
Internet
Suomenlinnan kylteistä
Netti, uutiset
Atk
Olen lukenut siitä
Netistä
Web
En muista
Tour in Helsinki
Yleissivistystä
Maybe guide book 5 years before
Minns inte
Online
Suomenlinnan opastetauluista
This survey
Uutisista
Wikipedia
Uutisista joskus aikoinaan
Sightseeing Helsinki boat cruise
Yleistietoa
En muista
On web site
Internetistä
En muista
Tuttava kertoi
Netistä
Internet
Here
Guide book
Cruise information
Guide book
Perimätietoa
Guide book
En muista
Web
En muista
Ehkä ala-asteelta
Netti
Tiedotusvälineet
Internet

Website, Visit Finland
On the website
Online
Internet
Tourist guide book
Internet
Wikipedia
My husband told me
Media
En muista, ehkäpä netistä
Today!
Tänään
Book
From the online guide
En muista
TV:stä
Yleinen tieto, aiemmat käynnit
At site
Koulusta
Internet
Koulussa
Website
Online
General interest in Unesco sites
Lehtijutuista
Yleistietoa
On the tour
Internet
Olen käynyt aikaisemmin, yleistieto
Koulusta
Netistä
Reisefuhrer
Yleistietoa
Nettisivut
Wikipedia
From friends
Google
Book
Here
Tripadvisor
Books, internet, news
Internet
Yleissivistys
Friends and websites
En osaa sanoa
Koulussa
I information foldera

Koulu/vierailu
Online
En muista
Internet
On a tour
Internet
Maailmanperintökohteiden nettisivut
Netistä
En muista
Helsinkiläisten perustieto
Reisefuhrer
Reisefuhrer
Lukenut jostain
Lehdestä
From my mom, online official website Finland
En muista
My wife knew it
Reisefuhrer
In Suomenlinna
Website
Netistä
Helsinki tourism brochure
Google
Travel guide
Yleistietoa
Wife
Guide de voyage "Le Routard"
Suomenlinna info table
Netti
Tidigare besök, tidning
Online, travel sites
Online
Web, friends
Lehdistä
Uutiset
Netistä
Online
Un guia
Amis
Internet
Through a friend
Online, Wikipedia
Guidebook
Wikipedia
Uutiset, Hesari
Website
Travel guide

Internet, freunde
Tripadvisor
Lonely Planet
Internet
Yleistietoa helsinkiläiselle
Don't remember, school maybe
Last visit to Suomenlinna
Rick Steaves, NLL Cruises
Steht userall
Guide
Lonely Planet guide
Online
En muista
Site web
Internet, Tripadvisor
Sign at the site
Google maps
Online
Website and tourism board in India
Tourist site
Friends and website
Internet
Before my cruise trip to Helsinki
Wikipedia
Online
Edellinen käynti
Website
At the net
Suomenlinnalainen kaveri
Books
En muista
Family and friends
Friend
On website
Wiki
Guidebook for Helsinki
In the map
Internet studies
Online
Wikipedia
Yleissivistys
Guide book
Waterbus website
Netistä
Uutiset
Tourist info, web
Word a mouth

Guide touristique
Online
Tourist guide Lonely Planet
Friend
Internet
Verkkosivuilta
Friend
Online
Yleisesti tiedossa
En muista
At the boat
Google
Swedish friends
Website
My uncle
Sanomalehdestä
Lehdistö, työ
The information desk
Online
Bouche à oreille
Online, personal recommendation
Friend
Netistä
Internet
Guide book
Travel book
Cruise company
Internet
On Get your guide-website
Web, during visit
Google
Uutisista
Website
Rick Stevens guidebook
Online
Internet
Koulusta
Online
Suomenlinna web page
Tiennyt nimeämisestä lähtien
Weiss ich nicht mehr
Internet, youtube
Uutiset, Iltalehti tai Helsingin sanomat
Guidebook
Internet
The information center
Tutustuin verkkosivuihin etukäteen

From the visit
Tour guide
Friend told me
Suomenlinna 2019
Internet
Webiste, app
Aihetta käsittelevästä kirjallisuudesta
On the Sveaborg website
Online research
Website
When looking it up online beforehand
Edelliseltä käynniltä
On visit
Guide book
On website
Internet
Great courtyard
Relatives
Don't remember
Guide I bought here
Friend referral
Internet
Ystäviltä, sosiaalinen media
Hotel
Koulussa
Ensimmäisen käynnin yhteydessä
Online
Information board
Online
Internet
TV documentary
Friend
Web site
Hesari
Online
Internet
Yleistietoa
By guide book
From friends
Wikipedia
Online
Suomenlinna website
Online research
Internet
Internet, "what to do in Helsinki in 3 days"
Internet
Youtube

Online blog
Internet
Online
Google
Internet
Word of mouth
Lonely planet guide book
Internet
Museum
Online website

Liite 17.Vastanneiden tiedonlähteet syhyyn Suomenlinnan maailmanperintöstatuksesta

Tiedonlähde, syy maailmanperintöstatukseen
At site
Internet
Lady from services in tourist information
Museum of Suomenlinna
Learned in visitor centre
Neuvonta
Tourist information
Read it on signage at Suomenlinna
Internet, Wikipedia
The introduction of Helsinki
Luin lehdestä
Uutiset
Wikipedia
This survey
Olen saattanut lukea jostain
Pamphlets
Friend
I didn't
Online
On the travel guide
Internet
Website
Internet, online
Lehdet, netti
Site internet
Internet
Because of the question
Sosiaalinen media
Travel book
An old fortress in Europe
Worker on the information desk
Wikitravel

Sign
Signs
Books Helsinki tourist
On the sign when entering fortress
Visit to the museum
Vor ort
Guide Lonely Planet
Visiting Suomenlinna there was a sign talking about it
Website
Online search
Sanomalehti
News
Suomenlinnan opastetaulusta
From information centre
After first visit to Suomenlinna
Internet
At the site
Information
In Suomenlinna
Here
Previous visit
Kirjoista, esitteistä
Internet search
Tourist info
Yleistieto
Taulusta
Online search
Online, sign on the fortress wall
Website
Coming here
Friends
In social media
En la isla
On a board outside at Suomenlinna
Tästä kyselylomakkeesta
Signposts on the site
Signage
En muista, kenties jostain Suokin esitteestä
Unescon määräämä suojelukohde
Opaste-/infotaulusta Suomenlinnassa
Reisefuhrer
Signs at the site
Guide book
Just know
Signposts
After reading
Sightseeing boat

School
Guide
Visitor centre worker
Information
Website
On the site and previous visit to Helsinki
Reiseführer
En muista
Some?
Opastauluista
Internet
From the reply in the google map
Internet
At the site
Luin lehdestä
In Helsinki
Auf einem Schild auf der Insel
By internet
Luin opasteen Suomenlinnassa
On website
May be due to the vintage things
I read about it on one of the buildings
Museossa luki
Lonely planet guide
Sivistys
En muista
Radio, n. 1992
During this visit
Netistä
Guide
Internet
In Suomenlinna info signs
Koulu
Luki taululla
Opas kertoi
Sanomalehtiä lukemalla
Koulusta
Just now (answering this survey)
Website
From these questions
Guiden
Read it on the way to the island
Website online
Televisio
Internet
Someone told me
Wikipedia

Internet
Guide
Informationsskyltar
Lehdestä
Uutisista
Olen lukenut lehdistä
Info guide
Internet
Internet
Signage
Koulu
Sign at Suomenlinna
Perussivistystä
Here
Internet
At tourist information centre, read the overview of the history of this place
Cityspotting
I googled it, Wikipedia
Brochure
Brochure
Opasteet
Friend
Website
Signs on the island
Wikipedia
Helsinki city guide
Läste på webben innan besöka
Google
Esitteissä tieto
Info guide on tourism place
Olen lukenut
From website
Google
Sign on wall
Signs at the site
Brochure
Kummitäti kertonut (asuu Suomenlinnassa)
Olen työskennellyt Suomenlinnan hoitokunnassa 16 vuotta
Still didn't know
Boat tour
Lehdestä
Tästä kyselystä
Netti
En muista, olen tiennyt kauan
Uutisten kautta, opasteista, historian kirjoista
Just now filling this form
From the online guide

Google
Brochure, museum
Online
Web
Media
Just now
Professional knowledge
En muista
Internet
En muista, mahdollisesti historian kirjasta
Facebook
Läst om det, sett på skylt
jag bara vet
By visiting it
Opasteista
Peruskoulussa
Olen asunut saarella 1967-1978
Netti
Koulusta
UNESCO website
This survey!
Read it at tourist centre
Google
Retkellä Suomenlinnaan
Internet
Guide
Helsinki city site
Online
Saw a Unesco sign on one of the maps
Reisefuhrer
Mediasta
Reading online
Kyltti
Freunde
No
Relatives
Reading articles on the internet
Signs around Suomenlinna
Movie in museum
Uutisoinnista
Internet
Sosiaaliset kontaktit
Olen nähnyt esitteistä
Museum, signs
This survey
Nettisivut
Travel guide

En muista
Näin kyltin saarella
Uutiset
Ainutlaatuinen
On TV
Information signs
Koulusta
Web
Kyselyn teettäjältä
By reading
Travel website
Joskus oli koulussa puhe linnoitus, telakka yms.
Previous visit
Sanomalehdet
Probably on the website
Learnt at site
Guide book
Lukenut ehkä netistä
Netti
This visit, museums
Friend
Ystävältä
When visiting the site
Reading
Helsinki website
Internet
Internet
Internet
Info på plats
En osaa sanoa mistä, mutta olen harrastanut Suomenlinnan historiaa koko aikuisikäni
Suomenlinna online guide
Tour guide
Brochure
Signs
En un tour
From museum exhibition
Netistä
Internet
Yleistietoa
Atk
Netistä
Tästä kyselystä
Web
En muista
Internet
This survey
On the board at visitors center

Internet
En muista mistä
Internet
By looking at info online prior to coming
Tourist information office
En muista
Friend
Netistä
Here
Näin opastetaulusta
Online
Blog articles about Helsinki
En muista
Website
Tämä lomake
Friends, family
With the questions
Guide book
Read it here
Description online
Prospecte
Web, Google
Omalta oppaalta
Ala-asteelta
Youtube
Website, Visit Finland
Puhetta työpaikalla telakalla
When planning to visit and on the visit
On the website
Sotahistoria
Internet
Right now from a questionnaire
Yleistieto
My husband
Koulussa
Information brochure
On my visit
Täällä
Didn't know
From the online guide
You just told me!
Suomenlinnasta, yleinen tieto
The playground should be more exciting for kids
Website
Online research
Koulusta, hyvältä opettajalta
General interest in Unesco sites

Lehtijutuista
Yleistietoa
Reisefuhrer
Suomenlinnassa kyltti
Tietotaulu
Sign, guide book
Internet
Newspaper
Leaflet
Tour guide
Lehdistä, HS, DN
Tour Helsinki
Friends and websited
Kuulin toiselta vierailijalta
En osaa sanoa
Suomenlinnassa infotaulusta
On site
From my group member
A person living next door in my Airbnb told me about the island.
On site
Netistä
On site
HS
Nettisivut
Friends told me
En muista
Suomenlinnan museo
I read it when I came
Tästä kyselystä
Luin opastetaulusta
Reisefuhrer
Opas Helsinki
Plaque on the rock
Website
Thanks to this form
Google
Lehdistö
Netistä
Guide, flyers
I don't know
Helsinki tourism brochure
Great
Read it in the guide
Yleistietoa
From this survey
Guided tour
Website tourist guide

Uutiset
Google facta
Signs at Suomenlinna
Guide de voyage "Le Routard"
Suomenlinna info brochure
Sieltä
Tidning
Travel sites online
Online
Reading this question
Web
Guide map
Lapun ojentaja mainitsi
Netistä
At the museum
Un guia
Wikipedia
Lautan opasteista/julisteista
Wikipedia
Uutiset, Hesari
Website
Internet
Lonely Planet
Yleistietoa helsinkiläiselle
Online
Sign board
Advertised at site
Through this questionnaire
School probably
Guide
En muista
Sign at the site
Free tour
Internet
Guide on our trip has told it to the group
I don't know
Notice on fortress
Online
Online
At the site
Wiki
Exhibition on the island
My boyfriend knew
In the brochure
Edellinen käynti
The net
Wikipedia

Internet
Hoy, aca mismo
Family and friends
Online
Information on website
Signs
Wiki
Signs around Suomenlinna
In the map
This form
Internet
Information sign on site
Guide book
Signs on site
Military museum brochure
Tourist info, web
On the site of the bastion
Web
Web
Reading
At the map
Verkkosivulta
Googled
Yleisesti tiedossa
Tänään Suomenlinna-museossa
Guide
This survey
Signage around island
Website
Uutiset
Lehdistö, internet
Tästä kaavakkeesta
Info desk
Internet
Friend
Signs
Tästä kyselystä
Auf der insel
Tour guide
Internet
We visited Suomenlinna museum
There was a sign mentioning it
Travel book
No lo se
Cruise company
Online tour site
Online

Internet
Web
Sign on site
Weba and then on Suomenlinna info point somewhere
Wikipedia, Suomenlinna sign
Tour guide told us
Rick Stevens guidebook
Online
Googling it
Tour guide
Online
I was looking for information on ferry transport
Ancienne forteresse durant la 2nd guerre mondiale
Web
From our guide in Helsinki
Auf der Insel
Internet
Information boards onsite
Guidebook
Through my friend
Info on the island
Info center
Verkkosivuilta
My friend told me
Viewed Unesco website before travelling to Helsinki
Friend told me
Suomenlinna signage
Reading
Internet
Brochure
Brochure provided mentions on timeline
Signs located here
Kirjallisuus
J'ai lu sur internet
On the Sveaborg website
Online research
Internet
Website
Visitor centre
Google
Guide book
Tourist info at Suomenlinna
Film im Museum
By the sign in the island
Signs
Relatives
Lehdestä ja netistä

Google
Internet
Don't remember
On the sign
The information in the service (social media)
Guidebook
Äsken kuulin asiasta vierailukeskuksessa.
Guide map
Internet
Oppilaitos, media
Friend
Just now
Hotel Helsinki
Guide Touristique
Ensimmäisen käynnin yhteydessä
Here
Read online / at site
TV documentary
During the trail, saw it on a plaque
Signs at Suomenlinna
Book
Internet
Internet
Yleistietoa
I read it on sign
No lo sabia
The visitor center display
By coming
Internet
At Suomenlinna
Read it in visitor center
Suomenlinna web page
Online article
Internet
Online search
Online blog
Guia
Website
Guia turistica
Online
Saw it on signs
Brochure available in service center
Internet
From here
Internet
Tourist info in Helsinki
Social media

Liite 18. Vastanneiden jättämä vapaamuotoinen palaute

Luokka	Laatu	Vapaamuotoinen palaute
Ei määritelty	muu	C'etait bien
Ei määritelty	muu	Vielen dank :)
Ei määritelty	muu	I have volunteered Kekri festival in 2018
Ei määritelty	muu	Kiitos!
Ei määritelty	muu	I love seeing different kind of birds as I am from a far away land India.
Ei määritelty	muu	Thank you and best of luck!
Ei määritelty	muu	Architecture original
Ei määritelty	muu	We enjoyed a short visit to Suomenlinna before we fly back to London tonight. Thanks, kiitos!
Ei määritelty	muu	Thank you!
Ei määritelty	muu	Let people know about the birds. They stole a piece of bread from a little boy and fly really low because they were fighting about it.
Ei määritelty	muu	Kaunis päivä ja ystävät, joiden johdosta tulin Suomenlinnaan tänään
Ei määritelty	muu	I will return
Ei määritelty	muu	Suomenlinna on hyvin tärkeä minulle henkilökohtaisesti. Kummatkin vanhempani ovat asuneet täällä lapsuudessa. Ja muutakin sukua, joten olen käynyt täällä vuosien mittaan paljon. Nytkin sukulaisia asuu täällä. Toivon, että Suomenlinnasta pidetään hyvää huolta!
Ei määritelty	muu	Jalat väsyivät ...
Ei määritelty	muu	Mukavaa kesää :)
Ei määritelty	muu	Todo bien pero casi existen accidentes por los arboles, mucho viento
Ei määritelty	muu	Visiting Suomenlinna got me writing my thoughts in my notebook and reflect about where I was and the meaning of my overall trip in Helsinki and in Europe in general.
Ei määritelty	muu	Too cold :)
Ei määritelty	muu	The name of the islands are still Sveaborg
Ei määritelty	muu	Thank you for your hospitality, Finland!
Ei määritelty	muu	Täällä on kiva käydä. Kappelissa join aamulatten ja ajattelin tulla katselemaan avomerelle. Jatkan matkaa tutustumaan pikaratikkaan. Kotikaupunkikierron siis :)
Ei määritelty	muu	Merci beaucoup!
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Should be no smoking
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Mukana voisi olla kysymyksiä myös veneilijöille
Ei määritelty	kehittämisehdotus	More pictorial signages please :)
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Enjoyed my time here, would love even more historical context. Any important battles, meetings etc. More on Sweden-Russia-Finland ownership for example.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Would be good to have bicycle hiring or an electric shuttle at Suomenlinna, transport by little shuttle
Ei määritelty	kehittämisehdotus	As with many places in Finland some things are only open seasonally and this isn't always clear online or in guidebooks. Better information can help avoid disappointment.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Maybe there could have been some more shelters some protection from rain
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Few covered sitting areas, with roof
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Suomenlinnan upeisiin maisemiin sopisivat luontomeditaatio/joogaharjoitukset. Olisi mahtavaa, jos näitä toteutettaisiin myös syksy/talvikaudella. Myös julkinen sauna olisi mahtava!

Ei määritelty	kehittämisehdotus	Perinteitä kunnioittavalla toteutettu hotelli olisi mukava lisä
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Kajakkiuokraamo olisi kiva, sekasauna ja uimapaikka puuttuu. Pirunkirkko pitäisi olla enemmän auki ja ilmainen sisäänpääsy.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	It would be great if you could visit buildings with more back story about the island.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Roskiksia lisää, siistimmät wc:t
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Piknik/eväspöytiä ja tuoleja voisi olla mukavissa paikoissa levähdystä varten.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Presentation of World Heritage should be more presented.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	I would rather have a joint ticket for all attractions/exhibitions. Unfortunately 7 euro per each place were too expensive for me if I would like to see all of them.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Lapsille parempi leikkipuisto, tai laajempi/ useampi
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Enemmän kahviloita/ravintoloita + yleinen sauna ja talviuima-alue
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Anadir mas placas de information historica
Ei määritelty	kehittämisehdotus	I would appreciate that the signs would be bigger and at the entrance or near proximity of the site. Some of them are pointing the wrong direction misleading toward no where.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Excellent visit, should be more advertised
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Roskiksia voisi olla enemmän
Ei määritelty	kehittämisehdotus	So beautiful, would prefer if we could pick what time to get on the boat without paying extra, 2 hours seems too short
Ei määritelty	kehittämisehdotus	More information signs regarding the history of the site. Also the survey is very long.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Mielestäni Suomenlinnan majoituspalveluita tulisi kehittää. Olemme asuneet saarella perheenä ja palaamme vuosittain katsastamaan lasten vanhat leikkipaikat jne. Sekä vain viihtymään ja tutkimaan historiaa. Majoituksen järjestyminen on usein sattumanvaraista ja henkilösuhteista riippuvaista. Viivymme mielellämme 1-2 viikkoa. Tämä olisi helpompaa, mikäli majoituspalveluita olisi enemmän.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	My group was looking for a way to access videos about different things we saw as we toured the fort. This could have been done with QR codes at different places. I've seen this before with websites like www.filmstacker.com
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Kahvi ja pulla ois kiva
Ei määritelty	kehittämisehdotus	In my opinion you should have just one ticket to get into all the places instead of paying in each one. My colleague belongs to the National Heritage in Andalucia, Spain IAPH
Ei määritelty	kehittämisehdotus	I had problems with the map on the website, I had to use google. Maybe you could offer an audioguide for smartphone? The site is very interesting and I think it would enhance the experience a lot.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Kartta mistä hahmottaa paikka paremmin
Ei määritelty	kehittämisehdotus	It was awesome, routes that are made more accessible to a pram would be great
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Oltais kaivattu vegaanista lounasta myös lapsille, siksi lyhyt reissu
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Sotamuseon historia osuutta voisi "mainostaa" enemmän > kattava. Opastettuja historiakerroksia aikuisille.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Matalamman budjetin lounaspaikkoja
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Luolat kiinnostivat lapsia paljon, niihin voisi olla opasteet
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Lack of signs to boat bothered the visit a bit
Ei määritelty	kehittämisehdotus	The online guide app was good but it could have had the option for a longer tour. Overall I really loved my visit!
Ei määritelty	kehittämisehdotus	More information on battles that occurred here. Rubbish out of cannons. Otherwise great.

Ei määritelty	kehittämisehdotus	Turvallisuus pienen lapsen kannalta häiritä hieman vierailua (pudotukset, luolat)
Ei määritelty	kehittämisehdotus	More detail on history and heritage via web and video stands
Ei määritelty	kehittämisehdotus	La dimension patrimoine UNESCO pourrait être mieux mise en avant
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Pääväylän remppa Susisaaren sillalle huonosti opastettu, lastenvaunuille vaikeat tiet, lyhyt historia opaste
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Very nicely preserved site. I would have liked more info in English about each building, cannon etc. For example, I saw letters and numbers on buildings, but I could not figure out quickly on the online guide how to match them up with English info. I would have learned more if I could have done so. Nevertheless, it was a worthwhile visit.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Stairs to the sea to take a swim and sauna options
Ei määritelty	kehittämisehdotus	WC:itä enemmän
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Valkoposkihankikannan vähentäminen saarella olisi suotavaa, kiitos!
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Kunde finnas mera banker på södra sidan, undrar också varför avfallsbyttor var utan en för plast.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Piknik-pöytä/penkkiryhmiä voisi olla lisää
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Huollossa olevien alueiden merkintä voisi olla kauniimpaa. Punakeltaiset tolpat ja varoitusmuovinauhat ovat rumia ja mielestäni tarpeettomia mm. rajaamaan istutettuja nurmikkoaluetta.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Täällä voisi olla varoituskylttejä käärmeistä
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Mukulakivetyksen viereen hiekkaa tai asfaltti, kävelyliuska liikuntaesteisille tai huonosti käveleville
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Jokin seikkailukartta tai muu olisi hyvä raunioiden tutkimiseen
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Art walk 2023: Digiopas ei ollut ajantasalla, ihan kaikki kohteet eivät olleet auki. Hankala löytää kohteet.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	There should be more English signs for tourists to understand.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Earlier opening hours, thanks!
Ei määritelty	kehittämisehdotus	WC at Kings gate was closed
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Toy museum directions are not clearly written, also it was closed and no one responded.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Confusing to navigate and submarine closed
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Infokylttejä olisi voinut olla enemmän
Ei määritelty	kehittämisehdotus	More cafes in April
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Kahvilat aukeavat aika myöhään
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Blue Route signage could be more obvious.
Ei määritelty	kehittämisehdotus	Opastetaulut pieniä ja tekstit myös pieniä, keskustaan menevä väylä voisi olla selkeämmin merkitty!
Ei määritelty	valitus	Scary birds, shops are closed on Sunday
Ei määritelty	valitus	Cafes are closed too early.
Ei määritelty	valitus	Manque de panneau d'information a vocation culturelle.
Ei määritelty	valitus	Tiettyöt häiritsevät vierailua jonkin verran
Ei määritelty	valitus	Kirkko ei saa olla maksullinen missään nimessä, häpeällistä!
Ei määritelty	valitus	Hanhet pois!

Ei määritelty	valitus	Lack of directions and sign boards bothered at some level the visit
Ei määritelty	valitus	Kahvilat ovat kiinni vaikka kesäaika
Ei määritelty	valitus	Guiden via appen for 4,9 var inte pris värd.
Ei määritelty	valitus	Dåligt kaffe på Adelfelt
Ei määritelty	valitus	Slippery
Ei määritelty	valitus	Litter in canons bothered the visit very much
Ei määritelty	valitus	Lack of accessibility bothered at some level the visit
Ei määritelty	valitus	Online guide is a great idea, but not performing well enough
Ei määritelty	valitus	Lokit häiritsivät vierailua
Ei määritelty	valitus	Opasteet huonot, häiritsivät melko paljon vierailua
Ei määritelty	valitus	Kahviloita kiinni sunnuntaisin (ainakin Silo) :(
Ei määritelty	valitus	Nenäkkäitä vartijoita, vartijoiden suhtautuminen häiritsi paljon vierailua, muuten ihania ihmisiä palveluissa.
Ei määritelty	valitus	Onpas outoja kysymyksiä, liian pitkä kysely!
Ei määritelty	valitus	Messy
Ei määritelty	valitus	WC:n epäsiisteys häiritsi vierailua paljon
Ei määritelty	valitus	Everything costs money, too much!
Ei määritelty	valitus	Cafe and restaurant signs are not very informative. Many of them seemed closed (midsummer?)
Ei määritelty	valitus	Toilet queues bothered the visit
Ei määritelty	valitus	Uneven roadways, walking difficulties for one of the group members
Ei määritelty	valitus	Vaunuilla vaikea kulkea
Ei määritelty	valitus	Tiettyt häiritsivät vierailua
Ei määritelty	valitus	The signs are too poor, try to use also italian language for leaflet and explanation
Ei määritelty	valitus	Many museums are closed
Ei määritelty	valitus	Maanantaisin paljon paikat kiinni
Ei määritelty	valitus	Opasteet (laatu, määrä) haittasi vierailua
Ei määritelty	valitus	Remontit häiritsivät vierailua jonkin verran
Ei määritelty	valitus	Cobblestone paths bothered the visit very much
Ei määritelty	valitus	Not great for prams
Ei määritelty	valitus	Mukulakivet rattaila haittasivat vierailua jonkin verran
Ei määritelty	valitus	It is not clear where to go and what spots to visit. Guidance is very much disorientating. Visitors center is not clearly marked. We found it on the way back. It's a pity we did not visit it before starting the tour. Admission fee are inappropriate for the content presented.
Ei määritelty	valitus	Kalliit kahvilat
Ei määritelty	valitus	Vähän roskiksia
Ei määritelty	valitus	Lokeille pitäisi tehdä jotain, vaikea istua rauhassa kahvilla tai piknikillä, kun aggressiiviset linnut vaanivat vieressä!
Ei määritelty	valitus	Small ruins, lack of aircondition, smoking and uncontrolled dogs are problematic in Europe, barking in public areas
Ei määritelty	valitus	WC:den epäsiisteys häiritsi vierailua melko paljon
Ei määritelty	valitus	Tulimme katsomaan Itämeri-näyttelyä, joka olikin poikkeuksellisesti kiinni sairastumisen (!) vuoksi. Se hiukan harmitti.
Ei määritelty	valitus	Italian ja korean kieliset esitteet puuttuu
Ei määritelty	valitus	Survey is too long

Ei määritelty	valitus	Kahviloiden ja ravintoloiden hinnat hieman korkeita.
Ei määritelty	valitus	Directions on map is poor, not enough signs, does not correlate with map
Ei määritelty	valitus	Työmaat häiritsivät vierailua erittäin paljon
Ei määritelty	valitus	Safety/heights, no fences bothered the visit very much
Ei määritelty	valitus	The workers in the info booth at the center of the island were rude when I asked for assistance. Some training on how to assist foreign tourists would be welcomed!
Ei määritelty	valitus	No different ferry pick up sites bothered the visit on average
Ei määritelty	valitus	Penkkien vähyys häiritsi vierailua melko paljon
Ei määritelty	valitus	Slippery with slush, more to clear it would be helpful. Ferry schedule on Google is wrong.
Ei määritelty	valitus	Everything closed due to end of season
Ei määritelty	valitus	Lots of things were closed
Ei määritelty	valitus	Brewery wasn't open
Ei määritelty	valitus	People leave trash on the floor..
Ei määritelty	valitus	Construction work bothered the visit
Ei määritelty	valitus	A lot of construction work going on
Ei määritelty	valitus	Sää surkea
Ei määritelty	valitus	The only thing that we were sad about, was that on this time of the year, there are not so many things open to visit on Suomenlinna, like museums.
Ei määritelty	valitus	Roskaisuus häiritsi vierailua jonkin verran, tämä liittyi ravintoloiden läheisyyteen ja telakka-alueeseen
Ei määritelty	valitus	The guided tour on the island was not great, my family and I are a bit dissapointed. We payed 64e (13e per person) and the tour guide was shy, and I would say not trying her best to keep us captivated.
Ei määritelty	valitus	Polvivaivaisena oli huono kulkea kivisiä alueita. Ei ehdi yhden päivän aikana kaikkeen tutustua, vaatii uudelleen käyntiä.
Ei määritelty	valitus	Lack of signs bothered the visit a little bit
Ei määritelty	valitus	Telakan WC hieman likainen
Ei määritelty	valitus	Litter in the cannons.
Ei määritelty	valitus	Paljon kunnostustöitä
Ei määritelty	valitus	No signs
Ei määritelty	valitus	Was a bit disappointed to see that one or two museums were not open today in September, they are open only on Sunday and Saturday.
Ei määritelty	valitus	Lack of signage bothered the visit a bit
Ei määritelty	valitus	Kahvilat kiinni
Ei määritelty	valitus	Trash in cannons
Ei määritelty	valitus	Construction on site bothered the visit quite a bit
Ei määritelty	valitus	It was very difficult to get oriented. I had a difficult time finding my way to the important sites. It could have been partly because I was riding a bycycle.
Ei määritelty	valitus	Toy museum only open to group
Ei määritelty	valitus	I was disappointed that so many activities are closed even though the weather is still very mild. I would like to visit again in the summer to see more of what the site has to offer. Thank you!
Ei määritelty	valitus	Tietyöt häittasivat vierailua jonkin verran
Ei määritelty	kehu	Really nice visit :)
Ei määritelty	kehu	Hemos pasado un día muy bueno y nos gustaria volver. Muchas gracias!

Ei määritelty	kehu	Nice place!
Ei määritelty	kehu	Belo lugar
Ei määritelty	kehu	We had a very pleasant stay and will come back in summer
Ei määritelty	kehu	Oli kiva käydä Suomenlinnassa :)
Ei määritelty	kehu	Today journey was very enjoyable for us because there are so many beautiful places in Suomenlinna. We are coming again for this beautiful place.
Ei määritelty	kehu	Worth a visit definitely
Ei määritelty	kehu	Love your country, would happily live here
Ei määritelty	kehu	Loved exploring the underground tunnels
Ei määritelty	kehu	Good services and it is great that many island sites can be enjoyed free of charge. The boat price is reasonable. A great day out!
Ei määritelty	kehu	As an international student who moved to Finland recently, I think Suomenlinna is one of the best place I went so far due to its amazing valuability and I'm hoping to come back again with friends again soon.
Ei määritelty	kehu	Beautiful place!
Ei määritelty	kehu	Very nice, good maintenance
Ei määritelty	kehu	We had a lovely day exploring the island - very cool tunnels! And lovely place for a picnic :)

Ei määritelty	kehu	We had a nice experience during our short visit to Suomenlinna. It was worth the time for a small walk and guided tour. I appreciate the availability of toilets. In the future I would like to visit for a longer period and would like to see what else the island has to offer.
Ei määritelty	kehu	The mobile app tour was excellent, great map!
Ei määritelty	kehu	Kiva paikka, kävisin uudestaan.
Ei määritelty	kehu	Big, beautiful island here. Take good care of it!
Ei määritelty	kehu	Great experience!
Ei määritelty	kehu	Great survey, great site to visit when we had limited time in Helsinki. Better to have physical island to visit than more city tours, thank you!

Ei määritelty	kehu	Loved the experience
Ei määritelty	kehu	It was an excellent and pleasant experience in visiting such a World Heritage site. Quality time was spent along with the nature. The site is well maintained and well preserved.
Ei määritelty	kehu	+ Accessible with public transportation
Ei määritelty	kehu	Kannatti käydä
Ei määritelty	kehu	J'adore la Finland, tykkään Suomesta, on paras maa. On vähän kylmä, mutta tykkään olla Suomessa, kiitos!
Ei määritelty	kehu	Trevligt besök generellt. Härligt att känna havsbrisen och öns flora.
Ei määritelty	kehu	Please never put up a big hotel here and I loved the art places.
Ei määritelty	kehu	Awesome place! Kiitos!
Ei määritelty	kehu	Very beautiful and informative
Ei määritelty	kehu	Lapsiystävällinen WC
Ei määritelty	kehu	Kiitos Suokin ylläpidosta ja kehittämisestä suomalaisille ja kv-vieraille! Helsingin helmi.
Ei määritelty	kehu	Hyvä kun kysytte
Ei määritelty	kehu	Great day out with the family
Ei määritelty	kehu	The military museum was very good, one of the best we have visited. Overall, a great visit.
Ei määritelty	kehu	I would like more people to have the opportunity to visit Finland. It is very harsh and beautiful country.

Ei määritelty	kehu	In general is a charming and pleasant visit despite the weather. The convenience store, restaurant and cafes are well located and personnel welcoming and helpful.
Ei määritelty	kehu	My husband and I had a wonderful time. We came in a little early so caught the sunrise but a lot of services and museums were closed.
Ei määritelty	kehu	Very pretty location, staff at visitor center were very friendly, well worth it.
Ei määritelty	kehu	I had spend good time thanks
Ei määritelty	kehu	Very peaceful after all the busy cities we have visited. Enjoyed our day very much, thank you!
Ei määritelty	kehu	Had a lovely time :)
Ei määritelty	kehu	Our visit here was very pleasant, it's very beautiful and serene. We appreciated the amount of public toilets, and how clean the whole island was. The information boards were useful and educational (there was just enough text on it that it was helpful, but not boring).
Ei määritelty	kehu	Ha sido todo un placer visitar un sitio tan increíble y historico. Estoy seguro que volveremos pronto para enseñarselo a algunos amigos.
Ei määritelty	kehu	Very friendly guest hostess! Thank you!
Ei määritelty	kehu	Love to visit again
Ei määritelty	kehu	Museoiden hinnat taas ovat hyvät, hienoa kun lapsille ilmaisia mm. Vesikko
Ei määritelty	kehu	Vi kommer komma tillbaka för att utforska mer. Bra veganutbud.
Ei määritelty	kehu	Very good visit and very educational and informative
Ei määritelty	kehu	Beautiful place, I love Finland
Ei määritelty	kehu	Kiva kohde perheelle
Ei määritelty	kehu	Kliffa mesta!
Ei määritelty	kehu	Very nice visit!
Ei määritelty	kehu	Suomenlinna oli mukava kokemus, täytyy taas tulla toistekin!
Ei määritelty	kehu	Thank you for great propositions and discounts for ukrainians. It's very important!
Ei määritelty	kehu	Ihana luontokohde, pääsee saaristoon helposti!
Ei määritelty	kehu	Oikein kiva päiväkohde!
Ei määritelty	kehu	Kaunis alue, paljon katseltavaa
Ei määritelty	kehu	Suomenlinnassa on aina mukava käydä
Ei määritelty	kehu	A beautiful island - I studied here for a semester and came here with every visitor I got (also museums/cafes on other visits)
Ei määritelty	kehu	I love Suomenlinna, and the efforts being made to restore her
Ei määritelty	kehu	Hyvät kulkuyhteydet 10+
Ei määritelty	kehu	Everything is perfect!
Ei määritelty	kehu	Toy museum was the best!
Ei määritelty	kehu	Staff at info center very friendly and helpful
Ei määritelty	kehu	Kiitos, kaunis kulttuurikohde, pitääkää huoli. Suomessa ei näitä liikaa ole. Hyvää kesää :)
Ei määritelty	kehu	Rauhallinen vierailualue, asukkaiden huomiointi myös, vieraiden ohjeistus luonnossa
Ei määritelty	kehu	Hyvä että paikasta pidetään huolta! Monipuolinen kohde, jossa myös luontoa.
Ei määritelty	kehu	Mukava paikka, myös lapset tykkäsivät!
Ei määritelty	kehu	Spent a lot longer than I thought I would, really enjoyed it!

Ei määritelty	kehu	Spent a lot longer than I thought I would, really enjoyed it!
Ei määritelty	kehu	I'd like to visit all museums in summer time. I really enjoyed!
Ei määritelty	kehu	Es war sehr schön :)
Ei määritelty	kehu	We thank you for a wonderful visit. We preferred the area near the kings gate
Ei määritelty	kehu	Rakastan Suomenlinnaa niin paljon! Pieni tyttäreni on myös todella tykästynyt kohteeseen. Käymme täällä usein ja olemme monta tuntia. Haluaisimme asua täällä. Luonto ja linnoitus! Tyttäreni on nimennyt kaikki tykit ja leikkii olevansa tykkien päällikkö.
Ei määritelty	kehu	Mycket fin miljö!
Ei määritelty	kehu	Wonderful country, clean, gentiful, relaxing. Prettiest women in the Baltics!
Ei määritelty	kehu	I loved the kids map and the helpfulness of Maarit, thank you!
Ei määritelty	kehu	Annamaria was incredibly friendly, informative and helpful. She gave a wonderful overview of Suomenlinna and its history all with a big smile on her face :)
Ei määritelty	kehu	Keep up the maintenance and good work being done with the place. I highly recommend it to others!
Ei määritelty	kehu	Brilliant service by Eeva, lovely walk, great to see the site and history, would recommend.
Ei määritelty	kehu	Veri nice
Ei määritelty	kehu	It was pretty, thank you!
Ei määritelty	kehu	Suomenlinna on ihana paikka!
Ei määritelty	kehu	I love Finland!
Ei määritelty	kehu	Thank you :) It was very beautiful!
Ei määritelty	kehu	Kiitos ihanasta retkiaamupäivästä!
Ei määritelty	kehu	Great island a bonus + surprise much more than a fort!
Ei määritelty	kehu	i enjoy my trip visiting Suomenlinna, thanks!
Ei määritelty	kehu	Waiting for the ferry flew by with this survey
Ei määritelty	ei määritelty	I live in Espoo